



Sumber: Katadata

**DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN
WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PADA PANDEMI COVID-
19 TAHUN 2020-2022**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Fayza Maritza Putri Agustono

NIM : 1910412021



PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

**DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN
WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PADA PANDEMI COVID-19
TAHUN 2020-2022**

***INDONESIAN TOURISM DIPLOMACY IN INCREASING AUSTRALIAN TOURISTS
TO INDONESIA DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN 2020-2022***

Oleh:
Fayza Maritza Putri Agustono
1910412021

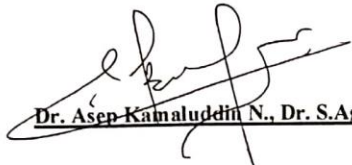
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada
Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 17 Juli 2023

Pembimbing Utama


Dr. Asep Kamaluddin N., Dr. S.Ag, M.Si

Pembimbing Pendamping


Rizky Hikmawan, S.IP. M.Si



Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Fayza Maritza Putri Agustono

NIM : 1910412021

Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juli 2023



Fayza Maritza Putri Agustono

PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fayza Maritza Putri Agustono

NIM : 1910412021

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PADA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020-2022

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Juli 2023

Yang menyatakan,



Fayza Maritza Putri Agustono

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama: Fayza Maritza Putri Agustono

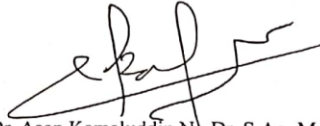
NIM: 1910412021

Program Studi: Ilmu Hubungan Internasional

Judul Skripsi: DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PADA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020-2022

Telah Berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Pembimbing I



Dr. Asep Kamaluddin N. Dr. S.Ag, M.Si

Penguji I



Dr. Sophiana Widiastutie, SE., M.Si

Penguji II



Rizky Hikmawan, S.IP. M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian: 12 Juni 2023

**DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN
WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PADA PANDEMI COVID-19
TAHUN 2020-2022**

FAYZA MARITZA PUTRI AGUSTONO

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membahas diplomasi pariwisata Indonesia di Australia guna meningkatkan wisatawan Australia ke Indonesia pada pandemi COVID-19 tahun 2020-2022 dengan menggunakan teori diplomasi dan konsep diplomasi pariwisata.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan telaah pustaka dan wawancara. Peneliti menggunakan teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman (1984) yakni aktivitasnya meliputi *data reduction* (data reduksi), *data display* (penyajian data), dan *conclusion drawing* atau *verification* (kesimpulan/verifikasi).

Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa selama masa pandemi COVID-19 yakni dari tahun 2020 – 2022 Indonesia tetap melaksanakan sejumlah diplomasi, terutama diplomasi di sektor pariwisata guna meningkatkan kunjungan wisatawan Australia ke Indonesia. Diplomasi Indonesia ini cukup berhasil dalam meningkatkan jumlah wisatawan Australia ke Indonesia, namun memang belum mencapai target wisatawan seperti sebelum pandemi. Akan tetapi, diplomasi guna meningkatkan jumlah wisatawan dari tahun 2020 ke 2022 mengalami peningkatan yang lebih baik.

Kata Kunci: Diplomasi Pariwisata, Wisatawan Australia, Pandemi COVID-19

**INDONESIAN TOURISM DIPLOMACY IN INCREASING AUSTRALIAN
TOURISTS TO INDONESIA DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN 2020-2022**

FAYZA MARITZA PUTRI AGUSTONO

ABSTRACT

This study aims to discuss Indonesian tourism diplomacy in Australia in order to increase Australian tourists to Indonesia during the 2020-2022 COVID-19 pandemic by using the theory of diplomacy and the concept of tourism diplomacy.

The method used is descriptive qualitative using primary data sources and secondary data. Data collection techniques using literature review and interviews. Researchers used data analysis techniques in this study using qualitative data analysis according to Miles and Huberman (1984), namely, activities that include data reduction (data reduction), data display (presentation of data), and conclusion drawing or verification (conclusion/verification).

The final results of this research show that during the COVID-19 pandemic, namely from 2020 – 2022, Indonesia continues to carry out a number of diplomacy, especially diplomacy in the tourism sector to increase Australian tourist visits to Indonesia. Indonesia's diplomacy has been quite successful in increasing the number of Australian tourists to Indonesia, however, it has not yet reached the tourist target like before the pandemic. However, diplomacy to increase the number of tourists from 2020 to 2022 is experiencing a better improvement.

Keywords: Tourism Diplomacy, Australian Tourists, COVID-19 Pandemic

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2022 ini adalah Diplomasi Pariwisata Indonesia Dalam Meningkatkan Wisatawan Australia ke Indonesia Pada Pandemi Covid-19 Tahun 2020-2022.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Asep Kamaluddin N., Dr. S.Ag, M.Si dan Bapak Rizky Hikmawan, S.IP.M.,Si selaku dosen pembimbing satu dan dua penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan arahan, bantuan, motivasi dan banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga kepada Romie Agustono dan Lidya Rosana selaku orang tua penulis serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, doa, semangat, motivasi, cinta, dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta 22 Juli 2023

Penulis



Fayza Maritza Putri Agustono

DAFTAR ISI

DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PADA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020-2022	0
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	10
PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang Masalah	10
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.5 Sistematika Penulisan	22
BAB II	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Konsep dan Teori	24
A. Diplomasi	24
2.2 Kerangka Pemikiran	28

Kerangka pemikiran adalah gambaran keseluruhan dan alur berpikir suatu penelitian yang membantu penulis untuk menghasilkan jawaban dan temuan dari penelitian tersebut.....	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Sumber Data	30
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Tabel Rencana Waktu.....	32
BAB IV	33
DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA	33
4.1 Fenomena Pandemi COVID-19.....	33
4. 2 Kebijakan Pandemi COVID-19 di Australia	35
4. 3 Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Jumlah Wisatawan Australia ke Indonesia .37	
BAB V	42
DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PADA PANDEMI COVID-19	42
5. 1 Kebijakan Pariwisata Indonesia Pada Masa Pandemi COVID-19	42
5. 2 Diplomasi Pariwisata Indonesia di Australia dalam Meningkatkan Wisatawan Australia ke Indonesia	46
5. 2.1 Diplomasi Pariwisata Indonesia Tahun 2020	47
5. 2.2 Diplomasi Pariwisata Indonesia Tahun 2021	54
5. 2.3 Diplomasi Pariwisata Indonesia Tahun 2022	61
5. 3 Pencapaian Hasil Diplomasi Indonesia Guna Meningkatkan Wisatawan Australia ke Indonesia Pada Pandemi COVID-19	71
BAB VI	76

PENUTUP	76
6. 1 Kesimpulan	76
6. 2 Saran	77
6. 2.1 Saran Praktis	77
6. 2.1 Saran Teoritis	78
DAFTAR PUSTAKA	80
Lampiran 1 Form Pengajuan Usulan Penelitian Proposal	90
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi.....	90
Lampiran 3 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi.....	91
Lampiran 4 Persetujuan Dosen Pembimbing.....	92
Lampiran 5 Dokumen Wawancara Bersama Para Narasumber.....	93
Lampiran 6 Hasil Bersama Para Narasumber.....	95

DAFTAR TABEL

Table I. 1 Peringkat 5 Besar Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Tahun 2019.....	14
Table I. 2 Peringkat 5 Besar Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Tahun 2020.....	14
Table I. 3 Lima Negara Penyumbang Devisa Terbesar di Bali	17
Table IV. 1 Lima Negara Penyumbang Devisa Terbesar di Bali	40

DAFTAR GRAFIK

Grafik I. 1 Data Wisatawan Australia ke Indonesia, 2015-2020.....	16
Grafik IV. 1 Data Wisatawan Australia ke Indonesia, 2018-2021	40
Grafik V. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Australia ke Indonesia Tahun 2022.....	71
Grafik V. 2 Data Wisatawan Australia ke Indonesia, Tahun 2020-2022	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Pengajuan Usulan Penelitian Proposal	90
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	90
Lampiran 3 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi.....	91
Lampiran 4 Persetujuan Dosen Pembimbing	92
Lampiran 5 Dokumen Wawancara Bersama Para Narasumber	93
Lampiran 6 Hasil Bersama Para Narasumber	95