

**DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA DALAM MENINGKATKAN
WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PADA PANDEMI COVID-19 TAHUN
2020-2022**

FAYZA MARITZA PUTRI AGUSTONO

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membahas diplomasi pariwisata Indonesia di Australia guna meningkatkan wisatawan Australia ke Indonesia pada pandemi COVID-19 tahun 2020-2022 dengan menggunakan teori diplomasi dan konsep diplomasi pariwisata.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan telaah pustaka dan wawancara. Peneliti menggunakan teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman (1984) yakni aktivitasnya meliputi *data reduction* (data reduksi), *data display* (penyajian data), dan *conclusion drawing* atau *verification* (kesimpulan/verifikasi).

Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa selama masa pandemi COVID-19 yakni dari tahun 2020 – 2022 Indonesia tetap melaksanakan sejumlah diplomasi, terutama diplomasi di sektor pariwisata guna meningkatkan kunjungan wisatawan Australia ke Indonesia. Diplomasi Indonesia ini cukup berhasil dalam meningkatkan jumlah wisatawan Australia ke Indonesia, namun memang belum mencapai target wisatawan seperti sebelum pandemi. Akan tetapi, diplomasi guna meningkatkan jumlah wisatawan dari tahun 2020 ke 2022 mengalami peningkatan yang lebih baik.

Kata Kunci: Diplomasi Pariwisata, Wisatawan Australia, Pandemi COVID-19

**INDONESIAN TOURISM DIPLOMACY IN INCREASING AUSTRALIAN
TOURISTS TO INDONESIA DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN 2020-2022**

FAYZA MARITZA PUTRI AGUSTONO

ABSTRACT

This study aims to discuss Indonesian tourism diplomacy in Australia in order to increase Australian tourists to Indonesia during the 2020-2022 COVID-19 pandemic by using the theory of diplomacy and the concept of tourism diplomacy.

The method used is descriptive qualitative using primary data sources and secondary data. Data collection techniques using literature review and interviews. Researchers used data analysis techniques in this study using qualitative data analysis according to Miles and Huberman (1984), namely, activities that include data reduction (data reduction), data display (presentation of data), and conclusion drawing or verification (conclusion/verification).

The final results of this research show that during the COVID-19 pandemic, namely from 2020 – 2022, Indonesia continues to carry out a number of diplomacy, especially diplomacy in the tourism sector to increase Australian tourist visits to Indonesia. Indonesia's diplomacy has been quite successful in increasing the number of Australian tourists to Indonesia, however, it has not yet reached the tourist target like before the pandemic. However, diplomacy to increase the number of tourists from 2020 to 2022 is experiencing a better improvement.

Keywords: Tourism Diplomacy, Australian Tourists, COVID-19 Pandemic