



**REKRUTMEN PROGRAM MANAGEMENT TRAINEE
LEMBAGA INDEPENDEN
(STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF DENGAN NVIVO 12 PLUS)**

SKRIPSI

EKA NUR YATI - 1910111034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

JAKARTA

2023



**REKRUTMEN PROGRAM MANAGEMENT TRAINEE
LEMBAGA INDEPENDEN
(STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF DENGAN NVIVO 12 PLUS)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

EKA NUR YATI - 1910111034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Eka Nur Yati

NIM : 1910111034

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah Indonesian banknote. The banknote is partially visible, showing the number '1000' and the serial number '38C3AKX2'. The signature is written in a cursive style.

Eka Nur Yati

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Nur Yati
NIM : 1910111034
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exculisve Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

REKRUTMEN PROGRAM MANAGEMENT TRAINEE

LEMBAGA INDEPENDEN

(STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF DENGAN NVIVO 12 PLUS)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Eka Nur Yati)

SKRIPSI
REKRUTMEN PROGRAM MANAGEMENT TRAINEE
LEMBAGA INDEPENDEN
(STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF DENGAN NVIVO 12 PLUS)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

EKA NUR YATI 1910111034

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 04 Juli 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP
Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., MM
Dekan



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 04 Juli 2023

MANAGEMENT TRAINEE PROGRAM RECRUITMENT
INDEPENDENT INSTITUTION
(DESCRIPTIVE QUALITATIVE STUDY WITH NVIVO 12 PLUS)

By Eka Nur Yati

Abstract

Management Trainee is one of the recruitment programs organized by the Mandiri Institute. However, the Management Trainee program which was held twice by the Mandiri Institute resulted in a 50% difference in the number of recruits, so this phenomenon became a problem that was investigated in the case of recruitment through a program. This research is a qualitative research that aims to find out how the implementation process and recruitment series in the Management Trainee program are held by independent institutions to answer the phenomenon of these differences. Data collection in this study was carried out by interview, observation, and documentation methods. Interviews were conducted in a structured and semi-structured manner with five informants, including HR Recruitment Staff, Management Trainee Staff I, Management Trainee Staff II, and the Head of the Public Communications Team. To prove the validity of the data in this study, researchers used data triangulation. Furthermore, the data was analyzed using NVivo 12 Plus Software by reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The results of the study found that substantively there were no differences in any aspect of the Management Trainee program, it's just that there were directions from the leadership regarding changes in employee qualifications that were adjusted to the needs of employees in various work units.

Keywords : *Recruitment, Management Trainee Program, Software NVivo 12 Plus*

REKRUTMEN PROGRAM MANAGEMENT TRAINEE
LEMBAGA INDEPENDEN
(STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF DENGAN NVIVO 12 PLUS)

Oleh Eka Nur Yati

Abstrak

Management Trainee merupakan salah satu program rekrutmen yang diselenggarakan oleh Lembaga Independen. Namun, diselenggarakan program Management Trainee sebanyak dua kali oleh Lembaga Independen menghasilkan perbedaan sebesar 50% dalam jumlah penerimaan pegawai, sehingga fenomena tersebut menjadi permasalahan yang diteliti dalam kasus rekrutmen melalui sebuah program. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan dan rangkaian rekrutmen dalam program Management Trainee yang diselenggarakan oleh Lembaga Independen untuk menjawab fenomena perbedaan tersebut. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara yang dilakukan secara terstruktur dan semi terstruktur dengan kelima informan, di antaranya Staf Rekrutmen SDM, Staf Management Trainee I, Staf Management Trainee II, dan Ketua Tim Komunikasi Publik. Untuk membuktikan keabsahan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan triangulasi data. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan *Software NVivo 12 Plus* dengan melakukan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menemukan bahwa secara substantif tidak ada perbedaan dalam segi apapun dalam program Management Trainee, hanya saja terdapat arahan dari pimpinan mengenai perubahan kualifikasi pegawai yang disesuaikan dengan kebutuhan pegawai di berbagai unit kerja.

Kata Kunci : Rekrutmen, Program Management Trainee, Software NVivo 12 Plus



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 04 Juli 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Eka Nur Yati**

No.Pokok Mahasiswa : **1910111034**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Rekrutmen Program PCP Lembaga Penjamin Simpanan (Studi Kualitatif Deskriptif Dengan NVivo 12 Plus)
Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda/Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 04 Juli 2023

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2023 hingga Juni 2023 yang berjudul **“Rekrutmen Program Management Trainee Lembaga Independen (Studi Kualitatif Deskriptif Dengan NVivo 12 Plus)”**. Penulisan skripsi ini dibuat untuk melengkapi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan berupa materi dan spiritual dari berbagai pihak yang membantu proses peneliti dalam menyusun skripsi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Orang Tua penulis yaitu Ibu Ary Noviyanti yang selalu memberikan pertanyaan *“kapan kaka skripsi?”* serta *“kaka kapan wisuda?”* sehingga penulis memiliki motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan waktu normal di tahun 2023 ini.
2. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi jurusan S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama berlangsungnya proses penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Renny Husniati, SE., M.M., CHRP selaku ketua penguji dan Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP selaku penguji I yang telah memberikan banyak saran, arahan, dan masukan yang membangun selama berlangsungnya proses penyusunan penelitian ini.
6. Rekan kerja di Lembaga Independen tempat peneliti magang yang telah membantu memberikan data dan menjadi informan dalam penelitian ini, serta rekan kerja di Sekretariat Lembaga terutama Divisi Edukasi dan Layanan Publik yang telah memberikan semangat, dukungan, dan membantu penulis dalam memberikan masukan untuk penyusunan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan Ponlab x Depok dan Mahasiswa Semester 8 dari S1 Manajemen dan S1 Ekonomi Syariah yang menjadi support system untuk membantu melengkapi

persyaratan skripsi peneliti, mengajak dan mengingatkan peneliti pentingnya melakukan bimbingan, dan memberikan semangat, semangat, semangat kepada peneliti untuk tetap menyelesaikan skripsi ini.

8. Kak Mamat selaku anonymous dari platform Twitter yang sudah membantu peneliti memberikan pengertian, materi, referensi, dan arahan untuk melakukan olah data skripsi menggunakan Software NVivo 12 Plus pada penelitian kualitatif ini.
9. Kucing peneliti yaitu Decan, Moco, Moza, dan Momo yang sudah mendengarkan seluruh keluh kesah peneliti dan menemani peneliti di sepanjang malam untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Terakhir, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada diri sendiri yang sudah bertahan selama kurang lebih 11 bulan untuk menyelesaikan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa peneliti hampir menyerah untuk mengerjakan skripsi karena perubahan judul, fenomena penelitian, dan lokasi penelitian di waktu yang berdekatan dengan jadwal sidang. Namun, pada akhirnya “Proud of Me” peneliti dapat melewati seluruh rintangan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen hingga skripsi penelitian yang dimulai dari bulan September 2022 dinyatakan lulus dan berakhir di bulan Juli 2023 dengan nilai memuaskan.

Penulisan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, karena peneliti menyadari bahwa kesalahan atau eror dari segi penulisan, penyajian gambar dan grafik, serta hasil data sangat mungkin terjadi. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi referensi penelitian kualitatif berikutnya terutama bagi peneliti yang akan menggunakan Software NVivo 12 Plus.

Jakarta, 04 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Hasil Penelitian Sebelumnya	8
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.4. Rekrutmen	13
2.2.5. Tujuan Rekrutmen.....	14
2.2.6. Indikator Rekrutmen	15
2.2.7. Alasan Dilakukan Rekrutmen	16
2.3. Deskripsi Objek Penelitian	17

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	21
3.1. Metode Penelitian	21
3.2. Lokasi Penelitian.....	21
3.3. Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data	22
3.3.1. Objek	22
3.3.2. Subjek Penelitian.....	22
3.3.3. Sumber Data.....	25
3.4. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	25
3.4.1. Wawancara	25
3.4.2. Observasi	26
3.4.3. Dokumentasi.....	26
3.5. Teknik Validasi Data	26
3.5.1. Triangulasi.....	26
3.6. Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1. NVivo 12 Plus	27
3.6.2. Reduksi Data	27
3.6.3. Penyajian Data.....	28
3.6.4. Penarikan Kesimpulan.....	28
3.7. Riset Beserta Penjelasan Data.....	29
3.7.1. Tahap Pra-Lapangan	29
3.7.2. Fokus Penelitian	19
3.7.3. Perumusan Masalah.....	30
3.7.4. Tahap Kegiatan Lapangan.....	30
3.7.5. Metodologi Penelitian	30
3.7.6. Tahap Pasca Lapangan	30
BAB IV HASIL PENELITIAN	31
4.1. Proses Wawancara	31
4.2. Proses Observasi	37
4.3. Dokumentasi	37
4.4. Proses Pengoperasian NVivo 12 Plus	37
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	51
5.1. Proses Pelaksanaan Rekrutmen Program Management Trainee	51
5.2. Informasi dan Publikasi Rekrutmen Program Management Trainee	55
5.3. Rangkaian Rekrutmen Program Management Trainee	59
5.4. Transparansi Program Management Trainee	64

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	67
6.1. Simpulan	67
6.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Program Management Trainee Lembaga Independen Tahun 2019 dan Tahun 2021	4
Tabel 2. Perencanaan Informan	22
Tabel 3. Hasil Wawancara	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia dan Jenjang Pendidikan.....	3
Gambar 2. Struktur Organisasi Lembaga Independen	18
Gambar 3. Jumlah Pegawai dan Unit Kerja Lembaga Independen.....	19
Gambar 4. Jabatan dan Jumlah Lembaga Independen	19
Gambar 5. Riset Desain Beserta Penjelasan.....	29
Gambar 6. Wawancara dengan Bapak Randi.....	32
Gambar 7. Wawancara dengan Ibu Anggia	33
Gambar 8. Wawancara dengan Ibu Anindya	34
Gambar 9. Wawancara dengan Bapak Fachriza.....	35
Gambar 10. Wawancara dengan Ibu Yoan.....	36
Gambar 11. Tahapan Pertama NVivo 12 Plus (<i>Blank Project</i>).....	38
Gambar 12. Tahapan Kedua NVivo 12 Plus (<i>Impor Data</i>)	39
Gambar 13. Tahapan Ketiga NVivo 12 Plus (<i>Manajemen Data</i>).....	39
Gambar 14. Tahapan Keempat NVivo 12 Plus (<i>Data Coding</i>)	40
Gambar 15. Tahapan Kelima NVivo 12 Plus (<i>Nodes</i>).....	41
Gambar 12. <i>Hierarchy Chart (Tree Map)</i>	42
Gambar 13. <i>Hierarchy Chart (Sunburst Chart)</i>	43
Gambar 14. <i>Word Cloud</i>	44
Gambar 15. <i>Project Map (Data Informan)</i>	45
Gambar 16. <i>Project Map Informan I (Hasil Penelitian)</i>	46
Gambar 17. <i>Project Map Informan II (Hasil Penelitian)</i>	47
Gambar 18. <i>Project Map Informan III (Hasil Penelitian)</i>	48
Gambar 19. <i>Project Map Informan IV (Hasil Penelitian)</i>	49
Gambar 20. <i>Project Map Informan V (Hasil Penelitian)</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	72
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	75