

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik dan Penelitian*. Malang: Unimal Press.
- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Afuan, M., Putra, R. B., & Kumbara, V. B. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui *Organizational citizenship behavior* (OCB) Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Bina Pratama Sakato Jaya Ss1. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1), 96–110. Retrieved from <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/327/209>
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Hardani, S. P., MS, N. H. A., ... Ustiawaty, J. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Ajabar, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Sinar Baru Grande Prabumulih. *Media EKONOMI*, 4(1), 1–15. Retrieved from <http://jurnal.stieprabumulih.ac.id/index.php/stie/article/view/26>
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran *Organizational citizenship behavior*: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 83–93. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.16>
- Bukit, Benjamin, Malusa, & Rahmat. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Dasmadi. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja dan Motivasi Pegawai Studi Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Klaten*. Klaten: Lakeisha.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Ubhara Manajemen Press.
- Fabanyo, M., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2023). Pengaruh Organizational Support Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational citizenship behavior* Dengan Kepuasan Kerja. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(1), 1009–1020.
- Fadhillah, A., Abdurrahman, D., & Assyofa, A. R. (2019). Pengaruh Kesimbangan Kehidupan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB). *Prosiding Manajemen*, 1372–1379. Retrieved from <https://karyailmiah.unisba.ac.id/index.php/manajemen/article/view/19089>

- Fajri, C., Rahman, Y. T., & Wahyudi, W. (2021). Membangun Kinerja Melalui Lingkungan Kondusif, Pemberian Motivasi Dan Proporsional Beban Kerja. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 4(1), 211–220.
- Gea, D. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational citizenship behavior (OCB) Serta Dampaknya Pada Kinerja Tenaga Kependidikan Di Uin Sumatera Utara*. Medan: Skripsi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)* (4th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Structural Equation Modeling Dengan Metode Alternatif Partial Least Square (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi, W. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa*. Banten: Unpam Press.
- Haryono, S. (2017). *Metode SEM untuk penelitian manajemen dengan AMOS LISREL PLS*. Jakarta: Luxima Metro Media.
- Hasibuan, M. . (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, N. K., Kirana, K. C., & Wiyono, G. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Pada OCB (*Organizational citizenship behavior*) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel F. *AKUNTABEL*, 19(1), 181–188. Retrieved from <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/AKUNTABEL/article/view/10655>
- Indiyati, D., Ghina, A., & Romadhona, A. F. (2021). Human Resource Competencies, Organizational Culture, and Employee Performance. *International Journal of Science and SOCBIety*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.54783/ijSOCB.v3i1.251>
- Irma, A., & Yusuf, M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 253–258. Retrieved from <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/view/7376>
- Kington, H., Chapman, M., Clarke, C., & Beesley, S. (2012). Principles of Marketing. In *BSAVA Manual of Small Animal Practice Management and Development* (pp. 462–477). BSAVA Library. <https://doi.org/10.22233/981910443156.25>

Luthfan Fayi Anzika, 2023

*Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Palangkaraya: Penebar Suadaya.
- Kurniawan, Z. (2016). *Sumber Daya Manusia dalam Organisasi & Manajemen: Konsep dan Dimensi Peningkatan Produktivitas Kerja*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., ... Mayasari, I. (2023). *Analisis Beban Kerja dan produktivitas kerja*. Aceh: Yayasan Kita Menulis.
- Malino, D. S. D. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Burnout Sebagai Intervening Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *Niagawan*, 9(2), 94–101. Retrieved from <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/niagawan/article/view/19034>
- Meshkati, N., & Hancock, P. A. (2011). *Human Mental Workload*. Amsterdam: Elsevier.
- Mondy, R. W., & MartOCBchio, J. J. (2016). *Human Resource Management: Global Edition*. New York: Pearson Education. Retrieved from <http://80.82.78.13/get.php?md5=1e50ce6ce17857b2fc907fce76c60f57&key=d0jlx65vtu0mimfo&mirr=1>
- Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., & Wright, P. (2006). *Human Resources Management: Gaining a Competitive Advantage, Tenth Global Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Novrie, E. S. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational citizenship behavior (Studi Kasus Pada Pegawai BPSDM Kementerian Hukum dan HAM)*. Jakarta: Skripsi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Nuryadi, N., Astuti, T. D., Sri Utami, E., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Nuryadi, N., Astuti, T. D., Sri Utami, E., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Oktaria, Y., Rahmawati, F. M., & Musoli, S. E. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etika Kerja Terhadap Organizational citizenship behavior (OCB) Karyawan Di Kantor Pemerintah Kabupaten Muratara*. Yogyakarta: Skripsi Universitas' Aisyiyah Yogyakarta. Retrieved from <http://digilib.unisayogya.ac.id/id/eprint/5472>
- Piyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap *Organizational citizenship behavior (OCB)* Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(2), 1–10. Retrieved from <http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/view/186>

Luthfan Fayi Anzika, 2023

*Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Pohan, R. O., Pio, R. J., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational citizenship behavior*. *Productivity*, 2(5), 403–407. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/36074>
- Puspitaningtyas, Z., & Kurniawan, A. W. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Puspitasari, A., & Suparwati, Y. (2021). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Whistleblowing, Dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Pencegahan Fraud Di Kabupaten Semarang*. Semarang: Skripsi STIE Bank BPD Jateng.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Campbell, T. T. (2017). *Organizational Behaviour*. New York: Pearson Education.
- Saputra, A., Kirana, K. C., & Septyarini, E. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB). *Inovator*, 10(2), 85–92. Retrieved from <http://ejournal.uikabogor.ac.id/index.php/INOVATOR/article/view/5954>
- Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB) pada Karyawan Tiara Supermarket. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 291–301.
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Solihat, Y., & Nursanti, S. (2019). Strategi Komunikasi Peningkatan Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 4(1), 138–145. <https://doi.org/10.35706/jpi.v4i1.1997>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metodelogi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tyas, M. K. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Organizational citizenship behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Magelang)*. Magelang: Skripsi Universitas Muhammadiyah Magelang. Retrieved from <http://eprintslib.ummgl.ac.id/id/eprint/3155>
- Virnanda, F. A., & Armanu, A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB). *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 2(1), 1–10. Retrieved from <https://jki.ub.ac.id/index.php/jki/article/view/87>

Luthfan Fayi Anzika, 2023

*Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]