



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi
Kota Administrasi Jakarta Utara)**

SKRIPSI

LUTHFAN FAYI ANZIKA 1910111054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2023**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi
Kota Administrasi Jakarta Utara)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

LUTHFAN FAYI ANZIKA 1910111054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Luthfan Fayi Anzika

NIM : 1910111054

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2023

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The signature is in black ink and appears to be 'Luthfan Fayi Anzika'. The banknote is yellow and green, with the number '10000' clearly visible. The serial number 'SY3AFAJX251461' is also visible at the bottom of the note.

(Luthfan Fayi Anzika)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luthfan Fayi Anzika
NIM : 1910111054
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja, Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juni 2023

Yang Menyatakan


(Luthfan Fayi Anzika)

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI KEPUASAN
KERJA PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota
Administrasi Jakarta Utara)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

LUTHFAN FAYI ANZIKA 1910111054

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 27 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



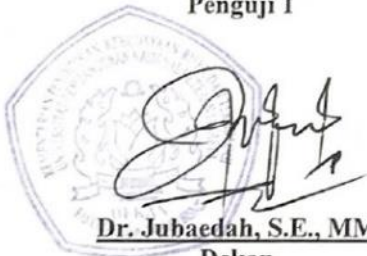
Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Ketua Penguji



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., MM
Dekan



Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Juni 2023

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK
ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR THROUGH EMPLOYEE JOB SATISFACTION AS
AN INTERVENING VARIABLE***

***(Study at the North Jakarta Administrative City Office of
Manpower, Transmigration, and Energy)***

By Luthfan Fayi Anzika

Abstract

This research is a quantitative study with the aim of knowing the direct and indirect effects of workload and work environment on organizational citizenship behavior through job satisfaction as an intervening variable. The study used a sample of 50 employees at the North Jakarta Administrative City Manpower, Transmigration and Energy Sub-agency using a saturated sampling technique. The analysis technique used in this study is descriptive analysis technique and inferential analysis using the SmartPLS 3.0 application. Testing the hypothesis obtained the results (1) workload has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. (2) the work environment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. (3) workload has a positive and significant effect on job satisfaction. (4) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. (5) job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. (6) workload has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior through job satisfaction. (7) the work environment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior through job satisfaction.

KeyWords: *workload, work environment, organizational citizenship behavior, job satisfaction.*

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi
Kota Administrasi Jakarta Utara)**

Oleh Luthfan Fayi Anzika

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan mengetahui pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung antara beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian menggunakan sampel sebanyak 50 pegawai di Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Pengujian hipotesis memperoleh hasil (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (3) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (4) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (6) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja. (7) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: beban kerja, lingkungan kerja, *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 27 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Luthfan Fayi Anzika

No.Pokok Mahasiswa : 1910111054

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara)
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara)**".

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, dan Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan skripsi ini. Lalu, penulis berterimakasih juga kepada Ibu Noviar Dinaryanti, selaku Kasudin TKTE JU yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, pegawai di Kantor Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara yang telah bersedia berpartisipasi menjadi responden untuk penelitian ini. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih juga kepada sahabat dan teman-teman penulis yang telah meluangkan waktu untuk membantu, dan mendengarkan segala cerita selama penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 26 Maret 2023

Luthfan Fayi Anzika

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Organizational citizenship behavior (OCB)	15
2.1.3 Beban Kerja	18
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	21
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.3 Model Penelitian	34
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap OCB.....	35
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap OCB	35

2.3.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	35
2.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	36
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	36
2.4	Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1	Definisi Operasional	38
3.1.2	Pengukuran Variabel	38
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1	41
3.3.2	Sumber data	41
3.3.3	Pengumpulan Data	42
3.4	Teknik Analisis Data	42
3.4.1	Teknik Statistik Deskriptif	42
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	43
3.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.4.4	Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2	Deskripsi Data Penelitian	52
4.2.1	Deskripsi Data Responden	52
4.2.2	Analisis Data Deskriptif	56
4.3	Analisis Data dan Uji Hipotesis	60
4.3.1	Uji Validitas	60
4.3.2	Uji Reliabilitas	65
4.3.3	Koefisien Determinasi	67
4.3.4	Uji Hipotesis	68
4.4	Pembahasan	69
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Organizational citizenship behavior .	69
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Organizational citizenship behavior	71
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	72
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	74
4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational citizenship behavior	75
4.4.6	Pengaruh tidak langsung Beban Kerja terhadap Organizational citizenship behavior melalui Kepuasan Kerja	76
4.4.7	Pengaruh tidak langsung Lingkungan Kerja terhadap Organizational citizenship behavior melalui Kepuasan Kerja	77

4.5 Keterbatasan Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
RIWAYAT HIDUP	86
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Pra-Survey</i> Variabel OCB.....	3
Tabel 2. <i>Pra-Survey</i> Variabel beban kerja	5
Tabel 3. <i>Pra-Survey</i> Variabel lingkungan kerja	7
Tabel 4. <i>Pra-Survey</i> Variabel kepuasan kerja	8
Tabel 5. Matriks Penelitian terdahulu	33
Tabel 6. Skala Likert	39
Tabel 7. Kisi Kisi Instrumen Penelitian	39
Tabel 8. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 9. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 10. Karakteristik Berdasarkan Usia	54
Tabel 11. Karakteristik Berdasarkan Divisi.....	55
Tabel 12. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Beban Kerja (X1)	57
Tabel 13. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	58
Tabel 14. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z)	59
Tabel 15. Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i> (Y).....	56
Tabel 16. Convergent Validity melalui Outer Loading	62
Tabel 17. Discriminant Validity	64
Tabel 18. Average Variance Extracted (AVE).....	65
Tabel 19. Composite Reliability (CR)	65
Tabel 20. Cronbach Alpha	66
Tabel 21. Nilai R-Square	67
Tabel 22. Uji T.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Analisis Beban Kerja	5
Gambar 2. Model Penelitian	37
Gambar 3. <i>Outer Model</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	93
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden	99
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0	101