



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA DIREKTORAT SDM DAN UMUM KANTOR
PUSAT PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

CHIKA YUPITA SARI 1910111142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA DIREKTORAT SDM DAN UMUM KANTOR
PUSAT PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

CHIKA YUPITA SARI 1910111142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Chika Yupita Sari

NIM : 1910111142

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp contains some illegible text and a small graphic.

(Chika Yupita Sari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chika Yupita Sari

NIM. : 1910111142

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Direktorat SDM dan Umum Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia (Persero)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Juli 2023
Yang Menyertakan,



Chika Yupita Sari

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DIREKTORAT SDM DAN UMUM
KANTOR PUSAT PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)


Dipersiapkan dan disusun oleh:

Chika Yupita Sari 1910111142

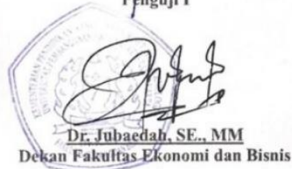
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji I



Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, MM
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidavati, SE, MM
Ketua Program Studi S1
Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2023

The Influence of Perceived Organizational Support and Training on Work Productivity with Job Satisfaction as a Mediation Variable at the Directorate of Human Resources and General Affairs, Head Office of PT Pelabuhan Indonesia (Persero)

By Chika Yupita Sari

ABSTRACT

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of perceived organizational support and training on work productivity mediated by job satisfaction. This study used 70 permanent employees of the Directorate of Human Resources and General Affairs at the head office of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) as a sample, using a sampling technique that made all members of the population as samples. The data analysis technique used in this study is the Structural Equation Model or SEM method based on Partial Least Square or PLS. This study uses SmartPLS 3.2 software as a tool for processing data. The results of this study indicate that (1) perceived organizational support has a positive and significant effect on work productivity, (2) training has no positive and not significant effect on work productivity, (3) perceived organizational support has a positive and significant effect on work productivity mediated by satisfaction work, (4) training has a positive and significant effect on work productivity mediated by job satisfaction, and (5) job satisfaction has no positive and significant effect on work productivity.

Keywords: *perceived organizational support, training, job satisfaction, work productivity*

**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Pelatihan Terhadap
Produktivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada
Direktorat SDM dan Umum Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia (Persero)**

Oleh Chika Yupita Sari

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan 70 pegawai tetap Direktorat SDM dan Umum di kantor pusat PT Pelabuhan Indonesia (Persero) sebagai sampel, dengan menggunakan teknik sampling yang menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Structural Equation Model* atau SEM yang berbasis *Partial Least Square* atau PLS. Penelitian ini menggunakan *software* SmartPLS 3.2 sebagai alat bantu untuk melakukan pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (2) pelatihan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja, (3) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja, (4) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja, dan (5) kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: persepsi dukungan organisasi, pelatihan, kepuasan kerja, produktivitas kerja

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 19 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Chika Yupita Sari**

No.Pokok Mahasiswa : **1910111142**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Direktorat SDM Dan Umum Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia (Persero)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Juni 2023

Mendesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodik. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Direktorat SDM dan Umum Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia (Persero)”**. Proposal ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan penyelesaian program sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pengerjaan proposal ini dapat diselesaikan karena tidak lepas dari bantuan semua pihak. Maka sudah sepatutnya saya sebagai penyusun proposal ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal, yaitu: Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku dosen pembimbing skripsi, yang memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Seluruh dosen pengajar di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta, Mas Muhammad Setiadi Rizki S.IP., M.B.A dan Ibu Yuliyanti SE, MM yang selalu memberikan dukungan, Kedua teman saya Lailatul Meiliya dan Sharfina Fauziyah yang selalu membantu penulis selama proses pengerjaan skripsi, Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberi dukungan penuh terhadap penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga penulisan proposal ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 20 Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Produktivitas Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja	12
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	12
2.1.2.3 Hambatan-Hambatan Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	13
2.1.2.4 Dimensi Produktivitas Kerja	14

2.1.2.5 Indikator Produktivitas Kerja	14
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi	16
2.1.3.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	16
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi	17
2.1.3.3 Dampak Persepsi Dukungan Organisasi	17
2.1.3.4 Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi	18
2.1.3.5 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	19
2.1.4 Pelatihan.....	20
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan.....	20
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	21
2.1.4.3 Manfaat Pelatihan.....	22
2.1.4.4 Dimensi Pelatihan	23
2.1.4.5 Indikator Pelatihan	23
2.1.5 Kepuasan Kerja	25
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.5.2 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja.....	25
2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5.5 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	28
2.3 Model Penelitian	35
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	35
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	36
2.3.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	37
2.4 Hipotesis.....	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.1.1 Definisi Operasional.....	39
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	40

3.2 Populasi dan Sampel	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Sumber Data.....	44
3.3.3 Pengumpulan data	44
3.4 Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	48
3.4.3 Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	48
3.4.4 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	49
3.4.5 Uji Hipotesis	50
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.2.1 Karakteristik Responden.....	53
4.2.2 Analisis Data Deskriptif	54
4.2.2.1 Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Produktivitas Kerja	55
4.2.2.2 Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	57
4.2.2.3 Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Pelatihan	59
4.2.2.4 Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Kepuasan Kerja	61
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	63
4.3.1 Uji Measurement Model atau <i>Outer Model</i>	63
4.3.1.1 Uji Validitas	65
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.3.2 Uji <i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i>	70
4.3.2.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	70

4.3.3 Uji Hipotesis	71
4.3.3.1 Uji Signifikansi (Uji T)	71
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Produktivitas Kerja	74
4.4.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	75
4.4.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Produktivitas Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	76
4.4.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	76
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	77
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V.....	79
SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
RIWAYAT HIDUP	91
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Produktivitas Pegawai.....	2
Tabel 2 Pra Survei Persepsi Dukungan Organisasi.....	4
Tabel 3 Pra Survei Pelatihan.....	5
Tabel 4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	33
Tabel 5 Pengukuran Variabel Produktivitas Kerja.....	40
Tabel 6 Pengukuran Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	40
Tabel 7 Pengukuran Variabel Pelatihan.....	41
Tabel 8 Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 9 Skala Likert.....	42
Tabel 10 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 11 Peringkat Jawaban Kuesioner.....	47
Tabel 12 Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	48
Tabel 13 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 14 Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Produktivitas Kerja.....	55
Tabel 15 Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	57
Tabel 16 Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Pelatihan.....	59
Tabel 17 Analisis Indeks Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja ...	61
Tabel 18 Nilai <i>Loading Factor</i>	65
Tabel 19 Hasil <i>Cross Loading</i>	67
Tabel 20 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 21 Hasil <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 22 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 23 Hasil <i>R-Square</i>	71
Tabel 24 Hasil <i>Bootstrapping</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	35
Gambar 2 Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia (Persero)	53
Gambar 3 Path Diagram.....	64
Gambar 4 <i>Inner Model</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	98
Lampiran 3 Deskripsi Data Responden	106
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data pada SmartPLS 3.2	107
Lampiran 5 Hasil Turnitin	117