

The Influence of Perceived Organizational Support and Training on Work Productivity with Job Satisfaction as a Mediation Variable at the Directorate of Human Resources and General Affairs, Head Office of PT Pelabuhan Indonesia (Persero)

By Chika Yupita Sari

ABSTRACT

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of perceived organizational support and training on work productivity mediated by job satisfaction. This study used 70 permanent employees of the Directorate of Human Resources and General Affairs at the head office of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) as a sample, using a sampling technique that made all members of the population as samples. The data analysis technique used in this study is the Structural Equation Model or SEM method based on Partial Least Square or PLS. This study uses SmartPLS 3.2 software as a tool for processing data. The results of this study indicate that (1) perceived organizational support has a positive and significant effect on work productivity, (2) training has no positive and not significant effect on work productivity, (3) perceived organizational support has a positive and significant effect on work productivity mediated by satisfaction work, (4) training has a positive and significant effect on work productivity mediated by job satisfaction, and (5) job satisfaction has no positive and significant effect on work productivity.

Keywords: *perceived organizational support, training, job satisfaction, work productivity*

**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Pelatihan Terhadap
Produktivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada
Direktorat SDM dan Umum Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia (Persero)**

Oleh Chika Yupita Sari

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan 70 pegawai tetap Direktorat SDM dan Umum di kantor pusat PT Pelabuhan Indonesia (Persero) sebagai sampel, dengan menggunakan teknik sampling yang menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Structural Equation Model* atau SEM yang berbasis *Partial Least Square* atau PLS. Penelitian ini menggunakan *software* SmartPLS 3.2 sebagai alat bantu untuk melakukan pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (2) pelatihan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja, (3) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja, (4) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja, dan (5) kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: persepsi dukungan organisasi, pelatihan, kepuasan kerja, produktivitas kerja