



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
MILENIAL DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI  
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

**SKRIPSI**

**SHARFINA FERZANITA**

**1910111146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
MILENIAL DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI  
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**SHARFINA FERZANITA**

**1910111146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2023**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Sharfina Ferzanita

NIM : 1910111146

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2023

Yang menyatakan



(Sharfina Ferzanita)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sharfina Ferzanita  
NIM : 1910111146  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : SI Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Work Life Balance* Dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Milenial Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT XYZ)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 11 Juni 2023

  
(Sharfina Ferzanita)

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MILENIAL DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(STUDI KASUS PADA PT XYZ)

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

Sharfina Ferzanita 1910111146

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Juni 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Rennv Husniati S.E., M.M., CHRP  
Ketua Penguji

Drs. Syarif Ali, M.Sl., CHRP  
Penguji I

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.  
Penguji II (Pembimbing)

Dr. Jubaedah, SE., MM.  
Dekan-Fakultas Ekonomi & Bisnis

Siti Hidavati, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 12 Juli 2023

***The Influence of Work Life Balance and Compensation on Turnover Intention  
Millennial Employees through Job Stress as Mediating Variable  
(Case Study at PT XYZ)***

**By Sharfina Ferzanita**

***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to determine and prove the influence of work-life balance on turnover intention, to determine and prove the influence of compensation on turnover intention, to determine and prove the influence of work-life balance on turnover intention mediated by jobstress, to determine and prove the influence of compensation on turnover intention mediated by jobstress, and to determine and prove the influence of jobstress on turnover intention. A quantitative approach was used in this study with a total sample of 32 employees of PT XYZ using census sampling method. This study used SmartPLS 3.0 as a tool for data analyzing with The Structural Equation Model (SEM) based on Partial Least Square (PLS). The results of this study found that (1) work-life balance has a positive and significant effect on turnover intention, (2) compensation has no effect and is not significant on turnover intention, (3) work-life balance has a positive and significant effect on turnover intention mediated by jobstress, (4) compensation has a positive and significant effect on turnover intention mediated by jobstress, and (5) jobstress has a positive and significant effect on turnover intention.*

*Keywords : Work Life Balance, Compensation, Turnover Intention, Job Stress*

**Pengaruh *Work Life Balance* dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Milenial dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi**

**(Studi Kasus pada PT XYZ)**

**Oleh Sharfina Ferzanita**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *work life balance* terhadap *turnover intention*, mengetahui dan membuktikan pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention*, mengetahui dan membuktikan pengaruh *work life balance* terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh stres kerja, mengetahui dan membuktikan pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh stres kerja, serta mengetahui dan membuktikan pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*. Pendekatan kuantitatif digunakan pada penelitian ini dengan jumlah sampel sebanyak 32 karyawan PT XYZ dengan menggunakan teknik sampling sensus yang menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan aplikasi *SmartPLS 3.0* dengan metode *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (2) kompensasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, (3) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh stres kerja, (4) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh stres kerja, dan (5) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Kompensasi, *Turnover Intention*, Stres Kerja

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 26 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Sharfina Ferzanita**

No. Pokok Mahasiswa : **1910111146**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN MILENIAL DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* \*)

#### Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM, CHRP	Ketua	1. ....
2	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota I	2. ....
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II **)	3. ....

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Juni 2023

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodik. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.



## PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Milenial dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada PT XYZ)”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun penelitian ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Siti Hidayati S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini. Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk Bapak Riyanto dan Ibu Dian Puspitasari selaku orang tua kandung tercinta serta seluruh anggota keluarga yang selalu atas dukungan materi, semangat, motivasi, dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis berterima kasih kepada sahabat-sahabat yang selalu memberi dukungan untuk penulis serta teman-teman seangkatan penulis yang membantu memberikan bantuan dan informasi dalam penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis berikan untuk Ahmad Rifqi atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat. Penulis menyadari bahwa hasil penulisan penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini. Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 13 Juni 2023

Sharfina Ferzanita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	<b>iii</b>
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	<b>iv</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>v</b>
ABSTRAK.....	<b>vi</b>
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	<b>vii</b>
PRAKATA.....	<b>ix</b>
DAFTAR ISI.....	<b>x</b>
DAFTAR TABEL.....	<b>xiii</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>xiv</b>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	10
I.3 Tujuan Penelitian .....	11
I.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.3 <i>Work Life Balance</i> .....	18
2.1.4 Kompensasi .....	21
2.1.5 Stres Kerja .....	24
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	28
2.3 Model Penelitian.....	34
2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35

2.3.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Stres Kerja .....	35
2.3.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Stres Kerja.....	36
2.3.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB III .....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
3.1.1 Definisi Operasional.....	38
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	42
3.2.1 Populasi .....	42
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.3.1 Jenis Data .....	42
3.3.2 Sumber Data .....	43
3.3.3 Pengumpulan Data .....	43
3.4 Teknik Analisis Data .....	44
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	47
3.4.3 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	47
3.4.4 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	48
3.4.5 Uji Hipotesis.....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	51
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	51
4.2.1 Karakteristik Responden .....	51
4.2.2 Analisis Data Deskriptif .....	53
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis .....	59
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	60
4.3.2 Uji <i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i> .....	65
4.3.3 Uji Hipotesis.....	67

4.4 Pembahasan .....	70
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
4.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
4.4.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Stres Kerja .....	70
4.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Stres Kerja .....	71
4.4.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	73
<b>BAB V .....</b>	<b>75</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Turnover Karyawan PT XYZ.....	5
Tabel 2. Hasil Pra Survei <i>Turnover Intention</i> .....	5
Tabel 3. Hasil Pra Survei <i>Work Life Balance</i> .....	6
Tabel 4 Hasil Pra Survei Kompensasi.....	8
Tabel 5 Hasil Pra Survei Stres Kerja.....	9
Tabel 6 Matriks Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 7. Pengukuran Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	39
Tabel 8 Pengukuran Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	39
Tabel 9. Pengukuran Variabel Kompensasi .....	40
Tabel 10 Pengukuran Variabel Stres Kerja.....	40
Tabel 11. Skala Likert.....	41
Tabel 12 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	41
Tabel 13 Peringkat Jawaban Kuesioner .....	46
Tabel 14. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	47
Tabel 15. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 16. Data Responden berdasarkan Usia.....	52
Tabel 17 Data Responden berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel 18. Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	54
Tabel 19. Hasil Analisis Indeks Jawaban Terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	55
Tabel 20. Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Kompensasi .....	57
Tabel 21. Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja.....	59
Tabel 22. Nilai <i>Loading Factors</i> .....	62
Tabel 23. Nilai <i>Cross Loading</i> .....	63
Tabel 24. Hasil <i>Average Variated Extracted (AVE)</i> .....	64
Tabel 25. Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	64
Tabel 26. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> .....	65
Tabel 27. Hasil <i>R-Square</i> .....	66
Tabel 28. Hasil <i>Q-Square</i> .....	66
Tabel 29. Hasil <i>Boostrapping</i> .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Urutan Negara Penduduk Terbanyak di Dunia .....	1
Gambar 2. Alasan Utama Karyawan Menetap di Organisasi .....	3
Gambar 3. Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4. Diagram Jalur .....	60
Gambar 5. Diagram Jalur <i>Re-estimate</i> .....	61
Gambar 6. Inner Model .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	88
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	94
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	99
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif .....	100
Lampiran 5. Hasil Output SmartPLS .....	105
Lampiran 6. T tabel .....	109