



**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI ABC EXPRESS**

SKRIPSI

INTAN SAMANTHA SINAGA 1510112072

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2019**



**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI ABC EXPRESS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

INTAN SAMANTHA SINAGA 15101120572

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Intan Samantha Sinaga

NIM : 1510112072

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2019



(Intan Samantha Sinaga)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Samantha Sinaga
NIM. : 1510112072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Perusahaan Jasa
Ekspedisi Abc Express**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tahap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 12 Juli 2019
Yang menyatakan,



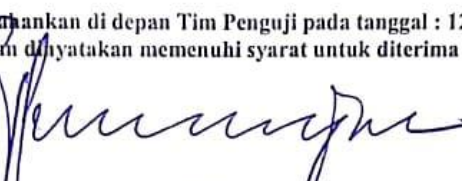
SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI ABC EXPRESS

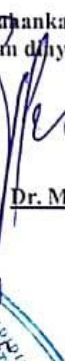
Dipersiapkan dan disusun oleh:


Intan Samantha Sinaga 1510112072

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 12 Juli 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., OIA.
Ketua Penguji




Notyuliani Astuti, S.E., M.M.
Penguji I


Ermawati S.E., M.Ak.
Penguji II


Dr. N. Idris, S.E., M.Si., CSRS.
Ketua Jurusan


Danang Mintovuwono, S.E., M.Ak., AAP.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juli 2019

**ANALYSIS OF THE APPLICATION OF SALES ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS TO EXPEDITION SERVICE
COMPANIES ABC EXPRESS**

By Intan Samantha Sinaga

Abstract

This study aims to determine the effectiveness of the application of a sales accounting information system at J & T Express Pondok Labu which is involved in freight forwarding or freight forwarding services associated with the main elements of the accounting information system. The method used in this study is the interpretive paradigm and ethnomethodology. The results of this study indicate that the sales accounting information system at Pondok Labu J & T Express has been running effectively because it is in accordance with the main elements of the accounting information system. But the need for separation of functions in the shipping function and cash receipt function. Separation of this function is considered aimed at preventing fraud committed by the relevant section.

Keywords: Accounting information systems, sales procedure

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI

Oleh Intan Samantha Sinaga

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi penjualan di ABC Express yang terlibat dalam layanan jasa ekspedisi atau pengiriman barang yang dikaitkan dengan unsur-unsur utama dari sistem informasi akuntansi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma interpretif dan etnometodologi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan di ABC Express sudah berjalan secara efektif karena sudah sesuai dengan unsur-unsur utama dari sistem informasi akuntansi. Tetapi perlunya pemisahan fungsi dalam fungsi pengiriman dan fungsi penerimaan kas. Pemisahan fungsi ini dinilai bertujuan untuk mencegah penipuan yang dilakukan oleh bagian.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Prosedur Penjualan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450. Telp 7692856, 7692859 Fax 7692856
Homepage : <http://www.upnj.ac.id> Email : puskom@upnj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Jumat, tanggal 12 Juli 2019, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : INTAN SAMANTHA SINAGA

No.Pokok Mahasiswa : 1510112072

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Analisis Penerapan Sistem Informasi Penjualan pada Perusahaan Ekpedisi ABC Express
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Pengui

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA	Ketua	1.
2	Noegrahini Lastiningsih, SE, MM	Anggota I	2.
3	Ermawati, S.E., M.Ak	Anggota II	3.

Keterangan:
*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing



Jakarta, 12 Juli 2019
Mengetahui
Dekan
Kategori Akuntansi S.1

Dugang Mulyowono, SE, M.Ak,
AAP

PRAKATA

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena anugerah dan penyertaanNya yang nyata serta kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi ABC Express”** dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Praptiningsih, SE,MM dan Ibu Ayunita Ajengtyas SM,SE,M.Accy,M.Com selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat buat penulis. Bapak Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak, AAP , selaku dosen penguji dan Kepala Prodi S1 Akuntansi, Ibu Noegrahini Lastiningsih SE, MM selaku dosen penguji, Ibu Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, SE, M.Si, CSRS selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi, Drs. Munasiron Miftah, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan dosen pembimbing akademik Drs. Samin, MM. serta segenap dosen di Fakultas Ekonomi UPNVJ atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan baik di kelas ataupun lewat media.

Selain itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada kedua orangtua penulis Jalurman Sinaga dan Hotmauli Sihombing serta ke 3 adik penulis Cindy, Tian dan Jefri yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, dukungan serta doa yang tiada henti kepada penulis. Penulis secara khusus menyampaikan rasa terima kasih kepada Annisa Putri Yanti, Annisa Putri Harina dan Sorttiana Devita yang selalu menjadi tempat untuk curhat dan yang selalu memberikan semangat, saran serta nasehat yang berarti bagi penulis. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua teman-teman yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini yaitu Monik, Mega, Ester, Chani, Kiki, Dela, Khezia, Nanda, Risma, Marta serta seluruh teman-teman mahasiswa/i akuntansi angkatan 2015 Fakultas Ekonomi UPNVJ.

Jakarta, 8 Juni 2019

Intan Samantha Sinaga

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
BERITA ACARA	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Kajian Teori	12
2.2.1. Sistem	12
2.2.2. Informasi	12
2.2.3. Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.4. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.5. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.2.6. SIA Penjualan.....	16
2.2.7. SIA Penjualan Tunai.....	17
2.2.8. Fungsi Yang terkait SIA Penjualan	17
2.2.9. Dokumen Yang Terkait SIA Penjualan Tunai	18
2.2.10. Catatan Yang digunakan dalam SIA Penjualan Tunai	20
2.2.11. Jaringan yang membentuk SIA Penjualan Tunai	21
2.2.12. Bagan Alir	21
2.2.13. SIA Penjualan Kredit.....	24
2.2.14. Fungsi Yang Terkait SIA Penjualan Kredit	25
2.2.15. Dokumen Yang Terkait SIA Penjualan Kredit	26
2.2.16. Catatan Akuntansi Yang digunakan	29
2.2.17. Jaringan Yang Membentuk SIA Penjualan Kredit	29
2.2.18. Bagan Alir	30

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1.	Metode Penelitian	34
3.1.1.	Metodologi Kualitatif	34
3.1.2.	Paradigma penelitian	34
3.1.3.	Pendekatan Penelitan	35
3.2.	Lokasi Penelitian	35
3.2.1.	Waktu Penelitian	36
3.3.	Objek, Subjek dan Sumber Data	37
3.3.1.	Objek.....	37
3.3.2.	Subjek	37
3.3.3.	Sumber Data.....	38
3.4.	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	39
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.2.	Teknik Pengolahan Data.....	39
3.5.	Teknik Validitas Data.....	39
3.6.	Teknik Analisa Data.....	40
3.7.	Desain Penelitian.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN	44
4.1.	Pengantar.....	44
4.2.	Proses Bisnis	47
4.3	Realitas Proses Penjualan ABC Express	49
4.3.1.	Aktor Yang terlibat.....	50
4.4.	Unsur-unsur Pokok SIA Penjualan.....	53
4.4.1.	Fungsi Akuntansi Yang terkait SIA Penjualan	53
4.4.2.	Dokumen yang digunakan dalam SIA Penjualan.....	54
4.4.3.	Catatan Akuntansi Yang digunakan	55
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
5.1.	Pengantar.....	59
5.2.	Analisis Penerapan SIA Penjualan ABC Express	60
5.3.	Analisis Efektivitas Penerapan Prosedur dalam SIA Penjualan	63
5.3.1.	Prosedur Order Penjualan	64
5.3.2.	Prosedur Penerimaan Kas	65
5.3.3.	Prosedur Pembungkusan dan pengiriman barang	66
5.3.4.	Prosedur Pencatatan Penjualan Tunai.....	67
5.3.5.	Analisis Efektivitas Penerapan Fungsi yang terkait	68
5.3.6.	Fungsi Penjualan	68
5.3.7.	Fungsi Kas.....	68
5.3.8.	Fungsi Gudang	69
5.3.9.	Fungsi Pengiriman.....	69
5.3.10.	Analisis Efektivitas Penerapan dokumen yang digunakan	70
5.3.11.	Analisis Efektivitas Penerapan Catatan yang digunakan.....	71
BAB VI	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	72
6.1.	Simpulan	72
6.2.	Saran	73
6.3.	Keterbatasan Penelitian.....	73

DAFTAR PUSTAKA	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Sistem Penjualan Tunai di suatu	22
Gambar 2	Sistem Penjualan Tunai (Lanjutan)	23
Gambar 3	Sistem Penjualan Tunai (Lanjutan)	24
Gambar 4	Bagan alir dokumen sistem penjualan kredit	31
Gambar 5	Bagian alir dokumen sistem penjualan kredit(Lanjutan)	32
Gambar 6	Bagian alir dokumen sistem penjualan kredit(Lanjutan)	33
Gambar 7	Desain penelitan	43
Gambar 8	Kerangka temuan	46
Gambar 9	Skema dan proses bisnis ABC Express	48
Gambar 10	Prosedur Penjualan	62
Gambar 11	Prosedur Penjualan	63
Gambar 12	Prosedur Order Penjualan	64
Gambar 13	Prosedur Penerimaan Kas	66
Gambar 14	Prosedur Pembungkusan dan Pengiriman Barang	67
Gambar 15	Posedur Pencatatan Penjualan Tunai	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Riset
- Lampiran 2. Surat Persetujuan Riset
- Lampiran 3 Manuskrip Wawancara
- Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 5. Dokumen Prosedur Penjualan
- Lampiran 6. Catatan Prosedur Penjualan
- Lampiran 7 Hasil Turnitin