

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengaruh variabel beban kerja, *work-family conflict* dan *work-life balance* terhadap *turnover intention* karyawan Shopee di Jakarta maka dapat disimpulkan bahwa mengacu pada hasil penelitian, dapat diketahui dan dibuktikan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Shopee di Jakarta, mengacu pada hasil penelitian, dapat diketahui dan dibuktikan bahwa variabel *work-family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Shopee di Jakarta, mengacu pada hasil penelitian, dapat diketahui dan dibuktikan bahwa variabel *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Shopee di Jakarta, dan mengacu pada hasil penelitian, dapat diketahui dan dibuktikan bahwa variabel variabel beban kerja, *work-family conflict* dan *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Shopee di Jakarta.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil serta simpulan yang ada pada penelitian mengenai variabel beban kerja, *work-family conflict* dan *work-life balance* terhadap *turnover intention* karyawan Shopee di Jakarta, peneliti ingin memberikan sejumlah saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk seluruh pihak yang terlibat. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan saran kepada perusahaan Shopee di Jakarta untuk memperhatikan beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan yang di miliki karyawan. Kemudian peneliti menyarankan kepada perusahaan Shoplee di Jakarta lebih memperhatikan suasana kerja agar tidak menimbulkan stress atau kelelahan kerja bagi karyawan, sebaliknya untuk karyawan agar tidak membawa masalah – masalah yang ada dikeluarga ke kantor agar dapat menurunkan tingkat *work-family conflict*. Selain itu, peneliti menyarankan agar perusahaan Shopee di Jakarta

memperhatikan dan meningkatkan kebijakan terkait work-life balance dengan memberikan kesempatan karyawan untuk menyeimbangkan kehidupannya antara kehidupan pribadi dengan kehidupan pekerjaan agar karyawan lebih focus dalam menjalankan tanggung jawabnya.