

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, U., & Isyanto. (2019). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Urchindize Cabang Madura)*. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 7(2), 106–114.
- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik dan Penelitian*. Unimal Press.
- Adi, A. N., & Fithriana, N. (2018). *Employee Engagement Pada Sektor Bisnis dan Publik*. CV. IRDH (Research & Publishing).
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Ahad, A. Al, & Khan, M. R. (2020). *Exploring The Mediating Effect of Demographic Attributes on The Relationship Between Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior*. *International Journal of Management and Sustainability*, 9(1), 11–23.
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian program (Cetakan I)*. Pustaka Pelajar.
- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (Fifteenth Edition)*. Kogan Page.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (15th Edition)*. Kogan Page.
- Aveline, S., & Kumar, R. M. (2017). *Employee Engagement and Effects of Work Life Balance in Software Industries in Chennai*. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*, 116(22), 459–466.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Butt, S. S., Nisar, Q. A., Nadeem, S., & Baig, F. (2017). *Longitudinal Study to Examine The Influence of Emotional Intelligence on Organizational Citizenship Behavior: Mediating Role of Political Skills*. *WALIA Journal*, 33(1), 54–63.
- Cummings, G. (2019). *Emotional Intelligence: The Most Complete Blueprint to Develop and Boost Your EQ. Improve Your Social Skills, Emotional Agility and Discover Why it Can Matter More Than IQ*. Kindle Edition.
- Dalimunthe, L., & Zuanda, M. I. (2020). *Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang*. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 1(1), 114–126. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v1i1.248>

- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th Edition). Pearson.
- Dewi, S. R., & Yusri, F. (2023). Kecerdasan Emosi Pada Remaja. *Educativo: Jurnal Pendidikan*, 2(1), 65–71.
- Djafri, N. (2017). *Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah (Pengetahuan Manajemen, Efektivitas, Kemandirian Keunggulan Bersaing dan Kecerdasan Emosional)*. Deepublish.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Deepublish.
- Emny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press.
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Unmuh Ponorogo Press.
- Ferine, K. F., & Sembiring, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Pemberdayaan UMKM (Cetakan Pertama)*. Deepublish Publisher.
- Ferizal, I. (2016). *Journey To Be Employer Of Choice: Rahasia Manajemen SDM untuk Membangun Perusahaan Pilihan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Garaika, & Darmanah. (2019). *Metodologi Penelitian*. CV HIRA TECH.
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goller, I., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2810. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i07.p17>
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. (Cetakan 1). PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Handoyo, A. W., & Setiawan, R. (2017). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *AGORA*, 5(1).
- Hasibuan, J. S., & Wahyuni, S. F. (2022). *Spiritual Leadership dan Emotional Intelligence Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Peran Mediasi Workplace Spirituality dan Job Satisfaction*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 23(1), 93–108.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Revisi (Cet.1)*. Bumi Aksara.
- Husniati, R., & Pangestuti, D. C. (2018). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai UPN Veteran Jakarta*. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234–242.

- Imperatori, B. (2017). *Engagement and Disengagement at Work: Drivers and Organizational Practices to Sustain Employee Passion and Performance*. Springerbriefs In Business. https://doi.org/10.1007/978-3-319-51886-2_1
- Irmayani, N. W. D. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Deepublish Publisher.
- Kailola, S. (2019). Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Tenaga Medis (Studi pada Rumah Sakit Sumber Hidup dan Rumah Sakit Hative di Kota Ambon). *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(2), 49–58.
- Kartono. (2017). *Personality, Employee Engagement, Emotional Intelligence, Job Burnout: Pendekatan dalam Melihat Turnover Intention*. Deepublish.
- Kim, D., & Park, J. (2020). *The way to improve organizational citizenship behavior for the employees who lack emotional intelligence*. *Current Psychology*, 41(9). <https://doi.org/10.1007/s12144-020-01104-5>
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Legowo, A., & Soliha, E. (2022). Kualitas Kehidupan Kerja, *Employee Engagement*, dan *Resistance to Change* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Dinamika ekonomi dan Bisnis*, 19(2), 103–124.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). *The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance*. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Luxmi, & Vashisht, A. (2017). *Impact of Emotional Intelligence on Organization Citizenship Behaviour: A Study among Nurses of Government and Private Hospitals in and around Chandigarh*. *Amity Journal of Training and Development*, 2(1), 1–18.
- Malahayati, AS, A., & Komalasari, S. (2020). Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Al-Husna*, 1(1), 43–59. <https://doi.org/10.18592/jah.v1i1.3572>
- Maryam, S. (2023). *Occupational Health and Safety Management, Employee Engagement, and Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(1), 185–192.
- Maryam, S., Sule, E. T., Joeliaty, J., & Novianty Ariawaty, R. (2021). *Effects of Safety Climate and Employee Engagement towards Organisational Citizenship Behaviour of Sewage Workers*. *Asian Journal of Business and Accounting*, 14(1), 253–275. <https://doi.org/10.22452/ajba.vol14no1.10>
- Marzuki, F., & Sumardjo, M. (2022). *Strategi Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dan Publik*. PT Raja Grafindo Persada.

- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2017). *Human Resource Management* (Fifteenth Edition). Cengage Learning.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. Von. (2018). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge, Global Reality*. McGraw Hill.
- Meniado, J. C. (2020). *Organizational Citizenship Behavior and Emotional Intelligence of EFL Teachers in Saudi Arabia: Implications to Teaching Performance and Institutional Effectiveness*. *Arab World English Journal*, 11(4), 3–14. <https://doi.org/10.24093/awej/vol11no4.1>
- Mohamed Riad, A. A.-E. A., Hafez, E., Elsaid, E., & Taylor, N. (2019). *The Effect of Employee Engagement on Organizational Citizenship Behaviour: An Empirical Study on an Egyptian University*. *Business and Management Research*, 8(3), 1–15. <https://doi.org/10.5430/bmr.v8n3p1>
- Mohd, I. H., Shah, M. M., & Zailan, N. S. (2016). *How Work Environment affects the Employee Engagement in a Telecommunication Company*. *International Conference on Business and Economics*, 418–426. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2016.11.02.37>
- Mubarok, A. F., Sedjo, P., & Prabawati, I. N. (2019). Kecerdasan Emosi dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Perawat. *Jurnal Psikologi*, 12(2), 143–156. <https://doi.org/10.35760/psi.2019.v12i2.2439>
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Sultan Amai Press.
- Muliawan, Y., Perizade, B., & Cahyadi, A. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*) Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Badja Baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 14(2), 69–78. <https://doi.org/10.29259/jmbt.v14i2.5293>
- Nasution, A. V. R., Harahap, J. M., & Ritonga, N. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Satya Kisma Usaha Kabupaten Labuhanbatu Selatan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 02(01), 33–46.
- Naway, F. A. (2017). *Organizational Citizenship Behavior*. Ideas Publishing.
- Naway, F. A. (2018). *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Organisasi*. Zahir Publishing.
- Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., Wright, P., & Eligh, L. (2016). *Strategic Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. McGraw Hill.
- Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Kencana.
- Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(02), 1–24.

- Othman, R. B., Rapi, R. B. M., Alias, N. E. B., Jahya, A. B., & Loon, K. W. (2019). *Factors Affecting Employee Engagement: A Study Among Employees in the Malaysian Construction Industry*. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 9(7). <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v9-i7/6178>
- Paramitha, L. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Moderasi *Resistance To Change* (Studi Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang). *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 200–217.
- Prastiwi, N. L. P. E. Y. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* Pada Rumah Sakit Umum Shanti Graha. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 232–244.
- Priyono, B. S., Basukianto, Indriyaningrum, K., & Nahdori. (2021). Pemediasian Modal Sosial Pada Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Proceeding: Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu dan Call For Papers*, 260–269.
- Putri, F. R., & Supriadi, Y. N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 18(1), 10. <https://doi.org/10.29406/jmm.v18i1.3707>
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). *Impact of Working Environment on Job Satisfaction*. *Procedia Economics and Finance*, 23, 717–725. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00524-9](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00524-9)
- Saraswati, & Lie, D. (2018). *Keterikatan Kerja: Faktor Penyebab & Dampak Pentingnya bagi Dunia Industri & Organisasi*. Penerbit ANDI.
- Setiawan. (2020). *Tutorial Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software SMART-PLS Versi 3*. PPNI Qatar.
- Sharma, K., & Mahajan, P. (2017). *Relationship Between Emotional Intelligence and Organisational Citizenship Behaviour Among Bank Employees*. *Pacific Business Review International*, 9(11), 20–29.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>
- Silalahi, U. (2017). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif* (Cetakan Kelima). Refika Aditama.
- Silitonga, E. S. (2020). *Peningkatan Kinerja SDM Melalui Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen, dan Lingkungan Kerja*. Penebar Media Pustaka.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Cetakan 1). Literasi Media Publishing.

- Soelistya, D., Desembrianita, E., & Tafrihi, W. (2021). *Strong Point Kinerja Karyawan: Motivasi Kunci Implementasi Kompensasi dan Lingkungan Kerja*. Nizamia Learning Center.
- Subastono, R. S., Prayekti, & Kurniawan, I. S. (2023). *The Effect of Work Environment and Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as a Private Variable in The Yogyakarta Department of Transportation*. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 12–23.
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. ANDI.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan)*. PT Refika Aditama.
- Surajiyo, Nasruddin, & Paleni, H. (2020). *Penelitian Sumber Daya Manusia: Pengertian, Teori dan Aplikasi (Menggunakan IBM SPSS 22 For Windows)*. Deepublish.
- Surijadi, H., & Idris, Y. (2020). Dampak Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi dan Kebijakan Publik dan Bisnis*, 1(1).
- Suta, I. K. B. M., & Subarkah, M. Z. (2022). Pengaruh *Emotional Intelligence* (EI) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Petugas Di Lapas Narkotika Kelas Ila Bangli. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 11(02), 84–89. <https://doi.org/10.21009/JPPP.112.04>
- Suwandewi, N. K. N., & Dewi, I. G. A. M. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Dukungan Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen*, 5(6), 3958–3985.
- Syafri, W., & Alwi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik*. Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Press Jatinangor.
- Syah, L. Y. (2019). *Perilaku Organisasi: Konsep dan Implementasi*. In Media.
- Tannady, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan 1). Expert.
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M. Ch. H., & Tawas, H. N. (2017). *Perilaku Organisasi* (Cetakan Pertama). CV. Patra Media Grafindo.
- Thamrin, R. M., Rahmawati, R., Rusmin Nuryadin, M., & Juniar, A. (2023). *Quality of Work Life and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as Mediation*. *International Journal of Scientific Research and Management*, 11(01), 4468–4475. <https://doi.org/10.18535/ijstrm/v11i01.em07>
- Ullah, P. S., Jamal, W., & Naeem, M. (2018). *The Relationship of Employee Engagement, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior*. *Jinnah Business Review*, 6(1), 35–41.

- Verdina, A., Husniati, R., & Siswantini, T. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Penyuluhan Pertanian di Kementerian Pertanian. *Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 255–266.
- Wajidi, A., Askari, M. I., Amen, U., & Sumayya, U. (2021). *Examining the Direct and Mediating Effect of Organizational Commitment and Work Environment in the Textile Sector of Pakistan*. *Market Forces Research Journal*, 16(2), 83–108.
- Wibowo. (2016). *Kepemimpinan: Pemahaman Dasar, Pandangan Konvensional, Gagasan Kontemporer*. Rajawali Pers.
- Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press.
- Yusuf, B. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Rajawali Pers.