



**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**BAYU SUKMA WISESAJATI 1910111074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**



**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**BAYU SUKMA WISESAJATI 1910111074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Bayu Sukma Wisesajati

NIM : 1910111074

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Bayu Sukma Wisesajati)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Sukma Wisesajati  
NIM. : 1910111074  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT KOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juni 2023

Yang menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
3EAKX564498910

(Bayu Sukma Wisesajati)

**SKRIPSI**

**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**BAYU SUKMA WISESAJATI 1910111074**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 27 Juni 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



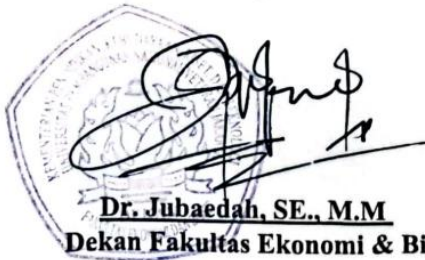
**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP**  
Ketua Penguji



**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP**  
Penguji I



**Renny Husniati, S.E., MM., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, SE., M.M.**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



**Siti Hidavati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 27 Juni 2023

***The Influence of Work Ethic, Work Discipline, and Work Stress on Employee Performance in The Secretariat of The Administration City of East Jakarta***

**By Bayu Sukma Wisesajati**

**Abstract**

*This research's purpose is to determine and prove the influence of self-efficacy, organizational justice, and perceived organizational support on organizational citizenship behavior. This research analyzes 48 staff in Secretariat of the Administration City of East Jakarta as a sample, with a sampling technique using a Probability Sampling technique and Simple Random Sampling by spin-wheels. The SEM based PLS is chosen as data analysis technique in this study. The results of the study shows that (1) Work Ethic has a positive and significant effect on Employee Performance in the Secretariat of the Administration City of East Jakarta, (2) Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance in the Secretariat of the Administration City of East Jakarta, (3) Work Stress has a positive and significant effect on Employee Performance in the Secretariat of the Administration City of East Jakarta.*

**Keywords:** *work ethic, work discipline, work stress, employee performance*

**Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur**

**Oleh Bayu Sukma Wisesajati**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh etos kerja, disiplin kerja, dan stres kerja terhadap kinerja *Pegawai*. Penelitian ini menggunakan 48 Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur sebagai sampel, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling* dan *Simple Random Sampling* dengan cara *spin-wheels*. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur, (2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur, (3) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur.

**Kata Kunci:** etos kerja, disiplin kerja, stres kerja, kinerja pegawai



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 27 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Bayu Sukma Wisesajati

No.Pokok Mahasiswa : 1910111074

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Juni 2023  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas kasih sayang dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR” dapat terselesaikan.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak akademisi, yaitu Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, kepada Ibu Dr. Desmintari, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, kepada Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Selanjutnya ucapan terima kasih diucapkan kepada dosen pembimbing yakni Renny Husniati, SE, MM, CHRP yang telah mengarahkan dan memberikan saran-saran bermanfaat selama Saya menempuh skripsi ini. Serta kepada seluruh tenaga pendidik yang telah mendidik Saya selama masa kuliah, kemudian rasa terima kasih juga tak lupa peneliti ucapkan kepada kedua orang tua, kakak, dan seluruh keluarga tersayang yang telah mendoakan dan mendukung peneliti selama masa pendidikan. Terakhir peneliti ucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan khususnya Lola Tri Prihatini, teman-teman terdekat, serta teman-teman lain dari lingkungan UPNVJ maupun di luar, yang tidak bisa peneliti tulis satu persatu atas doa, dukungan, dan saran selama proses perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti ucapkan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 27 Juni 2023

Bayu Sukma Wisesajati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	12
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1    Landasan Teori .....	14
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2    Kinerja.....	16
2.1.3    Etos Kerja.....	21
2.1.4    Disiplin Kerja .....	26
2.1.5    Stres Kerja.....	31
2.2    Penelitian Terdahulu.....	36
2.3    Model Penelitian.....	41
2.3.1    Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	41
2.3.2    Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	42

2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	42
2.4	Hipotesis .....	43
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
3.1.1	Definisi Operasional.....	44
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	45
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
3.2.1	Populasi .....	46
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.3.1	Jenis Data .....	47
3.3.2	Sumber Data.....	48
3.3.3	Pengumpulan Data .....	49
3.4	Teknik Analisa Data dan Uji Hipotesis .....	49
3.4.1	Teknik Analisis .....	49
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	50
3.4.3	Analisis Inferensial.....	51
3.4.4	Uji Validitas .....	55
3.4.5	Uji Realibilitas .....	57
3.4.6	Uji R-Square (Koefisien Determinasi).....	57
3.4.7	Pengujian Hipotesis (Resampling Bootstraping) .....	58
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	60
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	62
4.2.1	Karakteristik Responden .....	62
4.2.2	Analisis Deskriptif .....	64
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	68
4.3.1	Uji Measurement Model (Outer Model) .....	69
4.3.2	Model Struktural ( <i>Inner model</i> ) .....	76
4.3.3	Uji Hipotesis .....	77
4.4	Pembahasan .....	79
4.4.1	Pengaruh Secara Parsial Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	80
4.4.2	Pengaruh Secara Parsial Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	80
4.4.3	Pengaruh Secara Parsial Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	81

4.5	Keterbatasan Penelitian .....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>83</b>
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>86</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kinerja Pegawai Pelaksana Kota Administrasi Jakarta Timur.....	5
Tabel 2 Pra-Survey Kinerja Pegawai .....	6
Tabel 3 Pra-survey Etos Kerja Pegawai.....	7
Tabel 4 Pra-survey Disiplin Kerja Pegawai .....	9
Tabel 5 Pra-survey stres Kerja Pegawai.....	10
Tabel 6 Matriks Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 7 Skor Item Instrumen.....	45
Tabel 8 Kisi – Kisi Instrumen Pengukuran Variabel .....	45
Tabel 9 Skala Pengukuran.....	49
Tabel 10 Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	51
Tabel 11 Tingkat Reliabilitas Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	57
Tabel 12 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 13 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	63
Tabel 14 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 15 Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	64
Tabel 16 Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Etos Kerja.....	65
Tabel 17 Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	66
Tabel 18 Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja.....	67
Tabel 19 Uji Validitas Konvergen berdasarkan nilai Loading Factor .....	70
Tabel 20 Nilai Fornell-Laccker Criterium .....	73
Tabel 21 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	74
Tabel 22 Nilai <i>Composite Reliability</i> (CR).....	75
Tabel 23 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
Tabel 24 Nilai R Square.....	76
Tabel 25 Hasil Original Sample (O) .....	77
Tabel 26 Uji T-Statistik (Uji Parsial).....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Formulir SKP PNS .....	4
Gambar 2 Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 3 Langkah-langkah PLS .....	52
Gambar 4 Inner Model .....	53
Gambar 5 Outer Model .....	54
Gambar 6 Model Diagram Jalur .....	54
Gambar 7 Struktur Pemerintahan Kota Administrasi Jakarta Timur .....	62
Gambar 8. Outer Model .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	98
Lampiran 3 Data Responden.....	104
Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS .....	105
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	114