



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PT INDOMARCO PRISMATAMA**

**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**MUHAMMAD HIBBANDUTA 1910111070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PT INDOMARCO PRISMATAMA**

**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MUHAMMAD HIBBANDUTA 1910111070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Hibbanduta

NIM : 1910111070

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Muhammad Hibbanduta)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hibbanduta  
NIM. : 1910111070  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT INDOMARCO  
PRISMATAMA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Muhammad Hibbanduta)

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PT INDOMARCO PRISMATAMA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Muhammad Hibbanduta      1910111070**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Juni 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP**  
Ketua Penguji



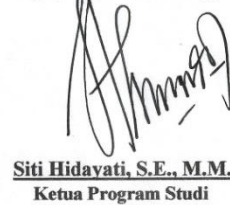
**Dr. Suryani Marvam, S.Kep., Ns., MM.**  
Penguji I



**Renny Husniati, SE, MM., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, SE., MM.**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di      : Jakarta  
Pada Tanggal    : 19 Juni 2023

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT  
INDOMARCO PRISMATAMA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**Muhammad Hibbanduta 1910111070**

**Pembimbing**




**Renny Husniati, SE, MM, CHRP**

**22 Mei 2023**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**

# ***The Effect Of Compensation, Work Environment And Work Stress On Employee Satisfaction At Pt Indomarco Prismatama***

**By Muhammad Hibbanduta**

## ***Abstract***

*This research is a quantitative research that aims to determine the influence of work environment and work stress on job satisfaction. This study used 54 employees of PT Indomarco Prismatama and employees of Indomaret outlets in Pancoran, South Jakarta as samples. The analysis technique used in this study is descriptive analysis technique and inferential analysis using the SmartPLS 3.2.9 test tool. Testing the hypothesis in this study using the T test with a significance level of 5% (0.05). The research results show (1) compensation have a positive and significant influence on job satisfaction; (2) the work environment has a positive and significant influence on job satisfaction; (3) work stress has a positive and significant effect on job satisfaction; and (4) compensation, work environment and work stress have a significant effect simultaneously on employee job satisfaction.*

**Keywords:** *compensation, work environment, work stress, and job satisfaction.*

# **Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pt Indomarco Prismatama**

**Oleh Muhammad Hibbanduta**

## **Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan 54 karyawan perusahaan PT Indomarco Prismatama dengan karyawan gerai Indomaret daerah Pancoran, Jakarta Selatan sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat uji SmartPLS 3.2.9. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Uji T dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil penelitian menunjukkan (1) kompensasi memiliki pengaruh bersifat positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (3) stres kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; dan (4) Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepuasan Kerja karyawan.

**Kata Kunci:** kompensasi, lingkungan kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja





UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GENAP TA. 2022/2023**

Hari ini Senin , tanggal 19 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Muhammad Hibbanduta**

No.Pokok Mahasiswa : **1910111070**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI PT INDOMARCO PRISMATAMA**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Juni 2023

Mengesahkan

A. DEKAN

Kaprodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM.

## **PRAKATA**

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah Allah SWT, atas kasih sayang dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT INDOMARCO PRISMATAMA” dapat terselesaikan.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak akademisi, yaitu Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, kepada Ibu Dr. Desmintari, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, kepada Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Selanjutnya ucapan terima kasih diucapkan kepada dosen pembimbing yakni Renny Husniati, SE, MM, CHRP yang telah mengarahkan dan memberikan saran-saran bermanfaat selama Saya menempuh skripsi ini. Serta kepada seluruh tenaga pendidik yang telah mendidik Saya selama masa kuliah, kemudian rasa terima kasih juga tak lupa peneliti ucapkan kepada kedua orang tua tersayang yakni Ibu Atikah Juliati yang telah mendoakan dan mendukung peneliti selama masa pendidikan. Terakhir peneliti ucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan khususnya Resty Dwi Pratiwi, teman terdekat, serta teman-teman lain dari lingkungan UPNVJ maupun di luar, yang tidak bisa peneliti tulis satu persatu atas doa, dukungan, dan saran selama proses perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti ucapkan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 8 Juni 2023

Muhammad Hibbanduta

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>vii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>viii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	9
I.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
II.1 Landasan Teori .....	11
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
II.1.2 Kepuasan Kerja .....	15
II.1.3 Kompensasi .....	20
II.1.4 Lingkungan Kerja.....	25
II.1.5 Stress Kerja .....	29
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	33
II.3 Model Penelitian .....	40
II.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	40
II.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	41
II.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	41
II.4 Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43
III.1.1 Definisi Operasional.....	43
III.1.2 Pengukuran Variabel .....	44
III.2 Populasi dan Sampel .....	44
III.2.1 Populasi .....	44
III.2.2 Sampel.....	45
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	45

III.3.1	Jenis Data .....	45
III.3.2	Sumber Data.....	46
III.3.3	Pengumpulan Data .....	46
III.4	Teknik Analisis Data.....	48
III.4.1	Teknik Analisis Deskriptif .....	48
III.4.2	Teknik Analisis Inferensial .....	50
III.4.3	Uji Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	54
III.4.4	Uji Structural Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	56
III.4.5	Uji Hipotesis.....	57
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	60
IV.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan .....	60
IV.2	Deskripsi Data Penelitian .....	61
IV.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	61
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif .....	63
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	71
IV.3.1	Uji Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	71
IV.3.2	Uji Structural Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	79
IV.3.3	Uji Hipotesis.....	79
IV.4	Pembahasan.....	83
IV.4.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	83
IV.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
IV.4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	86
IV.4.4	Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	87
IV.5	Keterbatasan Penelitian .....	87
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
V.1	Simpulan.....	89
V.2	Saran.....	89
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>97</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Indomaret area Pancoran .....	2
Tabel 2	Matriks Penelitian Sebelumnya.....	37
Tabel 3	Pengukuran Variabel Penelitian .....	44
Tabel 4	Bobot Penilaian berdasarkan Skala Likert .....	47
Tabel 5	Kisi - kisi Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 6	Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	50
Tabel 7	Jenis Kelamin Responden .....	62
Tabel 8	Usia Responden.....	62
Tabel 9	Tingkat Pendidikan Responden.....	63
Tabel 10	Lama Kerja Responden .....	63
Tabel 11	Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 12	Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Kompensasi .....	66
Tabel 13	Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 14	Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja	70
Tabel 15	Hasil Loading Factor Outer Model Sebelum Re – Estimasi .....	74
Tabel 16	Hasil Loading Factor Outer Model Setelah Re - Estimasi .....	75
Tabel 17	Nilai Fornell Lacker Criterium.....	76
Tabel 18	Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	77
Tabel 19	Nilai Composite Reliability.....	77
Tabel 20	Nilai Cronbach's Alpha .....	78
Tabel 21	Hasil Nilai R-Square .....	79
Tabel 22	Hasil Nilai Q-Square .....	79
Tabel 23	Hasil Uji T-Statistik .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model penelitian.....	42
Gambar 2	Langkah - langkah PLS .....	51
Gambar 3	Inner Model .....	52
Gambar 4	Model Diagram Jalur.....	53
Gambar 5	Diagram Jalur (Path Model) .....	72
Gambar 6	Outer Model Sebelum Re – Estimasi .....	73
Gambar 7	Outer Model Setelah Re – Estimasi.....	75
Gambar 8	Inner Model .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Penelitian Terdahulu.....	98
Lampiran 2	Matriks Penelitian.....	103
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 4	Data Kuesioner 54 Responden .....	113
Lampiran 5	Hasil Deskripsi Data Responden .....	120
Lampiran 6	Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	121
Lampiran 7	Output Outer Model Penelitian .....	126
Lampiran 8	Output Inner Model Penelitian .....	129
Lampiran 9	Output Model PLS.....	130