



PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE*, *LEADER MEMBER EXCHANGE*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *READINESS FOR CHANGE* PADA KARYAWAN PT ALBILAD UNIVERSAL

SKRIPSI

MUHAMAD RIZKI ALFARIDZI 1910111154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023



PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE*, *LEADER MEMBER EXCHANGE*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *READINESS FOR CHANGE* PADA KARYAWAN PT ALBILAD UNIVERSAL

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

MUHAMAD RIZKI ALFARIDZI 1910111154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Muhamad Rizki Alfaridzi

NIM : 1910111154

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2023

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp (Metera Tempel) featuring the Garuda emblem. The stamp is cancelled with a signature. The text on the stamp includes "10000", "METERA TEMPEL", and the serial number "SR 117AK0294423199".

(Muhamad Rizki Alfaridzi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Rizki Alfaridzi

NIM : 1910111154

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul

“Pengaruh *Organizational Justice*, *Leader Member Exchange*, dan *Self Efficacy* terhadap *Readiness for Change* pada Karyawan PT Albilad Universal”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang menyatakan,



Muhamad Rizki Alfaridzi

SKRIPSI

PENGARUH ORGANIZATIONAL JUSTICE, LEADER MEMBER EXCHANGE, DAN SELF EFFICACY TERHADAP READINESS FOR CHANGE PADA KARYAWAN PT ALBILAD UNIVERSAL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMAD RIZKI ALFARIDZI 1910111154


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Juni 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos. I, M.M.

Ketua Penguji



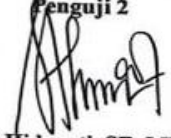
Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP

Penguji 1



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.

Penguji 2



Siti Hidayati, SE, MM.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juni 2023

The Influence of Organizational Justice, Leader Member Exchange, and Self Efficacy on Readiness for Change in PT Albilad Universal Employees

By Muhamad Rizki Alfaridzi

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of Organizational Justice, Leader Member Exchange, and Self Efficacy on readiness to Change. This study used 75 permanent employees of PT Albilad Universal as a sample, using a saturated sampling technique. The hypothesis in this study is to determine the partial and simultaneous effect of the independent and dependent variables, so that the test is carried out using the coefficient of determination test, t test and f test. The analysis technique used in this research is PLS-based SEM. The results of the study show (1) Organizational Justice has a positive and significant effect on readiness to Change, (2) leader member exchange has a positive and significant effect on readiness to Change, (3) Self Efficacy has a positive and significant effect on readiness to Change, (4) Organizational Justice, Leader Member Exchange, and Self Efficacy simultaneously have a positive and significant effect on readiness to Change.

Keywords: *organizational justice, leader member exchange, self efficacy, readiness to change*

Pengaruh *Organizational Justice*, *Leader Member Exchange*, dan *Self Efficacy* terhadap *Readiness for Change* pada Karyawan PT Albilad Universal

Oleh Muhamad Rizki Alfaridzi

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi, hubungan atasan dan bawahan, dan efikasi diri terhadap kesiapan untuk berubah. Penelitian ini menggunakan 75 karyawan tetap perusahaan PT Albilad Universal sebagai sampel, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu, untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan variabel independen dan dependen, sehingga pengujian dilakukan menggunakan uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM berbasis PLS. Hasil dari penelitian menunjukkan (1) keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah, (2) hubungan atasan dan bawahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah, (3) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah, (4) keadilan organisasi, hubungan atasan dan bawahan, dan efikasi diri secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah.

Kata kunci: keadilan organisasi, hubungan atasan dan bawahan, efikasi diri, kesiapan untuk berubah

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 26 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Muhamad Rizki Alfaridzi**

No.Pokok Mahasiswa : **1910111154**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

PENGARUH ORGANIZATIONAL JUSTICE, LEADER MEMBER EXCHANGE, DAN SELF EFFICACY TERHADAP READINESS FOR CHANGE PADA KARYAWAN PT ALBILAD UNIVERSAL

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM, CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Juni 2023
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan karunia yang telah ia berikan, penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Pengaruh *Organizational Justice*, *Leader Member Exchange*, dan *Self Efficacy* terhadap *Readiness for Change* pada Karyawan PT Albilad Universal” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyelesaian penelitian skripsi ini, penulis menghadapi berbagai rintangan dan tantangan. Namun, atas berbagai bantuan berupa bimbingan, motivasi, dan arahan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat melewatinya dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang dikhususkan kepada :

1. Ibu Evis & Ayah Suhairi selaku orang tua, A Rindi, Kak Carina, dan Silmi H.N yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
2. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Dinda, Rafif, Herdi, Nahda, dan Lala yang telah menjadi teman seperjuangan selama penulis berkuliah dan telah membantu penulis selama menyelesaikan skripsi
4. Bapak, Ibu, Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi S1 Manajemen yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

Penulis berharap segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi ladang ibadah di sisi Allah SWT bagi pihak yang telah membantu. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai bahan masukan dan informasi bagi yang membaca.

Jakarta, 26 Juni 2023

Muhamad Rizki Alfaridzi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Landasan Teori.....	10
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.1.2 Readiness for Change.....	13
II.1.3 Organizational Justice	15
II.1.4 Leader Member Exchange	17
II.1.5 Self Efficacy.....	20
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	23
II.3 Model Penelitian.....	29
II.3.1 Pengaruh Organizational Justice terhadap Readiness for Change	30
II.3.2 Pengaruh Leader Member Exchange terhadap Readiness for Change	30
II.3.3 Pengaruh Self Efficacy terhadap Readiness for Change	30
II.3.4 Pengaruh Organizational Justice, Leader Member Exchange, dan Self Efficacy terhadap Readiness for Change	30
II.4 Hipotesis	31
BAB III	32

METODE PENELITIAN	32
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
III.1.1 Definisi Operasional	32
III.1.2 Pengukuran Variabel	33
III.2 Populasi dan Sampel	35
III.2.1 Populasi.....	35
III.2.2 Sampel	36
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.3.1 Jenis Data.....	36
III.3.2 Sumber Data	37
III.3.3 Pengumpulan Data	37
III.4 Teknik Analisis Data.....	38
III.4.1 Analisis Data Deskriptif.....	39
III.4.2 Analisis Inferensial	41
III.4.3 Uji Hipotesis	43
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
IV.2 Deskripsi Data Responden.....	47
IV.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
IV.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
IV.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
IV.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Divisi	49
IV.3 Analisis Deskriptif	49
IV.3.1 Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Readiness for Change</i>	51
IV.3.2 Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Organizational Justice</i>	52
IV.3.3 Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Leader Member Exchange</i> ..	54
IV.3.4 Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Self Efficacy</i>	55
IV.4 Analisis Inferensial	57
IV.4.1 Uji Measurement Model (Outer Model)	57
IV.4.2 Uji Structural Model (Inner Model).....	61
IV.5 Uji Hipotesis	63

IV.5.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	63
IV.5.2 Uji Koefisien Simultan (Uji-f)	65
IV.6 Pembahasan	66
IV.6.1 Pengaruh Organizational Justice terhadap Readiness for Change (H1)....	66
IV.6.2 Pengaruh Leader Member Exchange terhadap Readiness for Change (H2)	67
IV.6.3 Pengaruh Self Efficacy terhadap Readiness for Change (H3)	68
IV.6.4 Pengaruh Organizational Justice, <i>Leader Member Exchange</i> , dan <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Readiness for Change</i> (H4).....	69
IV.7 Keterbatasan Penelitian	70
BAB V	71
SIMPULAN DAN SARAN.....	71
V.1 Simpulan	71
V.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 2. Pengukuran Variabel <i>Readiness for Change</i>	33
Tabel 3. Pengukuran Variabel <i>Organizational Justice</i>	34
Tabel 4. Pengukuran Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	34
Tabel 5. Pengukuran Variabel <i>Self Efficacy</i>	34
Tabel 6. Skor <i>Item</i> Instrumen Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 7. Kisi-kisi Instrument Penelitian.....	35
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner	40
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Responden	40
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	49
Tabel 14. Nilai Indeks Responden	50
Tabel 15. Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Readiness for Change</i>	51
Tabel 16. Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Organizational Justice</i>	52
Tabel 17. Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	54
Tabel 18. Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Self Efficacy</i>	55
Tabel 19. Nilai Fornell-Lacker Criterion	59
Tabel 20. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
Tabel 21. Hasil <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 22. Nilai <i>Cronbachs's Alpha</i>	61
Tabel 23. Nilai <i>R-square</i>	62
Tabel 24. Nilai Q Square	63
Tabel 25. Nilai Uji T	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	29
Gambar 2. <i>Path Diagram</i>	57
Gambar 3. <i>Inner Model</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Hasil Deskripsi Data Responden	84
Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian.....	85
Lampiran 4. Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian	90
Lampiran 5. Hasil <i>Inner Model</i> Penelitian.....	91
Lampiran 6. Hasil Output <i>SmartPLS</i> 4.0	92