

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin lama semakin berkembang sangat berdampak pada kehidupan masyarakat, tidak terkecuali di dunia perbankan. Saat ini komputer merupakan sarana yang penting dalam segala aspek, dimana komputer dibutuhkan sebagai alat yang dapat mempermudah pekerjaan di segala bidang. Penggunaan komputer sebagai alat bantu untuk mengelola suatu pekerjaan menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting. Dimana informasi yang cepat dan akurat menjadi suatu hal yang sangat dibutuhkan saat ini dengan cara memanfaatkan teknologi seperti web.

Di dalam dunia perbankan, khususnya dalam hal administrasi pengajuan kredit harus dapat memberikan kemudahan bagi para masyarakat. Tidak heran jika banyak yang memanfaatkan sistem informasi untuk bisa meningkatkan kualitas dan kemudahan khususnya dalam proses pengajuan kredit dengan agunan pada dunia perbankan.

PT BPR Sarana Utama Multidana adalah suatu bank yang mengoperasikan sistem komputer dalam kegiatan pelayanan perbankannya. Salah satunya adalah administrasi pengajuan kredit dengan agunan (jaminan), dimana pelayanan yang dikelola oleh PT BPR Sarana Utama Multidana dapat memberikan kemudahan dalam administrasi pengajuan kredit dengan agunan (jaminan) kepada para debitur dan menguntungkan pula bagi perusahaan.

Dalam pelayanan administrasi pengajuan kredit dengan agunan (jaminan) pada PT BPR Sarana Utama Multidana Pondok Cabe masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dan terintegritas dengan baik yaitu debitur harus datang terlebih dahulu untuk mengetahui informasi dan mengisi form pengajuan kredit serta menyerahkan syarat-syarat untuk melakukan pengajuan kredit. Serta dalam proses persetujuan, debitur harus menunggu beberapa hari dan datang kembali untuk mengetahui hasil pengajuan kreditnya ataupun menunggu balasan melalui SMS. Hal ini dinilai kurang efektif dan efisien, maka pelayanan dan kepuasan debitur pun harus lebih ditingkatkan kembali.

Oleh karena itu perlu adanya sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam menyajikan suatu informasi yang mudah, cepat, dan akurat serta memuaskan bagi debitur. Proses pengolahan informasi dilakukan dengan memanfaatkan teknologi berbasis web menjadi media informasi yang sangat dinamis nantinya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas lebih lanjut, yaitu:

- a. Bagaimana membuat sistem informasi pengajuan kredit yang memudahkan debitur dalam memperoleh informasi tentang pengajuan kredit, melakukan pengajuan kredit, pengecekan status pengajuan kredit, pembayaran kredit serta pengecekan angsuran yang telah dilakukan atau dibayarkan oleh debitur dengan mudah dan dapat di akses dimana saja?
- b. Bagaimana membuat sistem informasi pengajuan kredit yang memudahkan bagian kredit dalam melakukan pengolahan data pengajuan kredit debitur dan persetujuan pengajuan debitur?
- c. Bagaimana membuat sistem informasi pengajuan kredit yang memudahkan bagian *account officer* dalam memberikan hasil survey kerumah debitur tanpa harus datang ke kantor?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan diatas, penulis melakukan batasan penelitian sebagai berikut:

- a. Sistem informasi yang dikhususkan untuk debitur, hanya meliputi: penyajian informasi tentang pengajuan kredit, pendaftaran kredit, pengecekan status pengajuan kredit, pengecekan angsuran dan pembayaran angsuran kredit.
- b. Sistem informasi yang dikhususkan untuk bagian kredit hanya meliputi pengolahan data pengajuan kredit.
- c. Sistem informasi yang dikhususkan untuk bagian *account officer* hanya meliputi pemberitahuan hasil survey ke debitur yang ditujukan ke bagian kredit.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dalam penulisan proposal skripsi ini dikemukakan beberapa tujuan, yaitu :

a. Tujuan Individual

Penulisan proposal skripsi secara individual ini bertujuan untuk menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pengamatan sebuah sistem informasi pengajuan kredit dengan agunan (jaminan) pada PT BPR Sarana Utama Multidana sehingga penulis melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi.

b. Tujuan Fungsional

Penulisan proposal skripsi secara fungsional ini bertujuan untuk membangun sistem pengajuan kredit dengan agunan (jaminan) pada PT BPR Sarana Utama Multidana yang memiliki kemampuan sebagai berikut:

- 1) Dapat diakses melalui jaringan internet sehingga debitur tidak perlu lagi datang ke tempat untuk mengajukan pinjaman kredit, menanyakan informasi tentang pengajuan kredit dan untuk mengetahui status pengajuan dan pengecekan angsuran serta dalam melakukan pembayaran kredit
- 2) Memudahkan kerja bagian *account officer* dalam memberikan hasil test survey yang dilakukan ke tempat debitur tanpa harus datang ke kantor kembali.
- 3) Memudahkan bagian kredit dalam mengolah data pengajuan pinjaman dana.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dalam penulisan proposal skripsi ini dikemukakan beberapa manfaat, yaitu:

- a. Untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan membuat laporan penelitian secara ilmiah dan sistematis.
- b. Untuk memperluas wawasan dan pengetahuan terhadap kemajuan teknologi dan perkembangan informasi.

1.5 Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa aplikasi pengajuan kredit untuk bagian administrasi dengan agunan (jaminan) berbasis web yang dapat memudahkan debitur dalam melakukan peminjaman dan PT BPR Sarana Utama Multidana dalam mengelola dan menyimpan data yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan proposal, penulis ingin memberikan gambaran mengenai isi dari penulisan proposal ini yang dikelompokkan menjadi 3 bab. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori umum dan khusus yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian dan review penelitian terhadap beberapa jurnal.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi langkah-langkah penjelasan yang berkaitan dengan analisis dalam membangun sistem aplikasi, perancangan aplikasi dan hasil uji coba aplikasi yang telah dibangun dalam penelitian ini.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini merupakan penutup, yang didalamnya berisi kesimpulan dari seluruh rangkaian penelitian serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pembuatan program aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

