



**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI PENGAJUAN KREDIT DENGAN AGUNAN
(JAMINAN) PADA PT BPR SARANA UTAMA MULTIDANA
PONDOK CABE BERBASIS WEB**

SKRIPSI

IKA DESRIANI SUARSAH

1310512019

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2018**



**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI PENGAJUAN KREDIT DENGAN AGUNAN
(JAMINAN) PADA PT BPR SARANA UTAMA MULTIDANA
PONDOK CABE BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**

IKA DESRIANI SUARSAH

1310512019

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ika Desriani Suarsah
NRP : 1310512019
Tanggal : 12 Januari 2018

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Januari 2018

Yang Menyatakan,



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ika Desriani Suarsah
NRP : 1310512019
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PENGAJUAN KREDIT DENGAN AGUNAN (JAMINAN) PADA PT BPR
SARANA UTAMA MULTIDANA PONDOK CABE BERBASIS WEB**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 12 Januari 2018

Yang menyatakan,


(Ika Desriani Suarsah)

PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut :

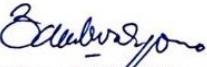
Nama : Ika Desriani Suarsah
NIM : 1310512019
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pengajuan Kredit dengan Agunan (Jaminan) pada PT BPR Sarana Utama Multidana Pondok Cabe Berbasis Web.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Titin Pramiyati K.S.Kom., M.Si.
Ketua Penguji


Sayuti Bakri, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing I




Bambang Tri W., S.Kom., M.Si.
Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 5 Januari 2018

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENGAJUAN KREDIT DENGAN AGUNAN (JAMINAN) PADA PT BPR SARANA UTAMA MULTIDANA PONDOK CABE BERBASIS WEB

Ika Desriani Suarsah

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk membangun sistem informasi pengajuan kredit dengan agunan pada PT BPR Sarana Utama Multidana Pondok Cabe Ilir berbasis web. Berdasarkan hasil pengamatan dalam pelayanan administrasi pengajuan kredit dengan agunan (jaminan) pada PT BPR Sarana Utama Multidana Pondok Cabe masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dan terintegritas dengan baik yaitu debitur harus datang terlebih dahulu untuk mengetahui informasi dan mengisi form pengajuan kredit serta menyerahkan syarat-syarat untuk melakukan pengajuan kredit. Serta dalam proses persetujuan, debitur harus menunggu beberapa hari dan datang kembali untuk mengetahui hasil pengajuan kreditnya ataupun menunggu balasan melalui SMS. Hal ini dinilai kurang efektif dan efisien, maka pelayanan dan kepuasan debitur pun harus lebih ditingkatkan kembali. Oleh karena itu perlu adanya sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam menyajikan suatu informasi yang mudah, cepat, dan akurat serta memuaskan bagi debitur. Proses pengolahan informasi dilakukan dengan memanfaatkan teknologi berbasis web menjadi media informasi yang sangat dinamis nantinya. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode waterfall.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengajuan Kredit Dengan Agunan PT BPR SUM,
Web

**ANALYSIS AND DESIGN OF ADMINISTRATION
INFORMATION SYSTEM SUBMISSION OF CREDIT WITH
COLLATERAL (GUARANTEE) ON PT BPR SARANA UTAMA
MULTIDANA PONDOK CABE WEB BASED**

Ika Desriani Suarsah

Abstract

This research was conducted to build information system of credit application with collateral at PT BPR Sarana Utama Multidana Pondok Cabe Ilir web-based. Based on the results of observations in the administrative service of credit application with collateral (collateral) in PT BPR Sarana Utama Multidana Pondok Cabe still use a system that has not been computerized and integrity with either the debtor must come first to find out information and fill out the credit application form and submit the terms to apply for credit. As well as in the approval process, the debtor must wait several days and come back to know the results of his credit application or wait for replies via SMS. It is considered less effective and efficient, so the service and satisfaction of the debtor must be further improved again. Therefore the need for a system that can provide ease in presenting an information that is easy, fast, and accurate and satisfactory for the debtor. Information processing process is done by utilizing web-based technology into a very dynamic information media later. The method used in this research is by waterfall method

Keywords : Information System, Submission of Credit With Collateral PT BPR SUM, Web

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Agustus 2017 ini adalah Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pengajuan Kredit Dengan Agunan (Jaminan) Pada PT BPR Sarana Utama Multidana Pondok Cabe Berbasis Web. Penelitian ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam memperoleh gelar Strata-1 program studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dengan selesainya penulisan laporan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, memberi dukungan serta motivasi yang sangat berharga, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ermatita, M.Kom sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Erly Krisnanik., S.Kom., MM sebagai Kepala Jurusan Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Bambang Tri W, S.Kom,M.Si sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Sayuti Bakri, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penulisan laporan penelitian.
5. Kepada PT BPR Sarana Utama Multidana Pondok Cabe yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Kedua Orang Tua pengganti saya Susilowati dan Asiah yang telah membantu memberikan bantuan materi maupun dorongan moril selama penulis melakukan penelitian sampai dengan penulisan laporan penelitian.
7. Kepada adik sepupu penulis Anggita Megawati yang telah memberikan doa dan semangat agar penulis tidak putus asa.
8. Kepada Ali Akbar yang telah memberikan bimbingan, doa, waktu, semangat dan bersedia membantu dalam penulisan laporan penelitian.

9. Kepada sahabat penulis Lusye Anastasya, Dian Nurulqolbi, Erin Mutmainah, Annisa Nasrgfirly Suprapto yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam mengerjakan laporan penelitian.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa/i angkatan SI 2013 yang tidak dapat disebut satu persatu terutama teman-teman SI Lokal A yang selalu memberikan semangat dan doanya.

Penulis memohon maaf atas ketidak sempurnaan dalam penulisan ini, apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan penelitian ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata semoga laporan penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 12 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Luaran Yang Diharapkan	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem.....	6
2.2 Pengertian Informasi	6
2.3 Pengertian Sistem Informasi	7
2.4 Pengertian Perancangan Sistem	7
2.5 Pengertian Rekening	7
2.6 Pengertian Jaminan (Agunan)	8
2.7 Pengertian Perbankan.....	8
2.8 Pengertian Administrasi	9
2.9 Pengertian Kredit	10
2.10 Pengertian Analisis Sistem.....	11
2.11 Pengertian Pieces	11
2.12 Pengertian Waterfall.....	12
2.13 Pengertian Perancangan.....	14
2.14 Pengertian Web.....	14
2.15 Pengertian Php	15
2.16 Pengertian Mysql	15
2.17 Pengertian Uml.....	18
2.18 Pengertian Notepad++.....	18
2.19 Pengertian <i>Blackbox Testing</i>	18
2.20 Review Peneliti Dan Perbandingan Peneliti	19

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Diagram Alir	21
3.2	Tahap Penelitian.....	22
3.2.1	Pengumpulan Data	22
3.3	Alat Bantu Penelitian	23
3.4	Waktu Dan Tempat Penelitian	24
3.5	Jadwal Kegiatan	24

BAB 4 HASIL DAN PERANCANGAN

4.1	Profil Perusahaan	25
4.1.1	Visi Dan Misi	25
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan	26
4.3	Tugas Dan Fungsi	27
4.4	Dokumen Yang Digunakan.....	28
4.5	Analisis Sistem Berjalan	29
4.5.1	Prosedur Sistem Berjalan.....	29
4.5.2	<i>Use Case</i> Diagram Sistem Berjalan	31
4.5.3	Naratif <i>Use Case</i> Sistem Berjalan.....	32
4.6	Analisis Sistem.....	38
4.6.1	Analisis Permasalahan	38
4.7	Prosedur Sistem Yang Diusulkan.....	42
4.8	Rancangan Sistem Usulan	43
4.8.1	Metode Pengembangan Yang Digunakan.....	43
4.8.2	Rancangan <i>Logic</i> Yang Diusulkan.....	43
4.8.3	Rancangan <i>User Interface</i>	71

BAB 5 PENUTUP

5.1	Simpulan	79
5.2	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA 81

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

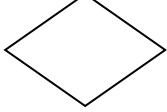
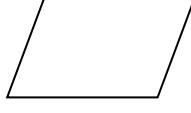
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan	24
Tabel 4.1	Dokumen Masukan Sistem Berjalan.....	28
Tabel 4.2	Dokumen Keluaran Sistem Berjalan.....	29
Tabel 4.3	Dokumen Simpanan Sistem Berjalan	29
Tabel 4.4	Naratif <i>Use Case</i> Pengajuan Kredit	32
Tabel 4.5	Naratif <i>Use Case</i> Survey	33
Tabel 4.6	Naratif <i>Use Case</i> Verifikasi Kredit.....	35
Tabel 4.7	Naratif <i>Use Case</i> Pengambilan Simpanan	36
Tabel 4.8	Naratif <i>Use Case</i> Pengajuan Pinjaman	37
Tabel 4.9	<i>Pieces</i>	38
Tabel 4.10	Daftar Istilah Aktor	44
Tabel 4.11	Naratif <i>Use Case Sistem Usulan</i>	45
Tabel 4.12	Skenario <i>Use Case Daftar Login Usulan</i>	48
Tabel 4.13	Skenario <i>Use Case Login Usulan</i>	48
Tabel 4.14	Skenario <i>Use Case Pengajuan Kredit Usulan</i>	49
Tabel 4.15	Skenario <i>Use Case Data Pengajuan Kredit Usulan</i>	50
Tabel 4.16	Skenario <i>Use Case Penilaian Survey Usulan</i>	50
Tabel 4.17	Skenario <i>Use Case Status Pengajuan Kredit Usulan</i>	51
Tabel 4.18	Skenario <i>Use Case Konfirmasi Pengajuan Kredit Usulan</i>	51
Tabel 4.19	Skenario <i>Use Case Pembayaran Kredit Usulan</i>	52
Tabel 4.20	Skenario <i>Use Case Konfirmasi Pembayaran Kredit Usulan</i>	53
Tabel 4.21	Skenario <i>Use Case Laporan Usulan</i>	54

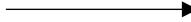
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Metode <i>Waterfall</i>	13
Gambar 3.1	Diagram Alir	21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	26
Gambar 4.2	<i>Use Case</i> Sistem Berjalan	31
Gambar 4.3	<i>Use Case</i> Sistem Usulan	45
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram Daftar Login Usulan</i>	55
Gambar 4.5	<i>Activity Diagram Login Usulan</i>	56
Gambar 4.6	<i>Activity Diagram Pengajuan Kredit Usulan</i>	57
Gambar 4.7	<i>Activity Diagram Data Pengajuan Kredit Usulan</i>	58
Gambar 4.8	<i>Activity Diagram Penilaian Survey Usulan</i>	59
Gambar 4.9	<i>Activity Diagram Status Pengajuan Kredit Usulan</i>	60
Gambar 4.10	<i>Activity Diagram Konfirmasi Pengajuan Kredit Usulan</i>	61
Gambar 4.11	<i>Activity Diagram Pembayaran Kredit Usulan</i>	62
Gambar 4.12	<i>Activity Diagram Kofirmasi Pembayaran Kredit Usulan</i>	63
Gambar 4.13	<i>Activity Diagram Laporan Usulan</i>	64
Gambar 4.14	<i>Sequance Diagram Login Pendaftaran Usulan</i>	65
Gambar 4.15	<i>Sequance Diagram Login Usulan</i>	66
Gambar 4.16	<i>Sequance Diagram Pengajuan Kredit Usulan</i>	66
Gambar 4.17	<i>Sequance Diagram Data Pengajuan Kredit Usulan</i>	67
Gambar 4.18	<i>Sequance Diagram Penilaian Survey Usulan</i>	67
Gambar 4.19	<i>Sequance Diagram Status Pengajuan Kredit Usulan</i>	68
Gambar 4.20	<i>Sequance Diagram Konfirmasi Pengajuan Kredit Usulan</i>	68
Gambar 4.21	<i>Sequance Diagram Pembayaran Kredit Usulan</i>	69
Gambar 4.22	<i>Sequance Diagram Konfirmasi Pembayaran Kredit Usulan</i>	69
Gambar 4.23	<i>Sequance Diagram Laporan Usulan</i>	70
Gambar 4.24	<i>Class Diagram Sistem Usulan</i>	70
Gambar 4.25	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Utama Sistem</i>	72
Gambar 4.26	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Pendaftaran Login</i>	72
Gambar 4.27	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Login Sistem</i>	73
Gambar 4.28	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Utama Debitur</i>	73
Gambar 4.29	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Utama Account Officer</i>	74
Gambar 4.30	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Utama Bagian Kredit</i>	74
Gambar 4.31	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Petugas Administrasi</i>	75
Gambar 4.32	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Pengajuan Kredit</i>	75
Gambar 4.33	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Status Pengajuan Kredit</i>	76
Gambar 4.34	<i>Perancangan Antarmuka Halaman Detail Status Pengajuan Kredit</i>	76
Gambar 4.35	<i>Halaman Data Pengajuan Kredit Account Officer</i>	77
Gambar 4.36	<i>Halaman Detail Data Pengajuan Kredit Account Officer-Aksi Detail</i>	77
Gambar 4.37	<i>Halaman Pembayaran Kredit - Debitur</i>	78
Gambar 4.38	<i>Halaman Pembayaran Kredit-Debitur(Aksi Klik Tombol Pembayaran)</i>	78

DAFTAR SIMBOL

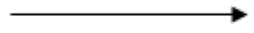
1. Flowchart

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Terminator		Simbol terminator (Mulai/selesai) merupakan tanda bahwa sistem akan dijalankan atau berakhir
2.	Proses		Simbol yang digunakan untuk melakukan pemrosesan data baik oleh user maupun komputer (sistem)
3.	Verifikasi		Simbol yang digunakan untuk memutuskan apakah valid atau tidak validnya suatu kejadian.
4.	Data		Simbol yang digunakan untuk mendeskripsikan data yang digunakan. Laporan : Simbol yang digunakan untuk menggambarkan laporan.

5.	Garis alir/flow		Simbol yang digunakan untuk menggambarkan arus data yang mengalir.
----	-----------------	---	--

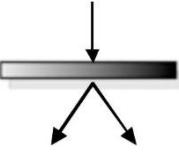
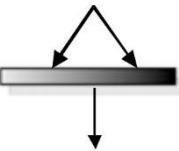
2. *Use Case Diagram*

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Actor		Actor atau pengguna sistem. Actor tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan input atau memberikan output, maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai actor.
2.	<i>Use Case</i>		<i>Use Case</i> digambarkan sebagai lingkaran elips dengan nama <i>Use Case</i> dituliskan didalam elips tersebut.
3.	Association		Asosiasi digunakan untuk menghubungkan actor dengan <i>Use Case</i> . Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara Actor dengan <i>Use Case</i> .

4.	Association		Asosiasi antara aktor dan <i>Use Case</i> yang menggunakan panah terbuka untuk mengindikasikan bila aktor berinteraksi secara pasif dengan sistem.
5.	Include		Include merupakan di dalam <i>Use Case</i> lain atau pemanggilan <i>Use Case</i> oleh <i>Use Case</i> lain.
6.	Extend		Extend merupakan perluasan dari <i>Use Case</i> lain jika kondisi atau syarat terpenuhi.

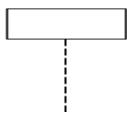
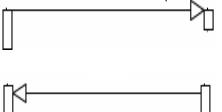
3. Activity Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Start Point		Start point diletakkan pada pojok kiri atas dan merupakan awal aktifitas.
2.	End Point		End point, akhir aktifitas.
3.	Activities		Activities menggambarkan suatu proses atau kegiatan bisnis.

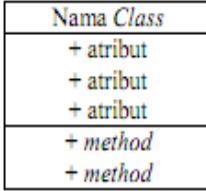
4.	Fork		Fork (percabangan) digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.
5.	Join		Join (penggabungan) digunakan untuk menunjukkan adanya dekomposisi.
6.	Decision Points		Decision points menggambarkan pilihan untuk pengambilan keputusan, true atau false.
7	Control Flow		Digunakan untuk menghubungkan action satu dengan action lain

4. Sequence Diagram

NO	Nama	GAMBAR	KETERANGAN
1	Aktor		Menggambarkan seseorang atau suatu perangkat yang

			sedang berinteraksi dengan sistem
2	Lifeline		Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi
3	Message		Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

5. Class Diagram

No	Nama	Simbol	Keterangan
1.	Class		Class adalah blok-blok pembangun pada pemrograman berorientasi objek. Sebuah class digambarkan sebagai sebuah kotak yang terdiri atas 3 bagian, bagian tengah mendefinisikan property/atribut class. Bagian akhir mendefinisikan method-method dari sebuah class.
2.	Association		Sebuah Asosiasi merupakan sebuah relationship paling

		1..* Owned by 1..1	umum antara 2 class dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2 class garis ini bisa melambangkan tipe-tipe relationship dan juga dapat menampilkan hukum-hukum multiplisitas pada sebuah relationship. (Contoh : One-to-one, one-to-many,many-to-many)
3.	Composition		Jika sebuah class tidak bisa berdiri sendiri dan harus merupakan bagian dari class yang lain, maka class tersebut memiliki relasi composition terhadap class tempat dia bergantung tersebut. Sebuah relationship composition digambarkan sebagai garis dengan ujung berbentuk jajaran genjang berisi/solid.
4.	Dependency		Kadang kala sebuah class diagram menggunakan class yang lain. Hal ini disebut dependency. Umumnya

			penggunaan dependency digunakan untuk menunjukkan operasi pada suatu class yang menggunakan class yang lain. Sebuah dependency dilambangkan sebagai sebuah panah bertitik-titik.
5.	Aggregation		Aggregation mengidikasikan keseluruhan bagian relationship dan biasanya disebut sebagai relasi.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Pendaftaran Kredit
- Lampiran 2 Surat Perjanjian Kredit
- Lampiran 3 KTP
- Lampiran 4 Kartu Keluarga
- Lampiran 5 Rekening Listrik
- Lampiran 6 NPWP
- Lampiran 7 Dokumen Agunan
- Lampiran 8 Kwitansi Pembayaran
- Lampiran 9 Data Pengajuan Kredit
- Lampiran 10 Halaman Utama Sistem
- Lampiran 11 Halaman Pendaftaran Login
- Lampiran 12 Halaman Login Sistem
- Lampiran 13 Halaman Utama Debitur
- Lampiran 14 Halaman Utama *Account Officer*
- Lampiran 15 Halaman Utama Bagian Kredit
- Lampiran 16 Halaman Utama Petugas Administrasi
- Lampiran 17 Halaman Utama Pengajuan Kredit
- Lampiran 18 Halaman Utama Status Pengajuan
- Lampiran 19 Hasil Penilaian Survey
- Lampiran 20 Halaman Utama Konfirmasi Pengajuan
- Lampiran 21 Halaman Utama Pembayaran Kredit
- Lampiran 22 Laporan Pembayaran Kredit