

ABSTRAK

Manajer perusahaan CV Bahtera Yendi Sejahtera yang saat ini memegang kuasa penuh berencana melakukan penilaian terhadap karyawan khususnya pada pramuniaga. Kriteria penilaian tersebut meliputi Performa Penjualan, Pengetahuan Produk, Disiplin, Kehadiran, dan Masa Kerja. Tujuan utama dari tulisan ini adalah menciptakan sistem pendukung keputusan berbasis web untuk perusahaan CV Bahtera Yendi Sejahtera dengan menggunakan metode *hybrid* AHP-TOPSIS, serta melakukan perhitungan menggunakan situs web tersebut. Manfaat yang akan diperoleh jika tujuan ini tercapai adalah tersedianya referensi bagi manajer dan penulis untuk mengukur nilai pramuniaga, dan kemudian hasil referensi tersebut dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Penilaian yang dilakukan juga bertujuan untuk menciptakan dasar penilaian yang sistematis dan adil, yang dapat meningkatkan lingkungan kerja yang kompetitif, menumbuhkan motivasi, dan mendorong semangat pramuniaga. Penulis menggunakan metode *hybrid* AHP dan Topsis sebagai Sistem Pendukung Keputusan, yang memberikan kemampuan optimal dalam mengurutkan alternatif dan kriteria. Metode AHP menentukan nilai kriteria berdasarkan perbandingan antar kriteria, sedangkan Topsis menghitung nilai alternatif menggunakan hasil bobot kriteria metode AHP. Pengumpulan data dilakukan melalui metode wawancara, studi pustaka, serta penggunaan dokumen dan literatur. Sistem dirancang menggunakan metode *Software Development Life Cycle (SDLC)* dengan model *Iterative Waterfall*, dan proses penggambaran sistem dilakukan dengan *Diagram Sequence* dan *Activity*. Hasilnya adalah sistem pendukung keputusan berbasis web yang efektif dan telah berhasil menghasilkan urutan alternatif pramuniaga yang terbaik sesuai dengan hasil perangkat lunak web BPMSG dan *OnlineOutput Topsis Software*.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian, Metode Hybrid Ahp-Topsis.

ABSTRACT

The current authorized manager of CV Bahtera Yendi Sejahtera plans to assess the employees, particularly the salesperson. The evaluation criteria will include Sales Performance, Product Knowledge, Discipline, Attendance, and Tenure. The primary purpose of this writing is to develop a web-based decision support system for the company, CV Bahtera Yendi Sejahtera, using a hybrid AHP-TOPSIS method, and to conduct calculations using this website. The benefits to be gained if this goal is achieved include providing a reference for managers and authors to measure the value of salesperson, and then the result of this reference can be used as consideration material in decision making. The evaluation is also intended to create a systematic and fair evaluation base, which can enhance a competitive work environment, foster motivation, and boost the spirit of salesperson. The author uses a hybrid AHP and Topsis method as a Decision Support System, which provides optimal ability in ranking alternatives and criteria. The AHP method determines the value of the criteria based on a comparison between criteria, while Topsis calculates the value of alternatives using the weight results of the AHP method. Data collection is carried out through interviews, literature study, as well as the use of documents and literature. The system is designed using the Software Development Life Cycle (SDLC) method with the Iterative Waterfall model, and the system depiction process is conducted with Sequence and Activity Diagrams. The result is an effective web-based decision support system that has successfully produced the best order of salesperson alternatives according to the results of the BPMSG web software and OnlineOutput Topsis Software.

Keywords: *Decision Support Sytem, Assesment, Hybrid Ahp-Topsis Method.*