

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil yang sudah dirancang dan dibangun mengenai sistem informasi pemesanan kue berbasis web pada kue kibo's kitchen dapat ditarik kesimpulan:

1. Website toko kue di Kibo's Kitchen dirancang dan dibangun untuk memudahkan pelanggan dalam menyelesaikan transaksi kue.
2. Studi ini dilakukan dengan menggunakan metodologi *waterfall*, PIECES untuk identifikasi masalah, dan pengujian black box untuk evaluasi sistem.
3. Sistem informasi pemesanan dan workshop online berbasis web dapat membantu pemilik bisnis kue dalam memaksimalkan kepuasan pelanggan dan produktivitas bisnis kue. Dengan sistem informasi pemesanan kue berbasis web pelanggan dapat melakukan transaksi tanpa harus datang ke tempat stand untuk membeli kue.
4. Selain pemesanan juga penulis menambahkan fitur baru yaitu workshop untuk pelanggan yang ingin belajar membuat kue, disini banyak pilihan kelas kursus.
5. Setelah Mengikuti Kelas Kursus admin mengirimkan sertifikat untuk pelanggan sebagai penghargaan sudah mengikuti kelas kursus di kibo's kitchen.

#### **5.2 Saran**

Dapat disimpulkan dari penelitian yang sudah dilakukan, penulis dapat menarik rekomendasi untuk penelitian selanjutnya guna meningkatkan kualitas sistem yang dikembangkan yaitu dengan:

1. Diharapkan sistem informasi ini dapat dikembangkan lebih luas lagi sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan zaman.
2. Meningkatkan keamanan pada sistem website kue karena didalam berisi data pribadi dari user.

3. Menambahkan banyak kelas kursus dengan berbagai narasumber lainnya pada workshop kibo's kitchen
4. Dilakukan *backup data* pada setiap periode tertentu untuk menghambat terjadinya kehilangan data.
5. Pengembangan aplikasi selanjutnya perlu mengintegrasikan dengan API dari berbagai ekspedisi pengiriman