

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan komputer semakin kompleks, dan penggunaan komputer kian meningkat seiring dengan perkembangan zaman, dan peranannya dalam menunjang pekerjaan manusia tentunya sangat penting. Sejak perkembangan komputasi mempengaruhi dan semakin mempengaruhi berbagai aspek kehidupan manusia, berdampak positif pada peningkatan teknologi di masyarakat, khususnya di bidang informasi dan komunikasi yang semakin canggih dan modern. Saat mengembangkan sistem perusahaan, bertujuan untuk memberikan layanan yang sederhana kepada konsumen, serta untuk mendukung kelancaran pengelolaan dan penyajian data. Pada kesempatan kali ini peneliti akan merakit dan membangun sistem informasi berbasis web untuk melancarkan proses bisnis dan pengelolaan data.

Toko Kibo's Kitchen adalah toko yang menjual beraneka kue yang kekinian yaitu dari kue basah, roti, cookies, kue lebaran sampai klapertart, spaghetti cheese dan masih banyak kue lainnya. Untuk toko kibo's kitchen sendiri terletak di kota Jakarta, konsumen biasanya memesan kue kibo's kitchen biasanya dilakukan secara manual, dengan pemesanan dilakukan dalam dua tahap. Tahap pertama dilakukan dengan melihat dan memilih jenis kue melalui Instagram. Selain itu, tahap kedua dilakukan setelah penjual mengirimkan seluruh menu penjualan melalui WhatsApp, kemudian pembeli melakukan pemesanan. Dibutuhkan dua media yang berbeda untuk menjadi sistem pemesanan yang kurang efisien. Karena informasi yang diterima konsumen sangat sedikit. Pelanggan tidak mengetahui menu saat ini atau ready stock dan harga yang ditawarkan toko kue, sehingga pesanan membutuhkan waktu lama untuk diproses.

Dalam menjalankan bisnis kue, Kibo's Kitchen dihadapkan pada berbagai kendala, seperti kesulitan dalam mengelola inventaris bahan kue, memproses pesanan secara cepat, dan mengembangkan usaha secara berkelanjutan. Oleh

karena itu, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat membantu Kibo's Kitchen dalam mengatasi kendala tersebut dan meningkatkan efisiensi bisnis. Namun telah dilakukan inovasi baru untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan melalui internet dengan mengimplementasikan aplikasi informasi dan pemesanan makanan toko kue Kibo's Kitchen, yaitu pelanggan dapat melihat informasi toko kue dan memesan makanan secara online dan pesanan langsung dikirim kepada pelanggan. Yang di buat dalam bentuk website yang di khusus penjualan aneka makanan dari toko kibo's kitchen. Dengan dibuatnya website mempermudah pelanggan untuk memesan kibo's kitchen dan tidak harus untuk datang ketoko karena pesanan langsung dianter ke tempat customer. Selain buat pemesanan kue, kibo's kitchen juga menyediakan layanan belajar online berbentuk workshop dan webinar, supaya pengguna aplikasi dapat belajar langsung dalam pembuatan kue kibo's kitchen dan dapat mengobrol langsung pada owner kibo's kitchen, dari pihak owner-nya juga bisa menceritakan pengalaman awal mengembangkan toko kibo's kitchen ini gimana, terinspirasi membuka toko kue dari siapa, dan pembimcangan lainnya seputar kibo's kitchen.

Menurut hasil pengamatan, penulis melakukan investigasi untuk membangun sistem informasi berbasis website dengan memanfaatkan metode waterfall. Berdasarkan uraian tersebut, dibutuhkannya sistem pemesanan kue berbasis *website* pada kibo's kitchen yang dapat memudahkan calon pelanggan dalam melakukan proses transaksi. Hal ini sejalan dengan penelitian pada jurnal, penelitian ini berisi mengenai proses pengembangan perangkat lunak menggunakan metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* dapat diterapkan baik pada sistem kecil maupun sistem besar, hal ini bertujuan untuk memudahkan langkah awal pengembangan agar calon pengguna lebih mengetahui sistem seperti apa yang diinginkan. (Deasy Purwaningtias, 2021). Metode *Waterfall* yang ambil ini sudah sangat masuk pada metode penelitian yang membangun perancangan sisten informasi dan mengembangkan pemesanan yang awalnya masih *homemade* menjadi teknologi pada aplikasi *website* yang mempermudah untuk memesan dan melakukan transaksi selain pemesanan juga ada fitur *workshop online* atau kelas

kursus pembuatan kue kibo's kitchen. Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan di atas maka diperlukan sebuah teknologi berupa website untuk memudahkan calon pelanggan untuk memesan kue dan melakukan daftar untuk mengikuti kursus. Dan mendapatkan sertifikat penghargaan sudah mengikuti kursus di toko kibo's kitchen.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan bagaimana membangun dan merancang sistem informasi pemesanan kue dan workshop online berbasis website yang interaktif dan menarik sehingga memudahkan kibo's kitchen pada pengelolaan pemesanan dan mendapatkan kursus?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk menfokuskan penelitian terhadap suatu masalah, penulis memutuskan untuk memberikan Batasan masalah sebagai berikut:

1. Rancangan sistem informasi usulan terkait informasi pemesanan kue kibo's Kitchen yang tersedia diperusahaan diantaranya kue kering, *spaghetti carbonara*, *klapertart*, *cookies*, *Macaroni cheese*, asinan buah, risol mayones dan lainnya.
2. Dalam perancangan database sistem pemesanan kue kibo's kitchen berbasis *website* ini memanfaatkan MySQL dalam penyusunan data dan pemrograman Bahasa memanfaatkan HTML, CSS, dan PHP.
3. Sistem yang di buat hanya menangani pengiriman oleh kurir dari toko belum menangani aplikasi ojek online, dan ekspedisi lainnya.
4. Fitur yang terdapat pada website diantaranya, *Register/Login*, Tambah, Edit, dan Hapus Data, Rekapitan Hasil Pemesanan dan Melakukan pemesanan kue Kibo's Kitchen, dengan Sistem Pembayaran dilakukan secara terpisah oleh pelanggan dan sistem akan menyusun status jadwal pengiriman kue Kibo's Kitchen.

5. Fitur yang terdapat pada website ini, pelanggan hanya dapat memesan pesanan yang tersedia di toko, untuk by order pelanggan dapat langsung menghubungi contact admin.
6. Adapun fitur untuk kelas kursus pembuatan kue dalam bentuk *Workshop* dengan bayaran kisaran 50.000-150.000 pada masing-masing paket yang tersedia. Dan sudah pasti mendapatkan banyak pengalaman baru, sertifikat dan resep langsung dari ownernya setelah mengikuti kelas kursus di kibo's kitchen.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah didekripsikan, maka tujuannya adalah merancang dan membangun sebuah sistem pemesanan dan workshop online kue berbasis website pada perusahaan kibo's kitchen yang dapat memudahkan pemesanan kue pelanggan, sehingga meningkatkan kualitas penjualan dan memudahkan perusahaan dalam mengelola dan mengarsipkan data pesanan. Selain itu pelanggan mendapatkan kursus yang lebih efektif dan efisien di dalam workshop online.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian terhadap sistem informasi pemesanan dan workshop online kue kibo's Kitchen yang dibuat oleh penulis, sebagai berikut:

1. Membagikan sistem layanan pemesanan kue kibo's kitchen yang memudahkan pengguna/*user* melakukan pemesanan.
2. Meringankan penjual dalam mendapatkan customer yang menginginkan kue kibo's kitchen.
3. Memudahkan pihak penjualan untuk mencatat transaksi dan mengecek status serta data yang diolah di database, sehingga mengurangi kesalahan dalam pencatatan dalam mendata.
4. Meningkatkan pengalaman pelanggan: Dengan workshop online, pelanggan dapat mengakses tutorial pembuatan kue secara online dari mana saja. Pelanggan juga dapat terlibat dalam workshop online dan mengajukan pertanyaan tentang produk dan layanan Kibo's Kitchen. Hal ini dapat

meningkatkan pengalaman pelanggan dan membantu meningkatkan kepuasan pelanggan.

5. Mempermudah pelanggan untuk lebih dekat ke owner dari toko kibo's kitchen

1.6 Luaran penelitian

Penulis berharap dengan penelitian ini akan menghasilkan sistem pemesanan kue kibo's kitchen berbasis *website* yang akan memudahkan pelanggan/pengguna untuk memesan, serta memungkinkan perusahaan untuk melacak dan mengarsipkan data penjualan dan meningkatkan angka penjualan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman isi laporan, maka sistematika laporan ini telah disesuaikan dengan sistematika penulis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian BAB I ini menjelaskan secara singkat Latar Belakang penelitian, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Dan Iuaran penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini, pemahaman teori akan digunakan sebagai penunjang dalam menyusun laporan tugas akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ini dibahas tahapan penelitian metode perancangan sistem yang dirancang oleh penulis mulai dari tahap produksi hingga tahap penyusunan laporan tugas akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, akan menjelaskan prosedur untuk menjalankan sistem, mendokumentasikan sistem pelaksanaan proyek, prosedur sistem standar,

desain dokumen sistem yang diusulkan, desain basis data, desain kode desain, struktur menu, dan tampilan *interface*.

BAB V PENUTUP

Bagian ini merupakan tahap akhir dari laporan, menyimpulkan penyusunan penelitian dengan menguraikan beberapa kesimpulan dari masalah yang diangkat pada bagian sebelumnya dan menawarkan saran untuk analisis penulis.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN