

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian beban kerja mental pada *relationship manager* divisi agribisnis maka bisa disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengolahan data beban kerja mental dengan metode *Rating Scale Mental Effort* (RSME) didapatkan bahwa besar beban kerja yang dirasakan oleh 3 pekerja termasuk dalam kategori sangat besar, 11 pekerja termasuk dalam kategori besar dan 1 pekerja termasuk dalam kategori agak besar. Selain itu, berdasarkan 6 variabel pengukuran beban kerja mental dengan metode RSME didapatkan nilai rata-rata indikator yang didapatkan pada beban kerja (BK) sebesar 99.13 dengan tingkat usaha yang dilakukan besar dan proporsi yang didapatkan sebesar 17,74%, pada kesulitan kerja (KK) sebesar 94.60 dengan tingkat usaha yang dilakukan besar dan proporsi yang didapatkan sebesar 16.93%, pada performansi kerja (PK) sebesar 94.73 dengan tingkat usaha yang dilakukan besar dan proporsi yang didapatkan sebesar 16.95%, pada usaha mental kerja (UMK) sebesar 96.13 dengan tingkat usaha yang dilakukan besar dan proporsi yang didapatkan sebesar 17.20%, pada kegelisahan kerja (KgK) sebesar 86.40 dengan tingkat usaha yang dilakukan besar dan proporsi yang didapatkan sebesar 15.46%, pada kelelahan kerja (KIK) sebesar 87.80 dengan tingkat usaha yang dilakukan besar dan proporsi yang didapatkan sebesar 15.71%.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data beban kerja mental menggunakan metode *Modified Cooper Harper* (MCH) didapatkan bahwa hasil pembobotan pekerjaan 1 sebesar 75,33% dengan karakteristik pekerjaan cukup berat, pembobotan pekerjaan 2 sebesar 76% dengan karakteristik pekerjaan berat, pembobotan pekerjaan 3 sebesar 76,67% dengan karakteristik pekerjaan berat, pembobotan pekerjaan 4 sebesar 74,67% dengan karakteristik pekerjaan cukup berat, dan pembobotan pekerjaan 5 sebesar 72% dengan karakteristik pekerjaan cukup berat.

3. Rancangan usulan perbaikan yang diberikan yaitu membuat sistem untuk mempermudah pekerjaan *relationship manager*, membuat strategi pemasaran yang baru, penambahan jumlah pekerja, dan membedakan departemen berdasarkan sektor atau komoditi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka dapat diberikan saran sebagai berikut.

1. Untuk mendukung dan memudahkan pengolahan data penelitian, peneliti selanjutnya perlu mencari referensi lebih lanjut tentang metode *Modified Cooper Harper* (MCH).
2. Usulan perbaikan yang diberikan dapat dijadikan bahan pertimbangan atau acuan sebagai perbaikan perusahaan untuk mengurangi tingkat beban kerja mental yang dirasakan oleh pekerja *relationship manager* selama melakukan pekerjaannya.