

## DAFTAR PUSTAKA

- Alshaabani, A., Naz, F., Magda, R., & Rudnák, I. (2021). Impact Of Perceived Organizational Support On Ocb In The Time Of Covid-19 Pandemic In Hungary: Employee Engagement And Affective Commitment As Mediators. *Sustainability (Switzerland)*, 13(14). <https://doi.org/10.3390/Su13147800>
- Alwilsol. (2019). *Psikologi Kepribadian*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Choong, Y. O., Ng, L. P., Ai Na, S., & Tan, C. E. (2020). The Role Of Teachers' Self-Efficacy Between Trust And Organisational Citizenship Behaviour Among Secondary School Teachers. *Personnel Review*, 49(3), 864–886. <https://doi.org/10.1108/Pr-10-2018-0434>
- Daga, R., Ismail, N., & Maddatuang, B. (2020). Analisis Efektivitas Program Mandiri Dagang Untung Pada Pt. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Kanwil Regional X Sulawesi Dan Maluku. *Seiko : Journal Of Management & Business*.
- Dalimunthe, L., & Zuanda, M. I. (2020). Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(1).
- Dwi Wirandika, I., & Siswati. (2022). Hubungan Antara Organizational Justice Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Jendral Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia (Dpd Ri). *Jurnal Empati*, 11, 61–66.
- Eisenberger, R., Shanock, L. R., & Wen, X. (2020). *Perceived Organizational Support: Why Caring About Employees Counts*. Annual Reviews.
- Fatmawati, A., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pns Di Badan Pusat Statistik Kabupaten Kebumen). In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen* (Vol. 4, Issue 2). <https://jurnal.universitaspurtabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>
- Febriani, Y., & Mulyana, O. P. (2021). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Keterikatan Karyawan Pada Karyawan Pt X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(5).
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (3rd Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem)*. Sage Publication Inc.

- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modelling (Sem) Berbasis Varian: Konsep Dasar Dan Aplikasi Dengan Program Smartpls 3.2.8 Dalam Riset Bisnis*. Pt Inkubator Penulis Indonesia.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa*. Unpam Press.
- Haryono, S. (2016). *Metode Sem Untuk Penelitian Manajemen Dengan Amos Lisrel Pls*. Pt. Intermedia Personalia Utama.
- Hayati, N. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Kepuasan Kerja. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 16(2), 54–61.
- Herawati, A., & Shihab, M. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt. Indoprima Gemilang Surabaya. *Media Mahardika*, 19(1).
- Husniati, R., Dewi, D., & Pangestuti, C. (2018). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Upn “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234–242.
- Jackson, N. (2019). *Organizational Justice In Mergers And Acquisitions Antecedents And Outcomes*. Palgrave Macmillan.
- Lambert, E. G., & Hogan, N. L. (2013). The Association Of Distributive And Procedural Justice With Organizational Citizenship Behavior. *The Prison Journal*, 93(3), 313–334. <https://doi.org/10.1177/0032885513490491>
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Deepublish.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management Fourteenth Edition*. Pearson.
- Mulyana, D. S. (2020). The Influence Of Organizational Justice And Perceptual Support Of Organizations On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Teachers At Sma Negeri East Jakarta Area 1. *Jurnal Ilmiah Untuk Peningkatan Mutu Pendidikan*, 7(1).
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 3*. Widya Gama Press.
- Rahman, M. H. A., & Karim, D. N. (2022). Organizational Justice And Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role Of Work Engagement. *Heliyon*, 8(5). <https://doi.org/10.1016/J.Heliyon.2022.E09450>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business A Skill Building Approach Seventh Edition*. Wiley.

- Setiawan, S. (2020). *Tutorial Analisa Partial Model Persamaan Struktural Dengan Software Smart-Pls*.
- Setyowati, & Nur Atikah. (2019). Pengaruh Job Involvement, Organizational Justice, Komitmen Organisasional, Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Muhammadiyah Magelang*.
- Siregar, H. M. S., & Hadiyani, S. (2019). The Influence Of Perceived Organizational Support And Leadership Style On Organizational Citizenship Behavior To Employees Of Pt Pelabuhan Indonesia I (Persero). *International Research Journal Of Advanced Engineering And Science*, 4(2), 325–326.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sunarto, & Suparji. (2020). *Peran Perceived Organizational Support Dan Organizational Commitment Dalam Model Kinerja Sdidtk*. Prodi Kebidanan Magetanpoltekkes Kemenkes Surabaya.
- Supriadi, Y. N. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktek Dan Soal Latihan*. Eureka Media Aksara.
- Syahza, A. (2021). *Metodologi Penelitian Edisi Revisi Tahun 2021*. Ur Press.
- Tunç Aksan, A., Gündüz, B., & Yildiz, M. C. (2022). Effect Of Self-Efficacy On Vicarious Trauma And Resiliency In School Counsellors In Turkey. *International Journal For The Advancement Of Counselling*, 44(1), 145–163. <https://doi.org/10.1007/S10447-021-09459-5>
- Widiasih, P. A., & Andriani, R. (2023). Pengaruh Etos Kerja Islami Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Umkm Bidang Fashion Di Pasar Tanah Abang Jakarta. *Jurnal Psikologi Terapan (Jpt)*, 3(2), 13. <https://doi.org/10.29103/Jpt.V5i1.8656>
- Wiharja Ms, H., Rahayu, S., & Rahmiyati, E. (2020). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Pendidikan Vokasi. *Vocatech: Vocational Education And Technology Journal*, 2(1). <https://doi.org/10.38038/Vocatech.V2i1.40>
- Wulandari, S., & Andriani, C. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Padang. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 1(2).
- Zulkurnain Ilyasa, M., & Darmastuti, I. (2022). Analisis Pengaruh Penghargaan Terhadap Retensi Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Gelawa Food Family Kabupaten Demak). *Diponegoro Journal Of Management*, 11(6). <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/Dbp>