

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Simpulan berisi hasil akhir berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan sebelumnya dari sebuah tulisan. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat disimpulkan hal sebagai berikut:

1. *Self Efficacy* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.
2. *Organizational Justice* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.
3. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.
4. *Self Efficacy*, *Organizational Justice*, dan *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif secara simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

IV.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang peneliti dapat bagikan berdasarkan penelitian dan simpulan yang telah dilakukan, yaitu sebagai berikut:

- Para pembaca khususnya mahasiswa/i jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia yang hendak melaksanakan penelitian selanjutnya mengenai *Organizational Citizenship Behavior*, diharapkan dapat melakukan penelitian dengan menggunakan variabel bebas dengan memperhatikan faktor lain seperti *Self Efficacy*, *Organizational Justice*, *Perceived Organizational Support*, dan sebagainya.

- Dalam meningkatkan *self efficacy* karyawannya perusahaan dapat memberikan tugas dengan berbagai macam tingkat kesulitan, memberikan *feedback* atas kontribusi karyawan, memberikan kesempatan bagi karyawan untuk memutuskan sesuatu sehingga ia dapat meningkatkan kepercayaan dirinya, serta menghadirkan mentor yang dapat memberikan masukan ketika karyawannya merasa mengalami kesulitan. Hal itu akan membantu meningkatkan *self efficacy* karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya dan juga meningkatkan *organizational citizenship behavior* perusahaan.
- Perusahaan diharapkan melakukan peninjauan secara rutin apakah gaji dan insentif yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai dengan beban kerja karyawan tersebut. Dengan adanya keadilan terhadap pemberian gaji dan insentif yang diberikan dapat mendorong semangat kerja para karyawan. Selain itu, perusahaan diharapkan dapat memberikan pengakuan dan apresiasi atas kontribusi yang telah diberikan oleh karyawannya. Apresiasi tersebut dapat berupa insentif atau *reward* yang dapat membuat karyawan merasa dihargai dan juga dapat memicu semangat para karyawan dalam berkontribusi untuk perusahaan. Perusahaan dapat mempertahankan perilaku adil dalam setiap pengambilan keputusan, sebab hal tersebut sudah dianggap cukup baik oleh *staff tetap* Uno.Co.
- Perusahaan dapat meninjau kembali kebijakan – kebijakan perusahaan yang ada supaya seluruh karyawan merasa adil dan tidak ada salah satu pihak yang diberatkan, meninjau kembali apakah para atasan telah memberikan arahan yang cukup terhadap karyawannya, serta meningkatkan perhatian kepada karyawannya dengan cara memberikan umpan balik terkait pekerjaan yang dilakukan karyawan sebab perhatian yang dapat dirasakan oleh karyawan dapat meningkatkan loyalitas dan juga persepsi bahwa keberadaannya dianggap oleh perusahaan. Perusahaan dapat mempertahankan berperilaku adil kepada seluruh karyawan.