



**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL JUSTICE*,
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN UNO.CO**

SKRIPSI

AZAHRA SALSABILA 1910111152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023



**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL JUSTICE*,
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN UNO.CO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

AZAHRA SALSABILA 1910111152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Azahra Salsabila

NIM : 1910111152

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Azahra Salsabila)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azahra Salsabila
NIM. : 1910111152
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Self Efficacy*, *Organizational Justice*, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Perusahaan Uno.Co

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juli 2023

Yang Menyertakan,


Azahra Salsabila

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL JUSTICE*, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN
PERUSAHAAN UNO.CO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AZAHRA SALSABILA 1910111152

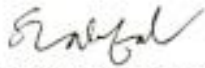
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Juni 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos. I, M.M.

Ketua Penguji



Dr. Syarif Ali, M.Si., CHRP

Penguji 1



Dr. Julhadah, S.P., MM

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.

Penguji 2



Siti Hidayati, SE, MM

Ketua Program Studi

Disahkan di Jakarta

Pada Tanggal 26 Juni 2023

The Influence of *Self Efficacy, Organizational Justice, and Perceived Organizational Support* on Organizational Citizenship Behavior in Uno.Co Employees

By Azahra Salsabila

Abstract

This research's purpose is to determine and prove the influence of self-efficacy, organizational justice, and perceived organizational support on organizational citizenship behavior. This research analyze 55 staff of the Uno.Co company as a sample, with a sampling technique using a saturated sample. The SEM based PLS is chosen as data analysis technique in this study. The results of the study shows that (1) self-efficacy has a positive effect on organizational citizenship behavior, (2) organizational justice has a positive effect on organizational citizenship behavior, (3) perceived organizational support has a positive effect on organizational citizenship behavior, (4) self efficacy, organizational justice, and perceived organizational support simultaneously have a positive effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *self efficacy, organizational justice, perceived organizational support, organizational citizenship behavior*

Pengaruh *Self Efficacy*, *Organizational Justice*, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Perusahaan Uno.Co

Oleh Azahra Salsabila

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, *organizational justice*, dan *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini menggunakan 55 karyawan tetap perusahaan Uno.Co sebagai sampel, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) *self efficacy* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, (2) *organizational justice* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, (4) *self efficacy*, *organizational justice*, dan *perceived organizational support* secara simultan berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: *self efficacy*, *organizational justice*, *perceived organizational support*, *organizational citizenship behavior*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 26 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Azahra Sababila

No. Pokok Mahasiswa : 1910111152

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

PENGARUH SELF EFFICACY, ORGANIZATIONAL JUSTICE, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PERUSAHAAN UNO.CO

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan:

*) Ceeset yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Juni 2023
Mengesahkan
A.n DEKAN
Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Self Efficacy, Organizational Justice, dan Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Perusahaan Uno.Co**”. Penulis menyadari dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan kelemahan, sehingga penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Namun berkat arahan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan segala bentuk tantangan dan hambatan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Lia dan Bapak Dody selaku orang tua dan adik saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi. Teman-teman saya terutama untuk Nadira, Dhea, Meily, Rara, Hani, Tiara, Sasya, Amanda, Ana, Lola, Resty, Rizky, dan teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini, dan partner penulis dikala susah dan senang yang selalu memberikan dukungan kepada penulis yaitu Andri Jordi. Selanjutnya, karena keterbatasan sehingga tidak semua pihak dapat disebutkan namanya, penulis mengucapkan terima kasih dengan penuh hormat. Penulis berharap segala bantuan, kebaikan dan keikhlasan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi ibadah di sisi Allah SWT bagi pihak yang telah membantu. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai bahan masukan dan informasi bagi yang membaca.

Jakarta, 26 Juni 2023

Azahra Salsabila

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
PENGESAHAN	iii
Abstract	iv
Abstrak	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan.....	7
I.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
II.1 Landasan Teori	9
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
II.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
II.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
II.1.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
II.1.2.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
II.1.2.3 Motif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
II.1.2.4 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
II.1.3 <i>Self Efficacy</i>	15
II.1.3.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	15

II.1.3.2 Sumber <i>Self Efficacy</i>	15
II.1.3.3 Dimensi <i>Self Efficacy</i>	16
II.1.4 <i>Organizational Justice</i>	17
II.1.4.1 Pengertian <i>Organizational Justice</i>	17
II.1.4.3 Dimensi <i>Organizational Justice</i>	18
II.1.5 <i>Perceived Organizational Support</i>	18
II.1.5.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	18
II.1.5.2 Faktor <i>Perceived Organizational Support</i>	19
II.1.5.3 Dampak <i>Perceived Organizational Support</i>	20
II.1.5.4 Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i>	20
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	21
II.3 Model Penelitian	29
II.3.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
II.3.2 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
II.3.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
II.3.4 Pengaruh <i>Self Efficacy, Organizational Justice, dan Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
II.4 Hipotesis	32
BAB III	33
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
III.1.1 Definisi Operasional.....	33
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	34
III.2 Populasi dan Sampel.....	38
III.2.1 Populasi.....	38
III.2.2 Sampel.....	38
III.3 Teknik Pengumpulan Data	39
III.3.1 Jenis Data.....	39
III.3.2 Sumber Data	39
III.3.3 Pengumpulan Data.....	40
III.4 Teknik Analisis Data	40
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	41

III.4.2 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	43
III.4.3 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	44
III.4.4 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	45
III.4.5 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV	48
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
IV.2 Deskripsi Data Responden Penelitian	48
IV.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
IV.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
IV.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
IV.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Divisi.....	52
IV.3 Analisis Data Deskriptif.....	53
IV.4 Uji Analisis	58
IV.4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
IV.4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
IV.4.3 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	65
IV.4.4 Uji Hipotesis.....	66
IV.5 Pembahasan	70
IV.5.1 Pengujian <i>Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior (H1)</i>	70
IV.5.2 Pengujian <i>Organizational Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior (H2)</i>	71
IV.5.3 Pengujian <i>Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior (H3)</i>	72
IV.5.4 Pengujian <i>Self Efficacy, Organizational Justice, dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior (H4)</i>	73
IV.6 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V	75
V.1 Simpulan.....	75
IV.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 2. Pengukuran Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
Tabel 3. Pengukuran Variabel <i>Self Efficacy</i>	35
Tabel 4. Pengukuran Variabel <i>Organizational Justice</i>	35
Tabel 5. Pengukuran Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	36
Tabel 6. Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	37
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuisioner	42
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Responden	43
Tabel 10. Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 11. Usia Responden	50
Tabel 12. Pendidikan Responden	51
Tabel 13. Asal Divisi Responden	52
Tabel 14. Interpretasi Nilai Indeks Responden	53
Tabel 15. Nilai Indeks Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
Tabel 16. Nilai Indeks Variabel <i>Self Efficacy</i>	55
Tabel 17. Nilai Indeks Variabel <i>Organizational Justice</i>	56
Tabel 18. Nilai Indeks Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	57
Tabel 19. Hasil Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 20. Hasil <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 21. Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	63
Tabel 22. Hasil <i>R-Square</i>	64
Tabel 23. Hasil <i>Q-Square</i>	65
Tabel 24. Hasil Uji – t Statistik	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian	30
Gambar 2. <i>Path</i> Diagram.....	59
Gambar 3. <i>Inner Model</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Hasil Deskripsi Data Responden	87
Lampiran 3. Hasil Output SmartPLS 4.0.....	88