

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA PEMBANGUNAN JALAN DAN BANGUNAN RUMAH BERBASIS APLIKASI *DESKTOP* PADA PT MITRA BANGUN SARANA UTAMA

Achmad Husin Alifiah

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa dan membuat suatu Aplikasi *Desktop* yang merupakan salah satu sistem informasi secara *offline* untuk digunakan oleh perusahaan. PT Mitra Bangun Sarana Utama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi, terdapat tiga bagian di dalam struktur organisasi yang terkait dengan pelayanan konsumen, dimana ketiga bagian tersebut saling melakukan pengiriman dokumen pesanan secara langsung, serta adanya pembuatan laporan secara manual, sehingga proses pelayanan konsumen terbilang lambat dan kurang baik, maka pelayanan pemesanan konsumen menjadi hal pertama yang perlu diperhatikan, Berdasarkan hal tersebut maka Sistem Informasi yang dibuat berupa Aplikasi *Desktop*, bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam melakukan pelayanan pemesanan konsumen, sehingga proses pelayanan pun berjalan dengan cepat dan baik. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah *RAD*, yaitu dengan menyediakan *Requirement Planning*, *Workshop Design*, dan *Implementation*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah Aplikasi *Desktop*, dalam sistem tersebut terdapat fasilitas yang akan menghubungkan beberapa bagian organisasi perusahaan diantaranya bagian marketing, bagian project officer, dan bagian Accounting, serta terdapat fitur pembuatan laporan yang terdapat di setiap bagian yang terkait pelayanan konsumen, seperti pembuatan laporan perencanaan pembangunan yang dilakukan bagian project officer dan pembuatan laporan data transaksi pembayaran yang dilakukan bagian Accounting. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan adanya penerapan sistem yang tepat untuk digunakan oleh bagian marketing, bagian project officer dan bagian accounting, sehingga proses pelayanan perusahaan dapat berjalan baik dan cepat.

Kata Kunci : Pelayanan Konsumen, Fitur Pembuatan Laporan, *RAD*, Aplikasi *Desktop*

DESIGN INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT OF BUILDING AND BUILDING SERVICES BASED ON DESKTOP APPLICATION IN PT MITRA BANGUN SARANA UTAMA

Achmad Husin Alifiah

Abstract

This research done to analyze and create desktop application that is one of the information system offline for use by the company. Mitra Bangun Sarana Utama Company is the company is engaged in the field of construction services, there are several sections in the structure of the organization associated with the consumer services, where the these sections mutual perform document delivery online directly and the making of the report manually so that the process of consumer services run slowly, then the service book consumer becomes one of the first things that need to be reported, based on the Information System that is created in the form of Desktop Applications, which to provide ease in order service consumers, so that the process of any services running with the fast and good. The methods used in the development of the system is the Rapid Application Development (RAD), namely by providing Requirement Planning Workshop design and implementation. The results of this research is a Desktop Application , in the system facilities that will be connect to some part of the organization of the company including the marketing of the project officer and the Accounting and report generation features that is in every part of the related consumer services, such as the making of the report on development planning project officer and the making of the report transaction data payment Accounting section. Based on this, it is necessary for the implementation of the right system to be used by the marketing of the project officer and the Accounting, so that the process of service companies can improved in the consumers services.

Keywords : Consumer Services, Features the making of the report, Rapid Application Development (RAD), Desktop Application