



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMPENSASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI

MUHAMMAD NABIL YAZID 1910111071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMPENSASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MUHAMMAD NABIL YAZID 1910111071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Nabil Yazid

NIM : 1910111071

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Muhammad Nabil Yazid)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Nabil Yazid
NIM : 1910111071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Work-Life Balance*, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Juni 2023

Yang Menyatakan



(Muhammad Nabil Yazid)

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Nabil Yazid 1910111071

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



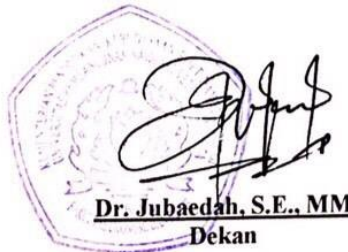

Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP
Ketua Penguji



Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP
Penguji I



Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., MM
Dekan



Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2023

The Influence of Work-Life Balance, Compensation and Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT XYZ.

By Muhammad Nabil Yazid

Abstract

This research uses quantitative methods as a way to prove and determine the effect of Work Life Balance, Compensation, Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT XYZ. The data collection process used was through a questionnaire with a Likert scale google form to employees of PT XYZ with 37 respondents. The analysis technique used is validity test, reliability test, R-Square, path analysis and hypothesis testing with the help of SmartPLS 4.0. The results of the test obtained (1) Work Life Balance has a positive and significant effect on Employee Satisfaction of PT XYZ (2) Compensation has a positive and significant effect on Employee Satisfaction of PT XYZ (3) Work Environment has a positive and significant effect on Employee Satisfaction of PT XYZ (4) Work Life Balance, Compensation and Work Environment simultaneously have a positive and significant effect on PT XYZ Employee Job Satisfaction

Keywords: *Work Life Balance, Compensation, Work Environment and Job Satisfaction.*

Pengaruh *Work-Life Balance*, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ.

Oleh Muhammad Nabil Yazid

Abstrak

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sebagai cara untuk membuktikan dan mengetahui pengaruh dari *Work Life Balance*, Kompensasi, Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ. Proses pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner dengan *google form* skala *likert* kepada karyawan PT XYZ dengan responden sebanyak 37 orang. Teknik analisis yang digunakan melalui uji validitas, uji reliabilitas, *R-Square*, *path analysis* dan uji hipotesis dengan bantuan *SmartPLS 4.0*. Hasil dari pengujian diperoleh (1) *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ (4) *Work Life Balance*, Kompensasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 21 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Muhammad Nabil Yazid**

No.Pokok Mahasiswa : **1910111071**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Work-Life Balance, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ.

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juni 2023

Mengsahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Life Balance*, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak, M.Ak, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Ibu Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini. Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk Ibu Elis Sukesih dan Bapak Iyep Rosidin selaku orang tua tercinta, Gaidha Nur Annisa selaku kakak dan Dhanish Kayden Dimitri Mulia selaku keponakan yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih kepada Ibu Maya Manager HRGA PT XYZ yang telah mengizinkan saya untuk menjadikan perusahaannya sebagai objek penelitian penulis. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Nadiah Bella Putri selaku sahabat yang setia menemani dan menyemangati penulis dalam proses penulisan proposal penelitian skripsi ini. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, 21 Juni 2023

Muhammad Nabil Yazid

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	12
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	16
2.1.4 Kompensasi	22
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	26
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	30
2.3 Model Penelitian.....	35
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	36
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	36

2.4	Hipotesis	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1	Definisi Operasional	38
3.1.2	Pengukuran Variabel	39
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1	Jenis Data	41
3.3.2	Sumber Data	42
3.3.3	Pengumpulan Data	42
3.4	Teknik Analisis Data	43
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.4.2	Analisis Inferensial	45
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2	Deskripsi Data Penelitian	51
4.2.1	Karakteristik Responden	51
4.2.2	Analisis Deskriptif	54
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	58
4.3.1	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	58
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
4.3.3	Evaluasi Goodness of Fit (Q-Square)	65
4.3.4	<i>Path Analysis</i>	66
4.3.5	Uji Hipotesis	68
4.4	Pembahasan	71
4.4.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	71
4.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	73
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	74
4.4.4	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	76

4.5 Keterbatasan Penelitian	77
BAB V.....	78
SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
RIWAYAT HIDUP	86
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persentase Kepuasan Kerja.	2
Gambar 2. Model Penelitian.	37
Gambar 3. Diagram Jalur	59
Gambar 4. Uji Path Analysis.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pra-Survei Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 2. Data Pra-survei Work-Life Balance.....	4
Tabel 3. Data Pra-survei Kompensasi.....	5
Tabel 4. Data Pra-survei Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	33
Tabel 6. Skala Likert.....	40
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	45
Tabel 9. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.....	46
Tabel 10. Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 11. Usia Responden.....	52
Tabel 12. Latar Belakang Pendidikan Responden.....	52
Tabel 13. Masa Kerja Responden.....	53
Tabel 14. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 15. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Work-Life Balance.....	55
Tabel 16. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kompensasi.....	56
Tabel 17. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 18. Convergent Validity untuk Uji Validitas.....	60
Tabel 19. Fornell-Lacker Criterion untuk uji Discriminant Validity.....	62
Tabel 20. Average Variance Extracted (AVE) untuk uji Discriminant Validity..	63
Tabel 21. Composite Reliability untuk uji Reliabilitas.....	64
Tabel 22. Cronbach Alpha untuk uji Reliabilitas.....	64
Tabel 23. R-Square untuk Inner Model.....	65
Tabel 24. Hasil Q-Square.....	66
Tabel 25. Original Sampel untuk uji Path Analysis.....	66
Tabel 26. Uji T-Statistik untuk uji Hipotesis.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	87
Lampiran 2. Data Kuesioner 37 Pegawai.....	94
Lampiran 3. Hasil Deskriptif Data Penelitian.....	98
Lampiran 4. Hasil Deskriptif Data Penelitian.....	99
Lampiran 5 Hasil Output Outer Model Penelitian.....	101
Lampiran 6 Hasil Output Inner Model Penelitian.....	102
Lampiran 7 Hasil Output Outer Model SmartPLS.....	103
Lampiran 8 T-Tabel.....	106
Lampiran 9 F-Tabel.....	107
Lampiran 10. Bukti Penyebaran Kuesioner.....	108