

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran teknologi informasi maupun sistem informasi saat ini menjadi salah satu media penunjang yang paling berperan penting bagi suatu perusahaan, hal ini menyebabkan perubahan yang sangat signifikan terhadap pola proses bisnis yang sedang berjalan pada perusahaan-perusahaan yang sadar akan kebutuhan sarana tersebut. Penggunaan teknologi informasi ini terbukti dapat memberikan manfaat mulai dari perorangan hingga sebuah kelompok kecil maupun besar. Cara baru dalam menggunakan teknologi informasi dan sistem informasi ini telah digunakan oleh banyak pihak sebagai salah satu solusi dalam menghadapi kemajuan di era globalisasi ini, salah satunya PT.Vijayanti Persada.

PT.Vijayanti Persada adalah salah satu Badan Usaha Swasta yang bergerak dalam bidang dibidang jasa penyedia tenaga kerja untuk pengembangan teknologi informasi bagi perusahaan PT.PERTAMINA PERSERO. Dalam hal PT.Vijayanti Persada memberikan layanan pada PT.PERTAMINA PERSERO dalam aspek perancangan dan pengembangan sistem informasi Pengawasan Sarana Fasilitas dan Kegiatan Operasional, *Quality Control*, Administrasi SP(P)BE/SPPEK Dan Bengkel Pemeliharaan Tabung LPG di *Domestic Gas Region III* yang disingkat menjadi Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Checker*.

Peran Sistem Informasi ini menjadi tolak ukur untuk mengetahui tingkat kemajuan dari pengembangan yang dilakukan oleh PT.Vijayanti Persada. Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Checker* ini bertujuan untuk membantu pengawasan terhadap fasilitas dan kegiatan operasional yang dilakukan oleh bagian lapangan dalam pemeliharaan, pengisian, dan pemeriksaan tabung gas LPG di *domestic gas regional III* se-jabodetabek, sehingga mempermudah pendataan untuk menanggulangi data yang kurang akurat dan kesalahan pencatatan data yang sering terjadi selama ini.

Oleh karena itu PT.Vijayanti Persada perlu melakukan audit terhadap tata kelola teknologi informasi terutama pada divisi IT sebagai acuan guna mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi dalam pelaksanaan kerja dari sisi kemajuan dalam mencapai tujuan serta nilai tata kelola terkait manajemen Teknologi informasi, sehingga dapat mengetahui sejauh mana manfaat dan dampak yang diperoleh dari penerapan Sistem informasi tersebut terhadap pencapaian tujuan terkait dengan pengelolaan Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Checker* yang sedang berjalan saat ini.

Evaluasi nilai tata kelola terkait manajemen teknologi informasi memiliki beberapa standar yang digunakan untuk audit dan evaluasi salah satunya ialah COBIT 5 (*Control Objectives for Information and Related Technology*). COBIT 5 merupakan *framework* yang memiliki standar komprehensif yang bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mencapai tujuan melalui manajemen tata kelola dan manajemen Teknologi Informasi yang efektif sehingga dinyatakan paling lengkap dan menyeluruh sebagai *framework* audit Teknologi informasi.

Berdasarkan pembahasan diatas, penulis bertujuan untuk melakukan audit terhadap manajemen tata kelola IT yang bertujuan untuk mengukur tingkat kesiapan pada divisi IT dalam kegiatan implementasi Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Checker* yang sudah diterapkan menggunakan *Framework* COBIT 5, Sebagai rekomendasi solusi terhadap kekurangan dari aspek efektifitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*), *data integrity*, *reability*, *confidentiality*, *availability*, dan *security*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Bagaimana mengidentifikasi komponen terkait Tata Kelola Teknologi Informasi pada divisi IT dalam penerapan Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Checker* sebagai bahan untuk melakukan audit menggunakan *Framework COBIT 5*?
- b. Bagaimana melakukan Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi pada divisi IT dalam penerapan Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Checker* di PT.Vijayanti Persada menggunakan *Framework COBIT 5*?
- c. Bagaimana menilai *capability level* dan memberikan rekomendasi solusi berdasarkan hasil audit kepada pihak PT.Vijayanti Persada terkait Tata Kelola Teknologi Informasi yang dilakukan pada divisi IT dalam penerapan Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Checker* dengan menggunakan *Framework COBIT 5*?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan penulis pada pembuatan tugas akhir ini diantaranya:

- a. Memberikan hasil dari identifikasi komponen yang terkait sebagai bahan untuk melakukan audit tata kelola teknologi informasi yang dilakukan pada divisi IT dalam proses implementasi sistem informasi Tenaga kerja Jasa Penunjang *Checker*.
- b. Memberikan penilaian terhadap evaluasi tata kelola teknologi informasi yang sedang berjalan guna mengetahui tingkat *capability level* dan pemanfaatan tata kelola teknologi informasi secara efektif dan efisien pada PT.Vijayanti Persada.
- c. Memberikan rekomendasi solusi dan saran pada pelaksanaan dan manajemen tata kelola teknologi informasi terkait sistem informasi Tenaga kerja Jasa Penunjang *Checker* di PT.Vijayanti Persada.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang bisa diambil dari penelitian ini bagi PT.Vijayanti Persada yaitu untuk mengevaluasi kinerja dalam pelaksanaan dan manajemen tata kelola teknologi informasi yang baik menurut standar COBIT 5, Sehingga dapat memberikan rekomendasi solusi perbaikan untuk meningkatkan kualitas divisi IT dan sistem informasi yang sedang dikembangkan dan dapat memenuhi kebutuhan yang diperlukan terkait pelaksanaan sistem informasi Tenaga kerja Jasa Penunjang *Checker* oleh PT.Pertamina Persero.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini diantaranya sebagai berikut:

- a. Penelitian ini dilakukan pada manajemen teknologi informasi terutama pada divisi IT yang sedang berjalan baik dari segi aplikasi, *service*, infrastruktur, dan *maintenance* pada pelaksanaan Sistem Informasi Tenaga kerja Jasa Penunjang *Checker* terutama menyangkut dengan kegiatan pengembangan sistem di PT.Vijayanti Persada.
- b. Standar audit yang digunakan adalah *Framework* COBIT 5 terkait dengan domain EDM (*Evaluate, Direct, and Monitor*), APO (*Align, Plan, and Organise*), BAI (*Build, Acquire, and Implement*), DSS (*Deliver, Service, and Support*), MEA (*Monitor, Evaluate, Assess*).
- c. Penelitian ini hanya menghasilkan rekomendasi solusi terkait sub-domain EDM04, APO01, APO07, BAI04, dan DSS01 yang dapat diterapkan pada tata kelola teknologi informasi sehingga pelaksanaan aplikasi Sistem Informasi Tenaga kerja Jasa Penunjang *Checker* dapat lebih optimal.
- d. Dalam penulisan ini tidak samapi memberikan dokumen rancangan usulan terhadap tata kelola teknologi informasi di PT.Vijayanti Persada.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang Lingkup pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang terkait dengan proses pengelolaan tata kelola teknologi informasi terkait pelaksanaan Sistem Informasi Tenaga kerja Jasa Penunjang *Checker* di PT.Vijayanti Persada, artinya tidak semua data pada lembaga digunakan dalam penelitian ini.
- b. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, *observasi* dan kuesioner yang diambil dari narasumber yang telah ditentukan sesuai dengan *domain* dan *control objective* yang digunakan terkait standar audit dari *framework* COBIT 5.
- c. Penelitian ini hanya memberikan hasil audit dan evaluasi dari kesiapan terhadap penerapan sistem tidak sampai memberikan dokumen rancangan usulan terhadap tata kelola teknologi informasi di PT.Vijayanti persada.

1.6 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini akan menghasilkan saran / rekomendasi solusi yang diperuntukkan pada implementasi Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Chacker*, sehingga saran / rekomendasi solusi tersebut dapat digunakan sebagai bahan pengembangan manajemen tata kelola teknologi informasi yang telah berjalan di PT.Vijayanti Persada.
2. Penelitian ini diharapkan menghasilkan makalah ilmiah yang dapat berguna bagi peneliti lain.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Penulisan ini nantinya disusun dengan sistematika penulisan, sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 merupakan bab pendahuluan yang menguraikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, ruang lingkup penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian dan *review* penelitian terhadap beberapa jurnal.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 berisikan tentang kerangka pikir, metode penelitian, waktu, tempat dan tahapan kegiatan penelitian, serta alat bantu penelitian yang dilakukan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab 4 ini berisi langkah-langkah penjelasan yang berkaitan dengan inti dari pembahasan penulis yang terdiri dari pengumpulan data sekunder, pemetaan IT proses, pengumpulan data primer, pengolahan data menggunakan dasar-dasar konsep *framework* COBIT 5 dan validasi dari hasil audit yang bertujuan untuk menghasilkan rekomendasi solusi terhadap Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Chacker*.

BAB 5 PENUTUP

Bab 5 ini merupakan penutup, yang didalamnya berisi kesimpulan dari seluruh rangkaian penelitian serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk perbaikan maupun pengembangan Sistem Informasi Tenaga Kerja Jasa Penunjang *Chacker* di PT.Vijayanti Persada.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN