

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi yang semakin berkembang ini sistem informasi merupakan hal yang sangat penting dan utama dalam membantu proses bisnis, ditambah lagi dengan masuknya pasar bebas saat ini yang akan membuat persaingan dalam proses bisnis akan semakin keras dan ketat. Karena itu pemakaian teknologi informasi dalam berbagai aspek kehidupan telah berevolusi dan banyak mengalami perkembangan. Kebutuhan informasi yang cepat, tepat waktu dan akurat merupakan hal yang sangat penting dengan melakukan perubahan dalam penggunaan teknologi informasi untuk mendukung kinerja perusahaan. Perubahan ini dilakukan pada cara pengolahan data dari sistem yang belum terkomputerisasi diubah ke aplikasi komputer demi tercapainya efektifitas dan efisiensi dalam proses bisnis.

“Rafi Gym” merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan jasmani. Banyaknya masyarakat yang peduli akan kesehatan memberi peluang kepada perusahaan ini dalam hal memberi pelayanan kepada para pelanggan yang tertarik untuk melakukan kegiatan yang positif akan kesehatan. Jumlah *member* yang sudah terdaftar sampai sekarang ini sudah 386 orang. Dengan banyaknya jumlah *member* saat ini menyebabkan proses kinerja di “Rafi Gym” ini mengalami kendala dan kurang optimal dalam mengelola data *member* yang bertambah setiap bulannya. Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu data-data yang digunakan data *member*, jadwal instruktur, dan juga data kartu *member*. Diantara kendala tersebut terdapat juga kendala lainnya yang menjadi masalah dalam proses bisnis yang terjadi. Permasalahan tersebut diantaranya:

- a. Dalam pendaftaran *member* baru pada tempat *fitness* terdapat dua kali pencatatan yaitu dikartu *member* dan dibuku laporan *member*, membuat proses pencatatan membutuhkan waktu yang lama.

- b. kartu *member* yang ada sering dikeluhkan oleh *member* karena gampang terjadi kerusakan ataupun kehilangan yang membuat *member* harus mengurus kebagian admin untuk diproses kembali agar mendapatkan kartu baru kembali dan dikenakan biaya untuk penggantian kartu baru.
- c. Informasi keterlambatan administrasi *member* pada tiap bulan jatuh tempo masih secara manual dalam mengingatkan *member* untuk memperpanjang, yaitu dengan memeriksa data *member* lalu memberitahukan langsung saat *member* datang untuk berlatih dan ada juga *member* yang sudah habis masa berlakunya masih bisa masuk untuk latihan.
- d. *Owner* selaku pimpinan melihat laporan data *member* dan data transaksi masih secara manual yaitu dengan memeriksa kembali semua buku laporan yang ada, serta melihat absensi pengunjung untuk memonitoring karena jumlah *member* yang banyak menyulitkan operator untuk mengenali *member* yang terdaftar maupun yang tidak terdaftar.

Sistem yang akan penulis analisa ini diharapkan membantu perusahaan dalam pencatatan data-data *member* maupun pembuatan laporan keuangan transaksi dan juga meningkatkan mutu pelayanan agar memudahkan konsumen dalam kegiatan penyewaan tempat *fitness* dan sebagai media informasi *fitness* bagi *member*. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem yang mampu meningkatkan efisiensi dan otomatisasi pekerjaan dalam pelayanan pelanggan, serta pegawai yang mengelola data.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu:

Bagaimana membuat sistem informasi pelayanan *fitness* berbasis *web* yang mampu mengelola pendataan *member* serta pembuatan laporan dan mengatasi keluhan yang terjadi pada *member* atas kerusakan kartu *member* ataupun kehilangan yang membuat *member* tidak bisa latihan?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada Rafi *Gym*.
- b. Sistem yang dibangun merupakan sistem berbasis *web*.
- c. Sistem yang dibuat mencakup pendaftaran dan perpanjangan aktivasi *member*, pembuatan kartu *member* digital, absensi pengunjung, jadwal instruktur, dan pengelolaan *website*.
- d. Terdapat empat jenis pengguna didalam sistem yang akan dirancang yaitu *owner*, manajer, instruktur, pegawai, dan juga *member* dimana masing-masing pengguna mempunyai hak akses yang diberikan.
- e. Sistem dibangun menggunakan *PHP* dan *database MySQL*, *Qr-Code* sebagai pengakses kartu digital, serta *Javascript Query (JQuery)*, *Hypertext Markup Language (HTML)* sebagai *platform Front-End* dan *Back-End*, *Black box* sebagai metode pengujian.
- f. Sistem dapat menampilkan pendaftaran *member* baru, proses transaksi, kartu *member* digital, penjadwalan instruktur, dan pengelolaan *website* sebagai sarana media promosi.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam pembuatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun *web* yang memudahkan *member* dalam melakukan proses transaksi dan juga sebagai layanan fasilitas yang diberikan Rafi *Gym* dalam meningkatkan kualitas perusahaan.
- b. Membangun *web* sebagai sarana informasi jadwal dan informasi yang berguna bagi *member*
- c. Membantu perusahaan dalam pembuatan laporan
- d. Membuat kartu *member* digital berbasis *Qr-code*.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dibangunnya sistem pelayanan dan penjadwalan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Pengelolaan waktu menjadi efektif, karena mempercepat proses transaksi dan juga pembuatan laporan tersusun secara rapi.
- b. Membantu *member* dan pelatih dalam melihat dan mengatur jadwal yang ada agar sesuai.
- c. Laporan tersusun secara baik dan mudah diakses yang akan membuat data menjadi *valid*.
- d. Meningkatkan layanan *member* untuk mengurangi keluhan *member* tentang hilang atau rusaknya kartu *member* dapat teratasi, karena sudah menerapkan kartu *member* digital berbasis *Qr-code*.

## 1.6 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini adalah berupa sistem informasi pelayanan *fitness* yang berguna untuk *member* dan perusahaan, serta membuat karya tulis yang dapat berguna untuk masyarakat.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini penulis akan memberikan penjelasan secara singkat mengenai bab-bab yang akan diuraikan sehingga pembaca akan mengetahui secara umum isi laporan kerja praktek ini. Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini terdiri dari lima bab, antara lain:

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang masalah Penjadwalan *fitness*, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

## BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang menjadikan acuan dalam penyusunan skripsi, teori-teori tentang sistem, analisis sistem, informasi, sistem informasi dan beberapa teori lainnya yang mendukung judul skripsi.

## BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, waktu dan tempat penelitian, alat bantu penelitian dan tahapan kegiatan.

## BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum Rafi Gym, analisis sistem berjalan, analisis kebutuhan informasi, perancangan sistem informasi dan perancangan *database* serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

## BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini penulis menerangkan kesimpulan-kesimpulan dan saran-saran penulisan dari selama proses pembuatan dan penelitian yang mungkin berguna untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

