

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMBUATAN KARTU *MEMBER* DIGITAL DENGAN *QR- CODE* PADA RAFI GYM BERBASIS *WEB*

Dimas Bondan Sayoko

ABSTRAK

Kebutuhan informasi yang cepat, tepat waktu dan akurat merupakan hal yang sangat penting, dengan adanya perubahan dalam penggunaan teknologi informasi untuk mendukung kinerja perusahaan. Banyaknya masyarakat yang peduli akan kesehatan memberi peluang kepada perusahaan ini dalam hal memberi pelayanan kepada para pelanggan. Didalam sistem yang lama menggunakan proses pencatatan kedalam buku transaksi data anggota, data transaksi keuangan anggota, yang membuat proses pencatatan membutuhkan waktu yang lama dan proses pembuatan laporan yang rumit karena harus mencari data yang ada. kartu *member* yang ada sering dikeluhkan oleh *member* karena mudah terjadi rusak ataupun kehilangan yang membuat *member* tidak dapat latihan dan harus mengurus kebagian *admin* untuk diproses kembali agar mendapatkan kartu baru kembali dan dikenakan biaya untuk penggantian kartu baru. untuk itu dibutuhkan suatu perancangan sistem informasi yang terintegrasi sehingga memudahkan proses pelayan *fitness* untuk menjaga data agar *valid*. Digitalisasi adalah proses alih media dari bentuk fisik, menjadi bentuk digital. Sistem digitalisasi dokumen ini dalam pengalihan dokumen fisik ke dokumen digital mengatur beberapa hal seperti *scanning*, oleh karena itu pemanfaatan *Qr-code* sangat dibutuhkan untuk membaca *file* digital. Hasil dari penelitian ini adalah sistem yang mampu menangani permasalahan yang ada sehingga diperoleh informasi yang berkualitas dalam pemberian layanan kepada pelanggan dan penyiapan laporan untuk kebutuhan pengambilan keputusan.

Kata Kunci : Perancangan Sistem, Digitalisasi, *Qr-Code*. Pelayanan

DESIGN OF INFORMATION SYSTEM SERVICE AND CREATING A DIGITAL MEMBER CARD WITH QR-CODE ON A GYM RAFI WEB BASED

Dimas Bondan Sayoko

ABSTRACT

The need of fast, efficient, and accurate information is something that important. With a change in use of information technology to support company performance. So many people that care about their health so this is an opportunity for the company to give service for the consumer. On the old system this company still using old method that makes the record took so long and complicated, because they need to look for the old notes. The current member card have lot of complaint from the members because easy to break or lost that makes the members need to make a new one. To solve the current problems it was important to make an integrated information system to make it easier for serving the members, and to keep the data still valid. Digitalization is a method to convert data from physical to digital. This digitalized document system manages several things like scanning, because of that the need of QR-Code is very important to read the digital file. The result of this research is a system that can handle this problem so it can give a good service for the members also can make some reports.

Key Word: System Design, Digitalization, Qr-code, Services