

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.I Kesimpulan**

Berdasarkan pada bab sebelumnya, kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah BNI mampu menjaga ROA, ROE, dan NPM selama 4 tahun dengan pembahasan sebagai berikut:

1. Hasil analisis rasio profitabilitas ROA BNI mengalami fluktuasi yang tergolong rendah dan stabil dilihat dari kenaikan dan penurunan yang tidak terlalu tajam. Pada tahun 2017-2019 BNI mampu mempertahankannya dikategori “cukup baik”, namun pada tahun 2020-2021 berada dikategori “kurang baik”. Artinya kinerja BNI dalam memanfaatkan aset untuk meraih laba bersih cukup optimal dan efisien.
2. Hasil analisis rasio profitabilitas ROE BNI pada tahun 2020 mengalami penurunan yang sangat drastis yaitu mencapai angka 2,9% yang berada dikategori “sangat tidak baik”. Namun BNI berhasil menaikkan kembali pada tahun 2020 sebesar 10,4% berada dikategori “cukup baik”. Hal ini menunjukkan bahwa Bank BNI cukup efektif dan berhasil dalam mengembalikan modal yang dimilikinya untuk memperoleh keuntungan akibat penurunan kondisi perekonomian global yang terganggu karena adanya wabah Covid-19.
3. Hasil analisis rasio profitabilitas NPM masih dapat dikatakan stabil. Pada tahun 2017-2019 BNI mampu mempertahankan profitnya dikategori “cukup baik”, Namun pada tahun 2020 terjadi penurunan menjadi 63% yang dimana masuk kedalam kategori “tidak baik”. Pada tahun 2021 NPM sebesar 86% mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Berarti kemampuan BNI masih dapat dikatakan baik dalam memperoleh laba bersihnya.

## **V.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dalam penelitian ini, yang penulis lihat dari hasil rasio profitabilitas BNI yaitu ROA, ROE, dan NPM mengalami fluktuasi pada periode 2017-2021. Diharapkan BNI selalu melakukan evaluasi kinerja atas pencapaian yang telah dicapai oleh perusahaan selama periode 2017-2021.

Untuk meningkatkan mutu dan kinerja keuangan perusahaan pada tahun berikutnya, Sebaiknya BNI harus selalu berinovasi dalam segala aspek pelayanan maupun inovasi terbaru agar mampu meningkatkan daya saing serta memberikan pelayanan jasa keuangan yang optimal untuk sektor keuangan di Indonesia.