



**PENGARUH KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABLE MEDIASI PADA DIVISI SDM DAN ORGANISASI
KANTOR PUSAT PERUSAHAAN UMUM BULOG JAKARTA**

SKRIPSI

IKHSAN RAHMAN WIBOWO 1910111061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABLE MEDIASI PADA DIVISI SDM DAN ORGANISASI
KANTOR PUSAT PERUSAHAAN UMUM BULOG JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

IKHSAN RAHMAN WIBOWO 1910111061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ikhsan Rahman Wibowo

NIM : 1910111061

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 15 Juni 2023

Yang menyatakan,



Ikhsan Rahman Wibowo

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ikhsan Rahman Wibowo
NIM : 1910111061
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap
Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada
Divisi SDM dan Organisasi Kantor Pusat Perum Bulog Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Juli 2023

Yang Menyatakan



(Ikhsan Rahman Wibowo)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
DIVISI SDM & ORGANISASI KANTOR PUSAT PERUM
BULOG JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

IKHSAN RAHMAN WIBOWO 1910111061

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima





Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E, M.M., CHRP
Penguji 1



Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, SE, M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juni 2023

The Influence of Compensation, and the Non-Physical Work Environment, on Job Satisfaction Through Work Motivation as a Mediating Variable in the HR and Organizational Division of the Head Office of the Public Company Bulog Jakarta

By Ikhsan Rahman Wibowo

ABSTRACT

This research is a quantitative research that aims to determine the Effect of Compensation, and Non-Physical Work Environment, on Job Satisfaction Through Work Motivation as a Mediation Variable. This study used 37 employees in the HR and Organizational Division of the Head Office of the Public Company Bulog Jakarta. The data analysis technique used is PLS-based SEM. The results showed (1) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) the non-physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction mediated by work motivation, (4) non-physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction mediated by work motivation, (5) work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction..

Keywords: *Compensation, Non-Physical Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction*

**Pengaruh Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Non Fisik, Terhadap
Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variable Mediasi Pada
Divisi SDM Dan Organisasi Kantor Pusat Perusahaan Umum Bulog Jakarta**

Oleh Ikhsan Rahman Wibowo

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Non Fisik, Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variable Mediasi. Penelitian ini menggunakan 37 karyawan pada Divisi SDM dan Organisasi Kantor Pusat Perusahaan Umum Bulog Jakarta. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh motivasi kerja, (4) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh motivasi kerja, (5) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2022/2023**

Hari ini Kamis , tanggal 22 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Ikhsan Rahman Wibowo**


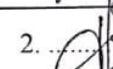
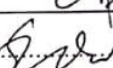
No.Pokok Mahasiswa : 1910111061

Program : **Manajemen S.1**

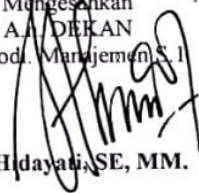
Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Divisi SDM & Organisasi Kantor Pusat Perum Bulog Jakarta
Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------------|----------------|---|
| 1 | Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M. | Ketua | 1.  |
| 2 | Renny Husniati, SE, MM.,CHRP | Anggota I | 2.  |
| 3 | Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP | Anggota II **) | 3.  |

Jakarta, 22 Juni 2023
Mengesahkan
A. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1


Siti Hidayati, SE, MM.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan. penelitian ini dilaksanakan sejak 6 Februari sampai dengan 1 Juni 2023 dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik, Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variable Mediasi”

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada bapak Drs. Syarif Ali M.SI., CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada Ibu Siti Kuwati, Ibu Intan dan Ibu Daniek yang telah membantu penulis selama penelitian di Perum Bulog. Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Intan Mardiyah selaku teman dekat yang telah sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam usulan penelitian ini.

Demikian yang dapat saya sampaikan, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun yang dapat dijadikan sebagai acuan dalam menyusun penelitian berikutnya. Penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna.

Jakarta, 22 Juni 2023

Ikhsan Rahman Wibowo

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja..... | 16 |
| 2.1.3 Kompensasi..... | 22 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik | 26 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.4 | Motivasi Kerja | 29 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.3 | Model Penelitian..... | 42 |
| 2.3.1 | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja | 43 |
| 2.3.2 | Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.... | 43 |
| 2.3.3 | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi | 44 |
| 2.3.4 | Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi | 44 |
| 2.3.5 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja..... | 44 |
| 2.4 | Hipotesis..... | 45 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 46 |
| 3.1 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 46 |
| 3.1.1 | Definisi Operasional..... | 46 |
| 3.1.2 | Pengukuran Variabel | 47 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 48 |
| 3.2.1 | Populasi | 48 |
| 3.2.3 | Teknik Pemilihan Sample..... | 48 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 49 |
| 3.3.1 | Jenis Data..... | 49 |
| 3.3.2 | Sumber Data | 49 |
| 3.3.3 | Pengumpulan Data | 49 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 50 |
| 3.4.1 | Analisis Statistik Deskriptif..... | 50 |
| 3.4.2 | Analisis Inferensial..... | 52 |
| 3.4.3 | Uji Hipotesis | 54 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 57 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 57 |
| 4.2 Deskripsi Data Penelitian..... | 58 |
| 4.2.1 Deskripsi Data Responden..... | 58 |
| 4.2.2 Analisis Deskriptif | 60 |
| 4.3 Uji Hipotesis dan Analisis Data | 67 |
| 4.3.1 Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>)..... | 67 |
| 4.3.2 Uji Structural Model (<i>Inner Model</i>)..... | 74 |
| 4.3.3 Uji Hipotesis | 75 |
| 4.4 Pembahasan..... | 78 |
| 4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja | 79 |
| 4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.... | 80 |
| 4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja | 81 |
| 4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja | 82 |
| 4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 83 |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian..... | 85 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 86 |
| 5.1 Simpulan | 86 |
| 5.2 Saran | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| RIWAYAT HIDUP | 95 |
| LAMPIRAN | 96 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Kepuasan Kerja Perum Bulog..... | 2 |
| Tabel 2 Pra-Survei Kepuasan Kerja..... | 3 |
| Tabel 3 Pra-Survei Kompensasi | 5 |
| Tabel 4 Pra-Survei Lingkungan Kerja Non Fisik | 7 |
| Tabel 5 Pra-Survei Motivasi Kerja | 8 |
| Tabel 6 Matriks Penelitian Sebelumnya | 39 |
| Tabel 7. Skala Likert..... | 47 |
| Table 8 Kisi Kisi Instrumen | 47 |
| Table 9. Nilai indeks | 52 |
| Table 10. Tingkatan cronbach alpha | 53 |
| Tabel 11 Jenis kelamin responden..... | 58 |
| Tabel 12 Data Responden Berdasarkan Usia | 58 |
| Tabel 13 Data Pendidikan Responden | 59 |
| Tabel 14 Data Masa Kerja Responden..... | 60 |
| Tabel 15. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kepuasan Kerja..... | 60 |
| Tabel 16. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kompensasi | 62 |
| Tabel 17. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik..... | 64 |
| Tabel 18 Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Motivasi Kerja | 66 |
| Tabel 19. Hasil Loading Factor | 69 |
| Tabel 20. Hasil Cross Loading | 70 |
| Table 21. Hasil Average Variance Extracted (AVE)..... | 72 |
| Tabel 22. Hasil Composite Reliability | 72 |
| Tabel 23. Hasil Cronchbach's Alpha | 73 |
| Tabel 24. Hasil R-Square | 74 |
| Tabel 25. Hasil R-Square | 75 |
| Table 26. Hasil Uji T- Statistik..... | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 1. Model Penelitian..... | 43 |
| Gambar 2. Lambang Perusahaan | 57 |
| Gambar 3 Path Diagram..... | 68 |
| Gambar 4 Inner Model..... | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Lembar Kuesioner..... | 96 |
| Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden | 101 |
| Lampiran 3 Deskripsi Data Responden | 107 |
| Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS..... | 109 |