



**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI DENGAN KOMITMEN
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DIVISI PRODUKSI
GEDUNG B LINE B3 PT GLOSTAR INDONESIA SUKABUMI**

SKRIPSI

M. TABAH AZHARI RISWANTO 1910111045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI DENGAN KOMITMEN
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DIVISI PRODUKSI
GEDUNG B LINE B3 PT GLOSTAR INDONESIA SUKABUMI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

M. TABAH AZHARI RISWANTO 1910111045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang diikuti maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : M. Tabah Azhari Riswanto

NIM : 1910111045

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juni 2023

Yang menyatakan,



M Tabah Azhari Riswanto

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Tabah Azhari Riswanto
NIM : 1910111045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Dengan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Mediasi Divisi Produksi Gedung B line B3 PT Glostar Indonesia Sukabumi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Juli 2023
Yang Menyatakan

The image shows an official stamp of Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. The stamp is rectangular and contains the university's logo, the name 'UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA', and the text 'METERAI TEMPORER' and 'DEAKN643717694'. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

M. Tabah Azhari Riswanto

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DIVISI PRODUKSI GEDUNG B LINE B3 PT GLOSTAR INDONESIA SUKABUMI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

M. TABAH AZHARI RISWANTO 1910111045

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., MM., CHRP
Penguji I



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Juni 2023

The Influence of Competence and Workload on Employee Productivity with Affective Commitment as a Mediation Variable Production Division Building B line B3 PT Glostar Indonesia Sukabumi

By M Tabah Azhari Riswanto

Abstract

The research uses quantitative methods to determine and prove the influence of competence and workload on employee productivity with affective commitment as a mediating variable for the production division of Building B line B3 PT Glostar Indonesia Sukabumi. The process of collecting data through a questionnaire with a Likert scale google form to employees of the production division Building B line B3 of PT Glostar Indonesia with 90 respondents. The data analysis technique used is PLS-based SEM. The results showed (1) competence has a positive and significant effect on employee productivity (2) workload has a positive and significant effect on employee productivity, (3) competence has a positive and significant effect on employee productivity mediated by affective commitment, (4) workload has a positive and significant effect significant effect on employee productivity mediated by affective commitment, (5) affective commitment has a positive and significant effect on employee productivity.

Keywords: *Competence, Workload, Affective Commitment and Employee Productivity*

**Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Pegawai
dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Mediasi Divisi Produksi Gedung
B Line B3 PT Glostar Indonesia Sukabumi**

Oleh M Tabah Azhari Riswanto

Abstrak

Penelitian menggunakan metode kuantitatif untuk mengetahui dan membuktikan besarnya pengaruh dari kompetensi dan beban kerja terhadap produktivitas pegawai dengan komitmen afektif sebagai variabel mediasi divisi produksi Gedung B line B3 PT Glostar Indonesia Sukabumi. Proses pengumpulan data melalui kuesioner dengan google form skala likert kepada pegawai divisi produksi Gedung B line B3 PT Glostar Indonesia dengan responden sebanyak 90 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai, (3) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai yang dimediasi komitmen afektif, (4) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai yang dimediasi komitmen afektif, (5) komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai.

Kata kunci: Kompetensi, Beban Kerja, Komitmen Afektif dan Produktivitas Pegawai

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Kamis , tanggal 22 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **M. Tabah Azhari Riswanto**

No.Pokok Mahasiswa : **1910111045**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Dengan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Mediasi Divisi Produksi Gedung B line B3 PT Glostar Indonesia Sukabumi
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juni 2023

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Dengan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Mediasi Divisi Produksi Gedung B line B3 PT Glostar Indonesia Sukabumi”** Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP, sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyusun penelitian skripsi ini. Selain itu saya ucapkan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orangtua tercinta, keluarga, teman dekat serta teman-teman yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini. Rekan-rekan mahasiswa manajemen yang telah memberikan saran dan pandangan sebagai bahan berdiskusi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 22 Juni 2023

M Tabah Azhari Riswanto

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
BERITA ACARA UJIAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Produktivitas	17
2.1.3 Kompetensi	20
2.1.4 Beban Kerja.....	22
2.1.5 Komitmen Afektif.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Model Penelitian	34
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Pegawai	34
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai.....	35

2.3.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Pegawai Yang Dimediasi Komitmen Afektif	35
2.3.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Yang Dimediasi Komitmen Afektif	35
2.3.5	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Produktivitas Pegawai	36
2.4	Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1	Definisi Operasional	38
3.1.2	Pengukuran Variabel	39
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1	Jenis Data	41
3.3.2	Sumber Data	41
3.3.3	Pengumpulan Data	41
3.4	Teknik Analisis Data	42
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	42
3.4.2	Analisis Inferensial	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2	Deskripsi Data Penelitian	49
4.2.1	Karakteristik Responden	49
4.2.2	Data Deskriptif	52
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	57
4.3.1	Uji Measurement Model (Outer Model)	57
4.3.1.1	Uji Validitas	59
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	62
4.3.2	Uji Structural Model (Inner Model)	63
4.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	63
4.3.2.2	Predictive Relevance (Q-Square)	64
4.3.2.3	Uji Hipotesis	64
4.3.2.4	Uji Signifikan Parsial (Uji T-Statistic)	65

4.4	Pembahasan.....	68
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Pegawai	68
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai.....	70
4.4.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Pegawai yang dimediasi Komitmen Afektif	72
4.4.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai yang dimediasi Komitmen Afektif	73
4.4.5	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Produktivitas Pegawai	74
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Simpulan	77
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
RIWAYAT HIDUP		85
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Produksi divisi Produksi PT Glostar Indonesia Sukabumi.....	2
Tabel 2. Data Pra Survey Produktivitas Pegawai.....	3
Tabel 3. Data Pra Survey Kompetensi	5
Tabel 4. Data Pra Survey Beban Kerja	7
Tabel 5. Data Pra Survey Komitmen Afektif.....	9
Tabel 6. Matriks Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 7. Instrumen Skala Likert.....	39
Tabel 8. Kisi Kisi Instrumen Penelitian	39
Tabel 9. Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	43
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	45
Tabel 11. Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 12. Usia Responden.....	50
Tabel 13. Latar Belakang Pendidikan Responden	51
Tabel 14. Masa Kerja Responden	51
Tabel 15. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Produktivitas Pegawai	53
Tabel 16. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kompetensi	54
Tabel 17. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Beban Kerja	55
Tabel 18. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Komitmen Afektif.....	56
Tabel 19. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	59
Tabel 20. Hasil Nilai <i>Cross Loadings</i>	60
Tabel 21. Hasil <i>Output PLS Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 22. Hasil <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 23. Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	63
Tabel 24. Hasil <i>R-Square</i>	63
Tabel 25. Hasil <i>Q-Square</i>	64
Tabel 26. Hasil Uji T.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	36
Gambar 2. Diagram Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 3. Diagram Usia Responden.....	50
Gambar 4. Diagram Latar Belakang Pendidikan Responden.....	51
Gambar 5. Diagram Masa Kerja Responden.....	52
Gambar 6. Path Diagram.....	58
Gambar 7. Inner Model.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	94
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden dan Jawaban Responden.....	102
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0	105
Lampiran 5. T Tabel.....	109
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	112