

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Untuk mengukur kualitas aplikasi Pospay menggunakan metode McCall. Metode McCall mengukur sifat-sifat operasional perangkat lunak menggunakan 5 faktor yaitu *Correctness*, *Reliability*, *Efficiency*, *Integrity* dan *Usability*. Melalui hasil kuisioner dengan 50 responden diperoleh kesimpulan sebagai berikut

- a. Kualitas total Aplikasi Pospay (Pospayment) sebesar 75,9% atau baik.
- b. Nilai ketepatan (*Correctness*) sebesar 77% atau baik dapat dilihat dari kelengkapan fasilitas yang sudah tersedia dan sesuai dengan fungsinya serta mampu menelusuri kesalahan melalui kode *error* yang ditampilkan.
- c. Nilai keandalan (*Reliability*) sebesar 73,8% atau baik dapat dilihat dari transaksi yang tercatat sesuai waktu dan menghasilkan informasi yang akurat dan detil serta menggunakan sistem rekonsiliasi yaitu cara penanganan data apabila terjadi ketidakcocokan data transaksi antara pihak Pos dan pihak perusahaan Mitra.
- d. Nilai efisiensi (*Efficiency*) sebesar 78,3% atau baik dapat dilihat dari aplikasi Pospay dengan cepat menampilkan informasi transaksi, memproses data transaksi dan menyimpan data transaksi serta didukung dengan perangkat keras dan sistem operasi dengan spesifikasi yang sesuai dengan kebutuhan.
- e. Nilai integritas (*Integrity*) sebesar 75,3% atau baik dapat dilihat dari adanya pembatasan hak akses, tersedianya fasilitas untuk mengontrol dan melindungi data dan data yang diterima dan dikirim terenkripsi.
- f. Nilai kegunaan (*Usability*) sebesar 77,4% atau baik dapat dilihat dari adanya pelatihan dan pengetahuan khusus tentang bagaimana cara mengoperasikan aplikasi Pospay dan kode-kode error minimal 3 hari.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang sudah disimpulkan maka saran yang dapat diberikan kepada pihak pengelola PT. Pos Indonesia Jakarta Selatan, antara lain:

- a. Sebaiknya menyediakan fasilitas untuk membatalkan transaksi melalui aplikasi karena masih dilakukan secara manual oleh manager pelayanan kepada pihak perusahaan mitra.
- b. Sebaiknya meningkatkan kualitas jaringan.
- c. Sebaiknya meningkatkan respon *help* agar dapat penanganan yang lebih cepat.
- d. Sebaiknya meningkatkan fasilitas sarana dan prasana yang mendukung aplikasi Pospay seperti menyediakan perangkat keras dan sistem operasi dengan spesifikasi yang lebih baik lagi.
- e. Sebaiknya memperhatikan keadaan ruangan server seperti suhu ruangnya.
- f. Sebaiknya meningkatkan keamanan data transaksi.
- g. Sebaiknya memberikan pengetahuan dan pelatihan khusus kepada karyawan untuk dapat mengoperasikan aplikasi Pospay dengan baik sebelum mengoperasikan dan ketika ada pembaruan aplikasi Pospay.
- h. Sebaiknya mengembangkan aplikasi Pospay menjadi aplikasi *mobile* yang dapat diakses oleh pelanggan dimana saja dan kapan saja.
- i. Sebaiknya adanya dukungan dari pihak manajemen.