

ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS APLIKASI POSPAY PT. POS INDONESIA DENGAN METODE MC CALL

Lusye Anastasya

Abstrak

Persaingan dalam bisnis jasa keuangan tampak ketat membuat perusahaan saling berlomba-lomba untuk menjadi yang terdepan. Pospay merupakan salah satu produk unggulan dari PT. Pos Indonesia yang berorientasi untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan berbagai transaksi pembayaran. Untuk itu diperlukan adanya peningkatan kualitas aplikasi Pospay sehingga PT. Pos Indonesia mampu mempertahankan pelanggan yang loyal. Untuk mengukur kualitas aplikasi Pospay pada penelitian ini menggunakan metode McCall. Metode McCall adalah mengukur sifat-sifat operasional perangkat lunak menggunakan 5 faktor yaitu *Correctness*, *Reliability*, *Efficiency*, *Integrity* dan *Usability*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengukur kualitas aplikasi Pospayment (Pospay), dan mengoptimalkan penggunaan aplikasi Pospayment (Pospay) dalam melakukan berbagai transaksi pembayaran. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner dan observasi sedangkan untuk menganalisis data menggunakan analisis deskriptif. Melalui hasil kuisisioner dengan 50 responden diperoleh kualitas total Aplikasi Pospay (Pospayment) sebesar 75,9% atau baik dengan nilai *Correctness* sebesar 77%, nilai *Reliability* sebesar 73,8%, nilai *Efficiency* sebesar 78,3%, nilai *Integrity* sebesar 75,3% dan nilai *Usability* sebesar 77,4%.

Kata Kunci : Kualitas Aplikasi, Pospay, McCall

PT. POS INDONESIA POSPAY APPLICATION QUALITY ANALYSIS IMPROVEMENT USED MC CALL METHOD

Lusye Anastasya

Abstract

Competition in finance service business looks tight and making the companies competing with each other to be on the top. Pospay is one of the best product from PT. Pos Indonesia which is oriented to make people easy to do various payment transactions. For that it is necessary to improve the quality of Pospay application so PT. Pos Indonesia able to maintain loyal customers. To measure the quality of Pospay application in this research used Mc Call method. McCall method is measuring the operational factor of software from 5 factors that are, Correctness, Reliability, Efficiency, Integrity and Usability. This research purpose is to analyze and measure the quality of Pospayment (Pospay), and to optimize the use of Pospayment (Pospay) application to do various payment transactions. Data collection method that is used were questionnaire and observation and to analyze the data using descriptive analyze. Through the results of questionnaires with 50 respondents, obtained the total quality of Pospay (Pospayment) application is 75,9% or good with Correctness value is 77%, Reliability value is 73,8%, Efficiency value is 78,3%, Integrity value is 75,3% dan Usability value is 77,4%.

Keywords: Application quality, Pospay, McCall