



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**REFORMASI BIROKRASI DINAS TENAGA KERJA KOTA DEPOK
DALAM UPAYA PENANGGULANGAN PENGANGGURAN**

**Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik**

Nama :Wahid Aldi Nugroho

NIM :1810413058



PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



SKRIPSI

Judul Skripsi:

**REFORMASI BIROKRASI DINAS TENAGA KERJA KOTA DEPOK
DALAM UPAYA PENANGGULANGAN PENGANGGURAN**

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Politik**

Oleh:

Wahid Aldi Nugroho 1810413058

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN' JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang direferensikan telah saya nyatakan secara benar:

Nama : Wahid Aldi Nugroho
NIM : 1810413058
Program Studi : Ilmu Politik
Judul Skripsi : Reformasi Birokrasi Dinas Tenaga Kerja Kota Depok Dalam Upaya Penanggulangan Pengangguran.

Apabila dikemudian hari ditemukan tidak sesuai dengan pernyataan yang saya buat ini, maka saya bersedia diproses dan dituntut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 5 April 2023

Yang menyatakan,



Wahid Aldi Nugroho

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,

saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahid Aldi Nugroho
NRP : 1810413058
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

REFORMASI BIROKRASI DINAS TENAGA KERJA KOTA DEPOK DALAM UPAYA PENANGGULANGAN PENGANGGURAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan semestinya :

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 5 April 2023

Yang menyatakan,



Wahid Aldi Nugroho

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Wahid Aldi Nugroho

NIM : 1810413058

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : REFORMASI BIROKRASI DINAS TENAGA KERJA KOTA DEPOK DALAM UPAYA PENANGGULANGAN PENGANGGURAN

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing I



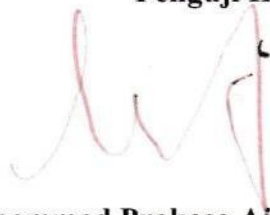
Fatkhuri, SIP.,MA.,MPP.

Penguji I




Sri Lestari Wahyoeningrum, MA., Ph.D.

Penguji II



Muhammad Prakoso Aji, S.Sos.,M.IP.

Ketua Program Studi



Restu Rahmawati, S.Sos.,MA.

REFORMASI BIROKRASI DINAS TENAGA KERJA KOTA DEPOK DALAM UPAYA PENANGGULANGAN PENGANGGURAN

Oleh

WAHID ALDI NUGROHO

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji terkait reformasi birokrasi Dinas Tenaga Kerja Kota Depok dalam menanggulangi pengangguran di Kota Depok. Permasalahan pengangguran di Kota Depok merupakan permasalahan penting dikarenakan Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Kota Depok terbilang cukup tinggi tinggi. Selain itu dengan daya saing masyarakat terhadap penyerapan tenaga kerja ke perusahaan masih rendah sementara angkatan kerja di Kota Depok tinggi yang tidak diseleraskan dengan lapangan pekerjaan sehingga angka pengangguran tahun ke tahun naik. Hal tersebut terjadi karena hambatan internal birokrasi dalam instansi ketenagakerjaan Disnaker Kota Depok itu sendiri seperti tidak adanya UPTD BLK agar dapat memberikan pelatihan kerja, kinerja Disnaker Kota Depok yang mendapatkan kategori “C” atau “Kurang Baik” dan sebagainya. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif menggunakan sumber data primer seperti wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Dan sumber data sekunder seperti dokumen-dokumen Disnaker Kota Depok seperti Rencana Strategis, Rencana Kerja dan sebagainya. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya ketimpangan yang terjadi akibat dari internal birokrasi dan eksternal birokrasi yang tidak seimbang sehingga menghambat terjadinya reformasi birokrasi. Hal tersebut karena internal birokrasi Disnaker Kota Depok masih kental akan patologi birokrasi dalam pelayanan publik penanggulangan pengangguran sementara dalam eksternal birokrasi Disnaker Kota Depok dalam pelayanan dapat memberikan pelayanan yang bermanfaat kepada masyarakat yang terdampak.

Kata Kunci: Reformasi Birokrasi, Patologi Birokrasi, Pelayanan Publik Penanggulangan Pengangguran

**DEPOK CITY MANPOWER SERVICES BUREAUCRACY REFORM IN
THE EFFORT OF UNEMPLOYMENT MANAGEMENT**

By

WAHID ALDI NUGROHO

ABSTRACT

This study examines the bureaucratic reform of the Depok City Manpower Office in tackling unemployment in Depok City. The problem of unemployment in Depok City is an important problem because the Open Unemployment Rate (TPT) in Depok City is quite high. Apart from that, the community's competitiveness in absorbing labor into companies is still low, while the workforce in Depok City is high, which is not aligned with employment so that the unemployment rate increases year on year. This happened because of internal bureaucratic obstacles in the employment agency of the Depok City Manpower Office itself such as the absence of the UPTD BLK to be able to provide job training, the performance of the Depok City Manpower Office which received a "C" or "Not Good" category and so on. Researchers used descriptive qualitative research methods using primary data sources such as in-depth interviews, observation and documentation. And secondary data sources such as Depok City Manpower Office documents such as Strategic Plans, Work Plans and so on. The results of this study indicate that there is an imbalance that occurs as a result of an unbalanced internal and external bureaucracy that hinders bureaucratic reform. This is because the internal bureaucracy of the Depok City Manpower Office is still thick with bureaucratic pathology in public services for dealing with unemployment while externally the Depok City Manpower Office bureaucracy can provide useful services to affected communities.

Keywords: Bureaucratic Reform, Bureaucratic Pathology, Public Services for Overcoming Unemployment

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan karunia sehat jasmani dan rohani sehingga peneliti mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Reformasi Birokrasi Dinas Tenaga Kerja Kota Depok dalam Upaya Penanggulangan Pengangguran”**. Skripsi ini menjadi suatu bukti bahwa peneliti telah menuntaskan kuliah jenjang Program Strata-1 dan memperoleh Sarjana Ilmu Politik.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, tentunya peneliti sangat amat mendapatkan dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kenikmatan yang sungguh luar biasa dalam belajar dan mengajar hingga peneliti mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan penuh rasa ikhlas dan tawakal.
2. Bapak Sutardi, Ibu Sulastri, dan Adik Dessika Isnanita Mahanani yang telah memberikan semangat juang dan intervensi yang tinggi dalam menyelesaikan Skripsi ini karena dukungan orang tua lah dalam hal bobot biaya kuliah yang mampu membuat peneliti bisa berdiri mendapatkan gelar.
3. Mbah Ratiman, Mbah Tumiyem, Mbah Prapto, dan Almarhumah Mbah Rubiyah selaku kakek dan nenek peneliti yang telah memberikan dukungan moral, materil maupun kenangan yang indah terutama pada Almarhumah Mbah Rubiyah sehingga peneliti dapat memiliki semangat yang begitu besar untuk menjalani kehidupan.
4. Bapak Fatkhuri SIP.,MA.,MPP. Selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan penuh perhatian memberikan arahan-arahan substansial skripsi ini sehingga peneliti mendapatkan bimbingan setiap minggu yang penuh dengan makna mendalam.
5. Ibu Dra. Angela Efianda, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II Sidang Proposal Skripsi yang mampu membimbing peneliti dalam penulisan yang baik dan benar, terutama memberikan saran dalam sidang proposal skripsi kala itu agar peneliti dengan berani dan tegas melakukan presentasi.

6. Bapak Muhammad Prakoso Aji, S.Sos.,M.IP. Selaku Dosen Pembimbing II Sidang Skripsi yang telah membimbing peneliti dalam substansial dan penulisan sehingga peneliti dapat dengan mudah dan penuh harapan menuntaskan skripsi ini.
7. Ibu Sri Lestari Wahyuningroem, MA., Ph.D. Selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberikan saran dan kritik dalam sidang proposal dan skripsi agar penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.
8. Kepada Kaprodi Ilmu Politik Ibu Restu Rahmawati, S.Sos., M.A. dan Dosen Prodi Ilmu Politik FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
9. Para Narasumber Dinas Tenaga Kerja Kota Depok yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dengan peneliti, yaitu Bapak Thamrin, Ibu Tri, Bapak Kiyat, Bapak Meidi, Ibu Tuti, Ibu Lia, Ibu Shinta, Bapak Ikmal, dan Bapak Rama.
10. Para Narasumber Alumni peserta pelayanan penanggulangan pengangguran Dinas Tenaga Kerja Kota Depok yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dengan peneliti, yaitu Bapak Nurhadi, Bapak Nyaim, Mas Yuwono, Mas Angga, Bapak Eka, dan Bapak Adit.
11. Kepada Ibu Shinta, Mas Rama, Bapak Ivan, Mas Dhika, Bapak Teguh selaku pegawai dan non pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Depok yang telah menjadi mentor peneliti dalam melakukan penelitian skripsi ini.
12. Kepada Fierdi, Nabil, Deri, Dhika, Rafly, Eko, Fadlian, dan Fikri selaku Sahabat terbaik yang telah memberikan semangat, menemani dari masa susah, dan saling berjuang dalam karir dan pendidikan peneliti agar skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Rekan-rekan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta Angkatan 2018.
14. Dan yang terakhir jatuh kepada perempuan yang membuat peneliti merasa berarti lebih dari apapun, yaitu Salsabila SusiloPutri, *DialahKekasihku*.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Manfaat Penelitian.....	19
E. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Konsep dan Teori Penelitian	21
A.1. Hambatan Reformasi Birokrasi.....	21
A.2. <i>Political Willingness</i>	24
B. Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Objek Penelitian	28
B. Jenis Penelitian	28
C. Teknik Pengumpulan Data	28
D. Sumber Data	29
E. Teknik Analisis Data	31
F. Tabel Rencana Waktu	32
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Objek Penelitian	28
B. Jenis Penelitian	28
C. Teknik Pengumpulan Data	28
D. Sumber Data	29
E. Teknik Analisis Data	31
F. Tabel Rencana Waktu	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
B. Profil Dinas Tenaga Kerja Kota Depok	36
C. Hasil Penelitian	45
C.1 Hambatan Birokrasi Dinas Tenaga Kerja Kota Depok	45
C.1.1 Persepsi dan Gaya Manajerial Pejabat.....	46

C.1.2 Kurangnya Pengetahuan dan Keterampilan.....	56
C.1.3 Perilaku Ilegal Pejabat	63
C.1.4 Perilaku Birokrasi yang Disfungsional	72
C.1.5 Lingkungan Kerja Internal yang Tidak Kondusif.....	78
C.2 <i>Political Will</i> Dinas Tenaga Kerja Kota Depok	83
C.2.1 <i>Political Will</i> dalam Padat Karya.....	83
C.2.2 <i>Political Will</i> dalam Bursa Kerja	98
C.2.3 <i>Political Will</i> dalam Pelatihan Kerja	114
BAB V PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rencana Waktu	32
Tabel 2 Identifikasi Kebutuhan Biaya Operasional Per Tahun BLK Kota Depok	54
Tabel 3 Daftar Program Perluasan Kesempatan Kerja Kota Depok Tahun 2021	96
Tabel 4 Daftar Rincian Program Perluasan Kesempatan Kerja Kota Depok Tahun 2022	96
Tabel 5 Rekapitulasi Pencari Kerja Kota Depok Dinas Tenaga Kerja Kota Depok Tahun 2022 ...	100
Tabel 6 Penempatan Tenaga Kerja Job Fair Dinas Tenaga Kerja Kota Depok Tahun 2022	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2 Model Analisis Interaktif Miles & Huberman	31
Gambar 3 Bagan Susunan Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Depok	37
Gambar 4 Pemenang Kontrak LPSE Kota Depok	106