



Judul Skripsi:

**UPAYA MIGRANT CARE DALAM MEMBANTU PENANGANAN KASUS
PERDAGANGAN MANUSIA OLEH PERUSAHAAN ICLEAN SERVICES
DI MALAYSIA TAHUN 2019-2020**

Tugas akhir skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Najla Ramadhanthi Yuristiannisa

NIM : 1910412127



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

**UPAYA MIGRANT CARE DALAM MEMBANTU PENANGANAN KASUS
PERDAGANGAN MANUSIA OLEH PERUSAHAAN ICLEAN SERVICES DI
MALAYSIA TAHUN 2019-2020**

**MIGRANT CARE'S EFFORTS IN HANDLING HUMAN TRADE CASES BY
ICLEAN SERVICES COMPANIES IN MALAYSIA, 2019-2020**

Oleh:

Najla Ramadhanti Yuristiannisa

1910412127

SKRIPSI

**Untuk memenuhi persyaratan ujian
dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional**

**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada
Tanggal seperti tertera dibawah ini**

Jakarta, 5 Juni 2023

Pembimbing Utama



Rizky Hikmawan, S.IP, M.Si.

Pembimbing Pendamping



R. Maisa Yudono, S.Sos., M.Si



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Najla Ramadhanthi Yuristiannisa

NIM : 1910412127

Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2023

Yang menyatakan,




Najla Ramadhanthi Yuristiannisa

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Najla Ramadhanti Yuristiannisa
NIM : 1910412127
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

UPAYA MIGRANT CARE DALAM MEMBANTU PENANGANAN KASUS PERDAGANGAN MANUSIA OLEH PERUSAHAAN ICLEAN SERVICES DI MALAYSIA TAHUN 2019-2020

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jakarta” berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juni 2023

Yang menyatakan,



Najla Ramadhanti Yuristiannisa

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Najla Ramadhanthi Yuristiannisa
NIM : 1910412127
Judul Skripsi : Upaya Migrant CARE dalam Membantu Penanganan kasus
Perdagangan Manusia oleh Perusahaan IClean Services di
Malaysia Tahun 2019-2020

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Pembimbing I



Rizky Hikmawan, S.IP, M.Si

Penguji I



Dr. Mansur, M.Si

Penguji II



R. Maisa Yudono, S.Sos., M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 26 Juni 2023

ABSTRAK

Perdagangan manusia disebabkan karena adanya tekanan ekonomi yang dilatarbelakangi oleh kemiskinan dan lapangan kerja yang tidak memadai di tempat asal sehingga seseorang harus keluar dari daerahnya untuk mendapatkan peluang ekonomi yang lebih baik. Salah satu negara tujuan utama bagi para Pekerja Migran Indonesia (PMI) adalah Malaysia. Namun bukannya mendapatkan pekerjaan yang layak, para Pekerja Migran Indonesia (PMI) malah menjadi korban perdagangan manusia di Malaysia, khususnya di PT. IClean Services. Kasus ini bermula dari adanya pengaduan ke pihak Migrant CARE Malaysia oleh delapan (8) pekerja migran Indonesia, khususnya perempuan yang bekerja di perusahaan tersebut. Pengaduan itu mengungkapkan berbagai pelanggaran kontrak kerja oleh perusahaan. Namun tidak adanya tindak tegas dari Pemerintah baik dari Malaysia maupun Indonesia dalam menangani kasus tersebut. Hal ini lah yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini karena kurangnya perhatian dari pemerintah sehingga Migrant CARE turun tangan untuk membantu menangani kasus tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk membahas kasus perdagangan manusia yang menimpa para Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia, khususnya di PT. IClean Services Malaysia dengan menggunakan konsep perdagangan manusia dan teori *Non-Governmental Organization* (NGO). Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Peneliti ini menggunakan empat tahapan analisis data menurut Miles & Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan atau verifikasi dengan triangulasi data. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pemerintah perlu melibatkan *stakeholder* lain untuk membantu menangani kasus perdagangan manusia. Salah satu organisasi non-pemerintah yang menangani kasus tersebut ialah Migrant CARE sebagai lembaga yang bergerak dalam isu perlindungan Pekerja Migran Indonesia di luar negeri.

Kata kunci: Perdagangan manusia, Pekerja Migran Indonesia, Malaysia, Migrant CARE

Abstract

Human trafficking is caused by economic pressures that are motivated by poverty and inadequate employment at the place of origin, so that a person has to leave the area of origin to get better economic opportunities. One of the main destination countries for Indonesian Migrant Workers (PMI) is Malaysia. But instead of getting a decent job, Indonesian Migrant Workers (PMI) have instead become victims of human trafficking in Malaysia, especially at PT. IClean Services. This case started with a complaint made to Migrant CARE Malaysia by eight (8) Indonesian migrant workers, especially women who worked at the company. The complaint revealed various breaches of employment contracts by the company. However, there was no firm action from the Government, both from Malaysia and Indonesia, in handling the case. This is the problem in this study due to the lack of attention from the government so that Migrant CARE intervened to help deal with the case. This study aims to discuss cases of human trafficking that befell Indonesian Migrant Workers (PMI) in Malaysia, particularly at PT. IClean Services Malaysia using the concept of human trafficking and the theory of Non-Governmental Organizations (NGOs). The method used is qualitative using primary data sources and secondary data. The sampling technique was carried out by purposive sampling. This researcher uses four stages of data analysis according to Miles & Huberman, namely data collection, data reduction, data presentation, and withdrawal or verification by data triangulation. The final results of this study indicate that the government needs to involve other stakeholders to help deal with cases of human trafficking. One of the non-governmental organizations handling the case is Migrant CARE as an institution engaged in the issue of protecting Indonesian Migrant Workers abroad.

Keywords: *Human trafficking, Indonesian Migrant Workers, Malaysia, Migrant CARE*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahNya penyusunan skripsi yang berjudul “Upaya Migrant Care Dalam Membantu Penanganan Kasus Perdagangan Manusia Oleh Perusahaan IClean Services di Malaysia Tahun 2019-2020” ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian skripsi ini. Namun karya ini tidak akan selesai dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya selama masa perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan baik berupa kesehatan, keuangan, dan waktu.
2. Bapak dan Ibu, selaku kedua orangtua penulis yang telah memberikan segala kasih sayang, doa dan harapannya dalam meraih mimpi serta kesuksesan yang akan penulis dapatkan kedepannya.
3. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Hubungan Internasional.
5. Bapak Rizky Hikmawan, S.IP, M.Si. dan Bapak R. Maisa Yudono, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Mansur, Msi. selaku Dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta jajarannya civitas akademika FISIP UPNVJ yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi.

8. Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia, khususnya Direktorat Jenderal Protokol dan Konsuler yang telah membantu penulis dalam melengkapi data dari penelitian ini.
9. Ibu Anis Hidayah selaku Ketua Migrant Care Indonesia yang telah memberikan bantuan untuk penyelesaian penelitian ini.
10. Bapak Alex Ong selaku perwakilan dari Migrant Care Malaysia yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber utama dalam penulisan terkait penelitian ini.
11. Bapak Nur Harsono selaku Divisi Bantuan Hukum, Migrant Care Indonesia yang telah membantu melengkapi data yang penulis butuhkan dari penelitian ini.
12. Sahabat penulis dibangku kuliah yaitu Grup Santuy yang berisikan Baginda Goldy, Dickdemas Asaddin, Putri Alania, Saphira Anindhita, dan Zalwa Apriliana Sesa yang selalu mendukung dan berjuang bersama saat pembuatan skripsi ini.
13. Teman tercinta, Bella Anandaputri yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis tentang segala hal dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
14. Sahabat penulis sejak SMA yaitu Adinda Zahra, Kartika Azhar, Nabila Ramadhani, dan Rasikha Nurul Raldianty yang saling menyemangati antara satu sama lain.
15. Rekan-rekan Mahasiswa Jurusan Hubungan Internasional 2019 yang telah berjuang bersama demi mendapatkan gelar yang diimpikan.
16. Teman-teman di tempat magang yang selalu membantu dan memperbolehkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
17. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
18. Diri sendiri yang telah berjuang keras dan mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih telah bertahan hingga sejauh ini meskipun rasanya melelahkan namun ada hasil yang memuaskan.

Akhir kata, semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT dan penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca.

Jakarta, 21 Maret 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Najla' followed by a stylized name.

Najla Ramadhanthi Yuristiannisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.3.1 Tujuan Praktis	18
1.3.2 Tujuan Akademis.....	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.4.1 Manfaat Praktis	19
1.4.2 Manfaat Akademis.....	19
1.5 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	21
2.1.1 Konsep Perdagangan Manusia (Human Trafficking).....	21
2.1.2 Teori Non-Governmental Organization (NGO)	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31

3.2 Jenis Penelitian	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.2 Metode Wawancara.....	32
3.3.2 Metode Berbasis Dokumen	32
3.3.3 Metode Berbasis Internet.....	33
3.4 Sumber Data	33
3.4.1 Data Primer	33
3.4.2 Data Sekunder.....	34
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.5.1 Reduksi Data	34
3.5.2 Penyajian Data	35
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	35
3.6 Tabel Rencana Waktu.....	36
BAB IV KASUS PERDAGANGAN MANUSIA YANG MENIMPA PEKERJA MIGRAN INDONESIA OLEH PERUSAHAAN ICLEAN SERVICES DI MALAYSIA TAHUN 2019-2020.....	37
4.1 Kasus Perdagangan Manusia oleh PT.IClean Services Malaysia.....	37
4.2 Kronologi Korban Perdagangan Manusia oleh PT.IClean Services Malaysia	43
4.3 Analisis Kasus Perdagangan Manusia oleh PT.IClean Services Malaysia Berdasarkan UU Nomor 21 Tahun 2007	60
BAB V IDENTIFIKASI UPAYA MIGRANT CARE DALAM MEMBANTU PENANGANAN KASUS PERDAGANGAN MANUSIA OLEH PERUSAHAAN ICLEAN SERVICES DI MALAYSIA TAHUN 2019-2020	
5.1 Profil Migrant CARE.....	64
5.2 Upaya Migrant CARE Dalam Membantu Penanganan Kasus Perdagangan Manusia Oleh Perusahaan IClean Services di Malaysia.....	69
5.2.1 Peran Migrant CARE sebagai pelaksana (implementers).....	70
5.2.2 Peran Migrant CARE sebagai katalis (catalyst).....	70
5.2.3 Peran Migrant CARE sebagai kemitraan (partnership)	70
BAB VI PENUTUP	84
6.1 Kesimpulan	84

6.2 Saran.....	86
6.2.1 Saran Praktis.....	86
6.2.2 Saran Teoritis.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
RIWAYAT HIDUP	94
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.6 Tabel Rencana Waktu.....36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.....	37
Gambar 5.1.....	65
Gambar 5.2.....	81

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1.....	5
Grafik 1.2.....	6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....96
Lampiran 2.....97
Lampiran 3.....98
Lampiran 4.....99
Lampiran 5.....100
Lampiran 6.....101
Lampiran 7.....104
Lampiran 8.....105
Lampiran 9.....106
Lampiran 10.....107