



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELELAHAN
KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi Pada Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk)

SKRIPSI

MUHAMMAD REIHAN 1910111055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELELAHAN
KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi Pada Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MUHAMMAD REIHAN 1910111055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Reihan

NIM : 1910111055

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 16 Juni 2023

Yang Menyatakan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the Garuda Pancasila emblem, the text 'METERAL TEMPEL', and the identification number '39AKX494743670'. To the left of the stamp, there is a vertical stamp with the text 'SALAH SUDAH'.

Muhammad Reihan

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Reihan
NIM : 1910111055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Employee
Engagement dengan Kualitas Kehidupan Kerja sebagai Variabel Intervening
(Studi Pada Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk)***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Juli 2023

Yang menyatakan,

PBBAKX4894743669
(Muhammad Reihan)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi
Pada Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Reihan 1910111055

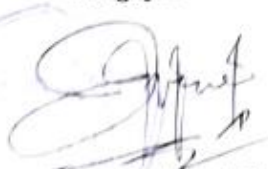
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Suryani Maryam, S. Kep., Ns., M.M
Ketua Penguji**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L., M.M
Penguji I**



**Dr. Jubaedah, S.E., MM
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis**



**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II (Pembimbing)**



**Siti Hidayati, SE., MM
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2023

***The Influence of Work Environment and Burnout on Employee Engagement
through Quality of Work Life as an Intervening Variable
(Study on Employees of PT Nusantara Infrastructure Tbk)***

By Muhammad Reihan

ABSTRACT

This research uses a quantitative study aimed to examine the direct and indirect effects of the work environment and burnout on employee engagement through the quality of work life as an intervening variable. This study involves a sample of 65 employees at PT Nusantara Infrastructure Tbk with saturated sampling technique. The analytical techniques applied in this research include descriptive analysis and inferential analysis, with the software used is SmartPLS 3.0. Hypothesis testing obtains (1) The work environment has a positive and significant effect on employee engagement. (2) Burnout has a positive and significant effect on employee engagement. (3) The work environmet has a positive and significant effect on the quality of work life. (4) Burnout has a negative and significant effect on the quality of work life. (5) The quality of work life has a positive and significant effect on employee engagement. (6) The work environmet has a positive and significant effect on employee engagement through the quality of work life. (7) burnout has a negative and significant effect on employee engagement through the quality of work life.

Keywords: *work environment, burnout, quality of work life, employee engagement*

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk)**

Oleh Muhammad Reihan

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan mengetahui pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung antara lingkungan kerja dan kelelahan kerja terhadap *employee engagement* melalui kualitas kehidupan kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian menggunakan sampel sebanyak 65 karyawan di PT Nusantara Infrastructure Tbk dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Pengujian hipotesis memperoleh hasil (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. (2) kelelahan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja. (4) kelelahan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja. (5) kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. (6) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* melalui kualitas kehidupan kerja. (7) kelelahan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *employee engagement* melalui kualitas kehidupan kerja.

Kata kunci: lingkungan kerja, kelelahan kerja, kualitas kehidupan kerja, *employee engagement*.

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 19 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Muhammad Reihan**

No.Pokok Mahasiswa : **1910111055**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Employee Engagement Dengan Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk)
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Juni 2023
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayah, SE, MM

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan YME karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap *Employee Engagement* dengan Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk)”**. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, dan Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP selaku dosen pembimbing, yang selalu senantiasa memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama penyusunan proposal skripsi ini. Selain itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Windi Sri Rahayu dan Bapak Muhammad Budi Santoso selaku orang tua tercinta dan Raisha Amanda selaku adik yang senantiasa memberikan semangat, bimbingan, motivasi, dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi. Terima kasih kepada Ibu Helda M. Manuhutu selaku General Manager Human Resource PT Nusantara Infrastructure Tbk dan Bapak Muhammad Ahmad Mustari selaku Supervisor Human Resource Business Partner PT Nusantara Infrastructure Tbk yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan perusahaannya sebagai objek dalam penelitian ini. Terima kasih juga kepada Fadia Salsabilah Azzahra selaku partner dekat yang setia menemani dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi ini. Tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan kepada penulis. Meskipun demikian, penulis menyadari dalam proses ataupun hasil dari penyusunan proposal skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran bersifat konstruktif yang dapat membantu penulis untuk memperbaiki proposal skripsi ini.

Jakarta, 16 Juni 2023

Muhammad Reihan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4 Kelelahan Kerja.....	26
2.1.5 Kualitas Kehidupan Kerja	30
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	35

2.3 Model Penelitian	42
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	43
2.3.2 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	44
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	44
2.3.4 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	45
2.3.5 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	45
2.3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i> melalui Kualitas Kehidupan Kerja	46
2.3.7 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i> melalui Kualitas Kehidupan Kerja	47
2.4 Hipotesis.....	47
 BAB III METODE PENELITIAN	 49
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.1.1 Definisi Operasional.....	50
3.1.2 Pengukuran Variabel	50
3.2 Populasi dan Sampel	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.3.1 Jenis Data	54
3.3.2 Sumber Data.....	54
3.3.3 Pengumpulan Data	55
3.4 Teknik Analisis Data.....	55
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
3.4.2 Analisis Inferensial.....	58
3.4.2. Uji Hipotesis.....	61
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 63
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	63
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	64
4.2.1 Deskripsi Data Responden	64

4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	67
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	74
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	74
4.3.2 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	81
4.3.3 Uji Hipotesis.....	83
4.4 Pembahasan.....	87
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	87
4.4.2 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	90
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan kerja.....	92
4.4.4 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	94
4.4.5 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	96
4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i> Melalui Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	98
4.4.7 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i> Melalui Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	100
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Simpulan	102
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
RIWAYAT HIDUP	114
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pra-Survei Employee Engagement	4
Tabel 2. Data Pra-Survei Lingkungan Kerja	6
Tabel 3. Data Pra-Survei Kelelahan Kerja	7
Tabel 4. Data Pra-Survei Kualitas Kehidupan Kerja	9
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	40
Tabel 6. Pengukuran Variabel Employee Engagment	51
Tabel 7. Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 8. Pengukuran Variabel Kelelahan Kerja	52
Tabel 9. Pengukuran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	52
Tabel 10. Skala Likert	52
Tabel 11. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	53
Tabel 12. Peringkat Jawaban Kuesioner	57
Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks Responden	58
Tabel 14. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.....	59
Tabel 15. Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 16. Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 17. Karakteristik Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 18. Karakteristik Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 19. Analisis Indeks Jawaban Responden Employee Engagement.....	68
Tabel 20. Analisis Indeks Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 21. Analisis Indeks Jawaban Responden Kelelahan Kerja.....	71
Tabel 22. Analisis Indeks Jawaban Responden Kualitas Kehidupan Kerja	73
Tabel 23. Hasil Nilai Faktor Loading.....	76
Tabel 24. Hasil Nilai Cross Loading	78
Tabel 25. Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	79
Tabel 26. Hasil Nilai Cronbach's Alpha.....	80
Tabel 27. Hasil Nilai Composite Reliability	80
Tabel 28. Hasil Nilai R-Square	81
Tabel 29. Hasil Nilai Q-Square	82
Tabel 30. Hasil Nilai Uji T-Statistik Pengaruh Langsung	83
Tabel 31. Hasil Nilai Uji T-Statistik Pengaruh Tidak Langsung.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Employee Engagement di Asia Tenggara.....	3
Gambar 2. Model Penelitian	43
Gambar 3. Diagram Jalur	75
Gambar 4. Inner Model.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	119
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	125
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0	126
Lampiran 5. Hasil Output Outer Model Penelitian	134
Lampiran 6. Hasil Output Inner Model Penelitian.....	135
Lampiran 7. T-Tabel	136
Lampiran 8. Surat Permohonan Riset	138
Lampiran 9. Dokumentasi.....	139
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	140