

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini dibutuhkan diberbagai perusahaan mulai dari kebutuhan akan teknologi perangkat keras, teknologi perangkat lunak serta teknologi pengolahan data, agar perusahaan dapat dengan mudah mencapai apa yang menjadi tujuan perusahaan.

Teknologi pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan efisien menjadi salah satu kebutuhan penting di setiap perusahaan terutama dalam pengelolaan sumber daya manusia. Karena Sumber Daya Manusia (SDM) sangatlah penting dan merupakan salah satu asset penting dalam perusahaan. Selain memberikan gaji tiap bulannya, perusahaan juga memberikan kesejahteraan, fasilitas maupun bonus untuk karyawan yang berprestasi.

PT. Intrias Mandiri Sejati merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Sumber Daya Manusia yang memiliki permasalahan terkait dengan pemberian bonus kepada karyawan, karena dikerjakan secara manual dengan sistem penilaian kinerja menjadikan proses pengolahan penilaian menjadi cukup lama dan kurang efisien. Serta perusahaan sulit untuk menentukan siapa karyawan yang pantas menerima bonus dari perusahaan sebagai apresiasi perusahaan kepada karyawan. Oleh karena itu perlu adanya sistem informasi yang mengelola semua kebutuhan tersebut sehingga dapat mengelola dan menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

Penggunaan sistem informasi dapat membantu mempermudah masalah yang dihadapi dalam mengelola dan menentukan pemberian bonus kepada karyawan. Berawal dari latar belakang inilah penulis tertarik untuk merancang **Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Berdasarkan Penilaian Kerja Karyawan Dengan Metode AHP (Analitic Hierarchy Process) Pada PT. Intrias Mandiri Sejati.**

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana mengolah data untuk menghasilkan informasi yang akurat terkait pemberian bonus berdasarkan penilaian kerja karyawan.
- b. Bagaimana membuat sistem yang mampu mengolah data penilaian kerja karyawan dengan cepat dan menghasilkan informasi yang akurat sebagai pendukung keputusan pemberian bonus karyawan.
- c. Bagaimana metode perhitungan penilaian kerja karyawan dalam pemberian bonus.

## **II.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem ini akan hanya menangani pendukung keputusan perusahaan untuk pemberian bonus berdasarkan penilaian kinerja karyawan sesuai kriteria-kriteria penilaian yang telah ditetapkan PT. Intrias Mandiri Sejati.
- b. Sistem pendukung keputusan pemberian bonus berdasarkan penilaian kerja karyawan ini menggunakan metode AHP berbasis web dan penilaian berdasarkan enam kriteria yaitu kehadiran, disiplin, loyalitas, kerjasama, sikap dan tanggung jawab.
- c. Sistem pendukung keputusan ini hanya digunakan pada PT. Intrias Mandiri Sejati.

## **I.4 Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah

- a. Menganalisa sistem informasi pendukung keputusan pemberian bonus pada PT. Intrias Mandiri Sejati.
- b. Merancang sistem pengambilan keputusan pemberian bonus karyawan berdasarkan penilaian kinerja.
- c. Menghasilkan sistem pendukung keputusan dengan metode perhitungan AHP dan diharapkan hasil penilaian dapat dilakukan dengan cepat dan hasil yang akurat.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

- a. Mendapatkan informasi sebagai pendukung keputusan pemberian bonus kepada karyawan.
- b. Dapat membantu melakukan perhitungan dan pengolahan data terkait dengan penilaian kinerja karyawan yang akurat.
- c. Dapat mempermudah pihak PT. Intrias Mandiri Sejati dalam mengambil keputusan dan meningkatkan kinerja karyawan.

### **I.6 Metodologi**

Metodologi penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Observasi  
Adalah teknik pengumpulan data dan informasi dengan melakukan pengamatan langsung pada objek penelitian terkait kegiatan yang sedang dilakukan.
- b. Studi Pustaka  
Adalah teknik pengumpulan data dan informasi dengan menggunakan media cetak ataupun media internet yang berhubungan dengan penelitian yang akan dibahas.
- c. Analisa Sistem  
Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan sistem, berupa mengumpulkan informasi kebutuhan akan sistem yang akan dirancang. Data tersebut juga akan dianalisa dengan metode AHP (Analytic Hierarchy Process).

### **I.7 Hasil yang Diharapkan**

Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa sistem pengambilan keputusan pemberian bonus berdasarkan penilaian kerja karyawan yang dirancang untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan pemberian bonus kepada karyawan PT. Intrias Mandiri Sejati sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat.

## **I.8 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis membagi sistematika penulisan tugas akhir ke dalam 5 Bab dengan pembahasan masing-masing Bab adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori-teori pustaka yang dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang dasar-dasar penelitian, sumber data, alat dan bahan yang digunakan, prosedur penelitian.

### **BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan, rancangan usulan, rancangan database serta rancangan aplikasi

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN**