



PERSEPSI PERAWAT TERHADAP PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DI IGD RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA

SKRIPSI

KANYIA SALSABILLA

1910711051

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2023



PERSEPSI PERAWAT TERHADAP PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DI IGD RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

KANYIA SALSABILLA

1910711051

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kanyia Salsabilla
NRP : 1910711051
Tanggal : 6 April 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 April 2023

Yang Menyatakan,



(Kanyia Salsabilla)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kanyia Salsabilla
NIM : 1910711051
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Persepsi Perawat terhadap Penggunaan *Artificial Intelligence* di IGD Rumah Sakit Pusat Pertamina. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 April 2023

Yang menyatakan,



Kanyia Salsabilla

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Konyta Sababilla

NRP : 1910711051

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Persepsi Perawat Terhadap Penggunaan *Artificial Intelligence* di IGD
Rumah Sakit Pusat Pertamina

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ns. Gamya Tri Utami, M.Kep

Ketua Penguji

Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep

Penguji II

Ns. Lakma Barbara, MN

Penguji III (Pembimbing)

Ns. Gamya Tri Utami, M.Kep

Kepala Program Studi Keperawatan
Program Sarjana



Ditandatangani di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Juli 2023

PERSEPSI PERAWAT TERHADAP PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DI IGD RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA

Kanyia Salsabilla

Abstrak

Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) membutuhkan penanganan yang cepat dan tepat dalam memberikan penanganan kesehatan terhadap pasien. Keadaan pasien yang datang ke IGD memiliki tingkat kegawatan yang beragam dan tidak dapat diperkirakan akibat dari kondisi tersebut berkemungkinan dapat menyebabkan kesalahan dalam proses triage, pengkajian, diagnosis, penatalaksanaan, hingga evaluasi. *Artificial Intelligence* menjadi solusi dalam mengurangi waktu tunggu dan terjadinya kesalahan dalam pemberian diagnosa. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui persepsi perawat terhadap penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) dalam pelayanan kesehatan di IGD Rumah Sakit Pusat Pertamina. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif jenis penelitian observasional dengan pendekatan deskriptif. Jumlah sampel sebanyak 28 perawat IGD di Rumah Sakit Pusat Pertamina sesuai kriteria inklusi dan eksklusi. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner Persepsi Tenaga Kesehatan pada *Artificial Intelligence* dan kuesioner menggunakan Google Formulir. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat persepsi perawat di IGD Rumah Sakit Pusat Pertamina masuk dalam kategori persepsi sedang.

Kata Kunci : *Artificial Intelligence*, Keperawatan, Instalasi Gawat Darurat (IGD), Persepsi Perawat.

NURSES PERCEPTION OF THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE EMERGENCY ROOM OF PERTAMINA CENTRAL HOSPITAL

Kanyia Salsabilla

Abstract

Services in the Emergency Department (IGD) require fast and precise handling in providing health care to patients. The condition of patients who come to the emergency room has a variety of levels of severity and cannot be predicted as a result of these conditions is likely to cause errors in the process of triage, assessment, diagnosis, management, and evaluation. Artificial Intelligence is a solution in reducing waiting time and errors in diagnosing. The purpose of this study was to determine nurses' perceptions of the use of Artificial Intelligence (AI) in health services at the Emergency Room of Pertamina Central Hospital. This study used a quantitative observational research design with a descriptive approach. The sample size was 28 emergency room nurses at Pertamina Central Hospital according to the inclusion and exclusion criteria. The sampling technique used total sampling. The research instrument used a Health Worker Perception of Artificial Intelligence questionnaire and a questionnaire using Google Forms. The results of this study indicate that the level of perception of nurses in the emergency room of Pertamina Central Hospital is in the medium perception category.

Keywords: *Artificial Intelligence, Nurses, Emergency Room, Perception*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Persepsi Perawat Terhadap Penggunaan *Artificial Intelligence* Di IGD Rumah Sakit Pusat Pertamina” dapat diselesaikan dengan baik. Dalam proses penulisan skripsi penulis banyak menerima bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada: Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Desmawati, SKP,MKep,Sp. Mat., Ph,D selaku Dekan Fakultas ilmu kesehatan. lalu Ns. Cut Sarida Pompey, MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan dan Ns. Gamyia Tri Utami, M.Kep selaku kepala Program Studi Keperawatan Program Sarjana.

Penulis secara khusus mengucapkan terimakasih kepada Ns. Laksita Barbara, MN selaku dosen pembimbing yang telah sabar, ikhlas dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran dan kritik dalam proses penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh keluarga besar Soetawidjaja, teman-teman saya dan juga untuk Muhammad Azril Akbar yang selalu memberikan motivasi, dukungan baik moril dan materil, dan yang selalu ada untuk mendengarkan cerita penulis dalam proses penyusunan skripsi dengan memberikan saran dan doa agar dipermudahahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, saran dan kritikan dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 6 April 2023

Penulis,

(Kanyia Salsabilla)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	5
I.3. Tujuan Penelitian	5
I.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Landasan Teori	7
II.2 Kerangka Teori	16
II.3 Tabel Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1. Kerangka Konsep	26
III.2. Hipotesis Penelitian	27
III.3. Definisi Operasional	27
III.4. Desain Penelitian	29
III.5. Populasi dan Sampel Penelitian	30
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
III.7. Metode Pengumpulan Data	32
III.8. Instrumen Penelitian	32
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
III.10. Analisis Data	35
III.11. Etika Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
IV.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
IV.2. Proses Penelitian	38
IV.3. Hasil Penelitian	39
IV.4. Pembahasan	43
IV.5. Keterbatasan Penelitian.....	50

BAB V PENUTUP	50
V.1. Kesimpulan.....	52
V.2. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2	Definisi Operasional	27
Tabel 3	Uji Validitas (N=30)	34
Tabel 4	Analisis Uji Univariat	36
Tabel 5	Uji Univariat Karakteristik Responden (N=28)	40
Tabel 6	Uji Univariat Persepsi Terhadap AI.....	41
Tabel 7	Uji Univariat Manfaat AI.....	41
Tabel 8	Uji Univariat Pengaplikasian AI	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	16
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Jawaban Rumah Sakit
Lampiran 4	Permohonan Izin Etik Penelitian (<i>Ethical Clearens</i>)
Lampiran 5	Monitoring Bimbingan
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Bukti Pengisian Google Formulir
Lampiran 8	Hasil SPSS (Uji Univariat)
Lampiran 9	Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 10	Bukti Hasil Turnitin