

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan atau pegawai dalam suatu perusahaan atau lembaga merupakan salah satu aset yang memiliki peran penting, oleh karena itu dalam perekrutan seorang karyawan atau pegawai harus lebih selektif untuk mendapati karyawan atau pegawai yang berkualitas guna menunjang kinerja dalam perusahaan atau lembaga tersebut.

Sering kali kita mendapati karyawan yang baru masuk ke dalam suatu perusahaan hanya bertahan dalam jangka waktu yang pendek saja. Alasan yang utama adalah kesalahan rekrutmen atau penerimaan karyawan baru. Setelah direkrut, ternyata karyawan ini tidak memiliki keterampilan maupun kualifikasi seperti yang dibutuhkan oleh pekerjaan tersebut.

Proses penerimaan karyawan baru masih belum dilakukan secara profesional, tetapi dilakukan dengan cara-cara penyusunan, pertemanan, atau hubungan keluarga. Hal ini terjadi karena tidak ada metode standar yang sistematis untuk menilai kualitas calon karyawan.

Melihat fenomena tersebut, peran divisi Sumber Daya Manusia (SDM) dalam menangani permasalahan penerimaan karyawan baru dinilai masih belum maksimal. Peran divisi Sumber Daya Manusia (SDM) terutama manajer yang melakukan seleksi sangat dibutuhkan sejak awal dalam proses penerimaan karyawan baru. Karena dari awal proses inilah kemudian para calon karyawan akan diberikan bekal dan persiapan untuk bekerja di suatu perusahaan.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut perlu dibuat suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan terutama manajer divisi Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Cipta Bangun Nusantara dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan baru.

Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah metode *Simple Additive Weighting* (SAW), karena dapat menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan

menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah yang berhak diterima sebagai karyawan baru berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan.

Proses perangkaan tersebut diharapkan akan memberi penilaian lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat terhadap siapa yang akan diterima menjadi karyawan baru.

Penulis bermaksud untuk merancang sebuah sistem pendukung keputusan berbasis *web* untuk mempermudah administrasi dalam penerimaan karyawan baru. Strategi ini bisa dirasakan baik mengingat semakin banyak penggunaan internet hampir pada setiap bidang kehidupan.

Dengan membangun sistem pendukung keputusan penerimaan untuk calon karyawan atau pegawai menjadi suatu solusi untuk menyelesaikan dan mencapai efektifitas maupun efisiensi. Oleh karena itu, penulis mengambil judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN STAFF KARYAWAN BARU BERBASIS WEB PADA DIVISI SUMBER DAYA MANUSIA PT. CIPTA BANGUN NUSANTARA”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian yang telah dijelaskan diatas dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

- a. Tidak terdapat suatu sistem untuk melakukan penilaian calon karyawan yang berhak diterima pada PT. Cipta Bangun Nusantara.
- b. Belum terwujudnya transparansi hasil dari penerimaan calon karyawan pada PT. Cipta Bangun Nusantara.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Batasan masalah dari penulisan penelitian ini sebagai berikut:

- a. Penelitian ini difokuskan untuk mendapatkan nilai atau hasil akhir dari calon karyawan.
- b. Aplikasi ini dibangun untuk divisi Sumber Daya Manusia (SDM) pada PT. Cipta Bangun Nusantara.

c. Penelitian ini menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membantu pihak yang berkepentingan khususnya divisi Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Cipta Bangun Nusantara untuk mendapatkan informasi dalam pengambilan keputusan dalam hal merekrut dengan melihat kualitas setiap calon karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penyusunan tugas akhir atau penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat antara lain:

- a. Perusahaan memiliki sistem pendukung keputusan berbasis *web* yang dapat mempermudah penerimaan calon karyawan baru di PT. Cipta Bangun Nusantara.
- b. Dapat dimanfaatkan sebagai tambahan informasi dan referensi di perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- c. Penulis mendapat kesempatan untuk menerapkan dan mengembangkan kemampuan yang telah didapatkan selama di bangku akademik.

1.6 Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari sistem pendukung keputusan adalah sistem dapat memberikan penilaian terkait penerimaan calon karyawan baru di PT. Cipta Bangun Nusantara.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan sebagai sumber dan alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahapan atau langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian, semua tahapan dijelaskan secara rinci.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai analisis dan perancangan sistem yang menjelaskan tentang kebutuhan akan informasi yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari keseluruhan isi tugas akhir dan juga memuat saran-saran pengembangan sistem yang lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

