



**FAKTOR DETERMINAN TERHADAP MINAT PERAWAT
DALAM PENGGUNAAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD*
DI IGD RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**

SKRIPSI

MAR'ATUL ISNAINYAH

1910711015

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**



**FAKTOR DETERMINAN TERHADAP MINAT PERAWAT
DALAM PENGGUNAAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD*
DI IGD RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

MAR'ATUL ISNAINYAH

1910711015

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mar'atul Isnainyah

NIM : 1910711015

Tanggal : 04 Juli 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Mar'atul Isnainyah)

▪ **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mar’atul Isnainyah

NIM : 1910711015

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

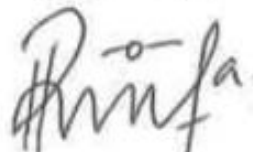
Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Faktor Determinan Terhadap Minat Perawat Dalam Penggunaan Electronic Medical Record Di IGD Rumah Sakit Pusat Pertamina*. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalik media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 04 Juli 2023

Yang menyatakan



(Mar’atul Isnainyah)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mar'atul Isnainyah
NIM : 1910711015
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Faktor Determinan terhadap Minat Perawat dalam Penggunaan *Electronic Medical Record* di IGD Rumah Sakit Pusat Pertamina

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ns. Gamyatri Utami, M.Kep
Ketua Penguji

Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, S.Kep., M.Kep
Penguji I

Ns. Laksmi Barbara, MN
Penguji II (Pembimbing)



Ns. Gamyatri Utami, M.Kep
Ketua Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

FAKTOR DETERMINAN TERHADAP MINAT PERAWAT DALAM PENGGUNAAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* DI IGD RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA

Mar'atul Isnainyah

Abstrak

Seiring berkembangnya jaman banyak terjadi perkembangan teknologi. Dalam dunia kesehatan pun telah banyak berkembang dalam membantu peningkatan mutu pelayanan kesehatan. Instalasi Gawat Darurat ialah ujung tombak dalam suatu pelayanan di rumah sakit. Diperlukan teknologi yang canggih untuk meningkatkan pelayanan. Salah satu teknologi yang dapat digunakan yaitu *Electronic Medical Record* (EMR). Keberhasilan dari penggunaan EMR tidak lepas dari faktor-fakto yang mempengaruhi minat untuk menggunakan teknologi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor determinan terhadap minat perawat IGD untuk menggunakan EMR. Desain penelitian *cross-sectional* dengan menggunakan teknik *total sampling*, kuensioner yang digunakan yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Hasil analisis sprearman menunjukkan bahwasanya faktor ekspektasi kinerja 0.773, ekspektasi usaha 0.788, pengaruh social 0.297, dan kondisi fasilitas yang mendukung 0.57 menunjukkan bahwasanya tidak adanya hubungan antara minat perawat untuk menggunakan EMR dimana nilai p-value >0.05. Untuk itu tersedianya fasilitas yang mendukung dengan sistem yang mudah digunakan, serta adanya sosialisasi dan pelatihan kepada para perawat diharapkan dapat membantu meningkatkan minat perawat untuk menggunakan EMR.

Kata Kunci: Perawat, *Electronik Medical Record* (EMR), UTAUT, IGD

DETERMINING FACTORS OF NURSE'S BEHAVIORAL INTENTION TO USE ELECTRONIC MEDICAL RECORD IN THE ED OF PERTAMINA CENTER HOSPITALS

Mar'atul Isnainyah

Abstract

Along with the development of time there are many technological developments. In the world of health, it has also developed a lot in helping to improve the quality of health services. The Emergency Room is the spearhead in a hospital service. Sophisticated technology is needed to improve services. One technology that can be used is Electronic Medical Record (EMR). The success of using EMR cannot be separated from the factors that influence interest in using this technology. This study aims to determine the determinants of emergency room nurses' interest in using EMR. Cross-sectional research design using total sampling technique, the questionnaire used is the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). The results of the spearman analysis show that the performance expectation factor 0.773, effort expectation 0.788, social influence 0.297, and supporting facility conditions 0.57 show that there is no relationship between nurses' interest in using EMR where the $p\text{-value} > 0.05$. For this reason, the availability of supporting facilities with a system that is easy to use, as well as socialization and training for nurses is expected to help increase nurse interest in using EMR.

Keywords: Nurse, Electronic Medical Record (EMR), UTAU, IGD

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Faktor Determinan Terhadap minat Perawat Dalam Penggunaan *Electronic Medical Record* Di IGD Rumah Sakit Pusat Pertamina” dapat diselesaikan dengan baik. Dalam proses penulisan skripsi penulis banyak menerima bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada: Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Desmawati, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kep.Mat.,PhD selaku Dekan Fakultas ilmu kesehatan. Ns. Cut Sarida Pompay, S.Kep., M.N.S selaku Ketua Jurusan Keperawatan. Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana.

Penulis secara khusus mengucapkan terimakasih kepada Ns. Laksita Barbara, MN selaku dosen pembimbing yang telah sebar, ikhlas dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran dan kritik dalam proses penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak saya Mohammad Hasan, Ibu saya Siti Nur’atiah yang selalu memberikan motivasi, dukungan baik moril dan materil, dan yang selalu ada untuk mendengarkan cerita keluh kesah penulis dalam proses penyusunan skripsi dengan memberikan saran dan doa agar dipermudahkannya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, saran dan kritikan dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 04 Juli 2023

Penulis

(Mar’atul Isnainyah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Konsep Keperawatan Gawat.....	10
II.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	15
II.3 <i>Electronic Medical Record</i> (EMR).....	17
II.4 Konsep Minat.....	20
II.5 Kerangka Teori	24
II.6 Tabel Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	32
III.1 Kerangka Konsep.....	32
III.2 Hipotesis Penelitian.....	33
III.3 Definisi Operasional.....	34
III.4 Desain Penelitian.....	38
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	38
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	40
III.8 Instrumen Penelitian.....	40
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
III.10 Pengolahan Data	45
III.11 Analisis Data.....	48
III.12 Etika Penelitian	50
III.13 Keterbatasan Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
IV.2 Proses Penelitian	52

IV.3	Hasil Analisa Data.....	53
IV.4	Analisis Univariat.....	54
IV.5	Analisis Bivariat.....	57
IV.6	Pembahasan Hasil Analisis Univariat	59
IV.7	Pembahasan Hasil Analisis Bivariat	66
BAB V PENUTUP		73
V.1	Kesimpulan	73
V.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		75
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
Tabel 3	Skala Likert	42
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Unified Theory Of Acceptance And Used Of Technology</i> (UTAUT).....	43
Tabel 5	Kriteria Hasil pengukuran Uji Cronbach's Alpha.....	45
Tabel 6	Analisis Univariat.....	48
Tabel 7	Analisis Bivariat.....	49
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat (n=28).....	54
Tabel 9	Distribusi Rata-rata Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perawat (n=28).....	54
Tabel 10	Distribusi Rata-rata Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja Perawat (n=28).....	54
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Ekspektasi Kinerja Perawat (n=28).....	55
Tabel 12	Distribusi frekuensi Responden Berdasarkan Ekspektasi Usaha Perawat (n=28).....	55
Tabel 13	Distribusi frekuensi Responden Berdasarkan Pengaruh Sosial Perawat (n=28).....	56
Tabel 14	Distribusi frekuensi Responden Berdasarkan Kondisi fasilitas yang mendukung Perawat (n=28).....	56
Tabel 15	Distribusi frekuensi Responden Berdasarkan Minat Perawat (n=28).....	57
Tabel 16	Hubungan Antara Faktor Determinan Ekspektasi Kinerja Dengan Minat Perawat Menggunakan EMR Di RS Pusat Pertamina (n=28) .	57
Tabel 17	Hubungan Antara Faktor Determinan Ekspektasi Usaha Dengan Minat Perawat Menggunakan EMR Di RS Pusat Pertamina (n=28) .	58
Tabel 18	Hubungan Antara Faktor Determinan Pengaruh Sosial Dengan Minat Perawat Menggunakan EMR Di RS Pusat Pertamina (n=28).....	58
Tabel 19	Hubungan Antara Faktor Determinat Kondisi Fasilitas Yang Mendukung Dengan Minat Perawat Menggunakan EMR Di RS Pusat Pertamina (n=28).....	59

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	24
Skema 2 Kerangka Konsep.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Permohonan Uji Validitas
Lampiran 4	Permohonan Izin Etik Penelitian (Ethical Clearance)
Lampiran 5	Monitoring bimbingan
Lampiran 6	Lampiran Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian
Lampiran 7	Lembar Persetujuan (Informed Consent)
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Surat balasan permohonan izin penelitian
Lampiran 10	Hasil SPSS
Lampiran 11	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 12	Hasil Uji Bebas Plagiarisme