



**HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *TURNOVER*
INTENTION PERAWAT DI RSUD KISA DEPOK**

SKRIPSI

NIDA MUJAHIDAH

1910711028

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**



HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PERAWAT DI RSUD KISA DEPOK

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

NIDA MUJAHIDAH

1910711028

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nida Mujahidah

NIM : 1910711028

Tanggal : 5 Juni 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Nida Mujahidah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nida Mujahidah
NIM : 1910711028
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan *Work Engagement* dengan *Turnover Intention* Perawat Di RSUD KiSA Depok. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 05 Juni
2023

Yang menyatakan,



Nida Mujahidah

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nida Mujahidah

NIM : 1910711028

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul : Hubungan *Work Engagement* dengan *Turnover Intention* Perawat di RSUD KiSA Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



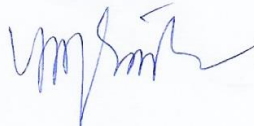
(Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep)

Ketua Penguji



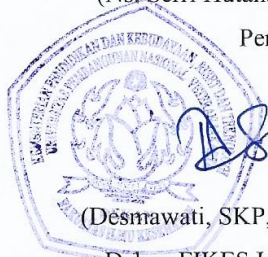
(Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M.Kep)

Penguji II



(Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep)

Penguji III (Pembimbing)



(Desmawati, SKP, MKep, Sp.Mat, PhD)

Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta



(Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep)

Ketua Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 5 Juli 2023

HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PERAWAT DI RSUD KISA DEPOK

Nida Mujahidah

Abstrak

Work engagement dapat menjadi salah satu prediktor untuk *turnover intention* pada perawat. *Turnover intention* dapat diminimalisir sehingga dapat menurunkan angka turnover perawat pada suatu perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *work engagement* dengan *turnover intention* perawat. Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional* dengan uji *chi-square*. Penelitian ini dilakukan pada bulan April-Juni 2023, dengan sampel 140 perawat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *stratified random sampling*. Berdasarkan hasil analisis hubungan *turnover intention* dengan *work engagement* didapatkan nilai *p-value*=0,001 ($p<0,05$) dan hasil analisis hubungan karakteristik perawat dengan *turnover intention* menunjukkan angka *p-value*=0,244-0,831 ($p<0,05$). Kesimpulan penelitian ini adalah hubungan yang signifikan antara *turnover intention* dengan *work engagement* di RSUD KiSA Depok dan tidak terdapat hubungan antara karakteristik perawat dengan kejadian *turnover intention* perawat di RSUD KiSA Depok. Diharapkan pihak manajemen rumah sakit dapat mempertahankan tingkat *work engagement* dengan baik sehingga dapat mengurangi angka terjadinya *turnover* pada perawat. Pihak rumah sakit dapat memfasilitasi berbagai hal yang mendukung *work engagement*, seperti lingkungan yang baik, kompensasi yang cukup, maupun timbal balik dari kerja perawat.

Kata Kunci: Perawat, *Turnover Intention*, *Work Engagement*

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK ENGAGEMENT AND NURSE TURNOVER INTENTION AT RSUD KISA DEPOK

Nida Mujahidah

Abstract

Work engagement can be one of many predictors of turnover intention in nurses. Turnover intention can be minimized, so that it can reduce the nurse turnover rate in a company. The purpose of this study was to determine the relationship between work engagement and nurse turnover intention. This study used a cross-sectional design with chi-square test. This research was conducted in April-June 2023, with 140 nurses as the sample. The sampling technique used in this study was stratified random sampling. Based on the results of the analysis between turnover intention and work engagement has got p-value = 0.001 ($p < 0.05$) was obtained and the results of the analysis between the characteristics of nurses and turnover intention showed has got p-value = 0.244 -0.831 ($p < 0.05$). The conclusion of this study is that there is a significant relationship between turnover intention and work engagement at KiSA Depok Hospital and there is no relationship between nurse characteristics and the incidence of nurse turnover intention at KiSA Hospital Depok. It is expected that the hospital management can maintain a good level of work engagement in hope it can reduce nurse turnover rates. Hospitals can facilitate various things that support work engagement, such as a good environment, adequate compensation, and feedback from the work of nurses.

Keywords: Nurse, Turnover Intention, Work Engagement

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Judul dari Proposal Skripsi ini “Hubungan *Work Engagement* dengan *Turnover Intention* Perawat di RSUD KiSA Depok” Proposal Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Selama proses penyusunan proposal skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga proposal skripsi ini dapat selesai sesuai harapan penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN Veteran Jakarta, Desmawati, SKp, M.Kep, Sp.Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvitas, M. Kep.,Sp. Kep. MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Direktur, Diklat, serta staff keperawatan RSUD KiSA Depok yang telah memberi izin untuk dilakukannya penelitian skripsi ini, Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini, Staff dosen Bagian Pendidikan FIKES UPN Veteran Jakarta yang telah membantu dalam proses surat menyurat untuk keperluan perizinan, tak lupa pula kepada kedua orang tua dan kedua saudara saya yang telah mendoakan dan berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki kekurangan dalam penyusunannya. Maka dari itu penulis bersedia menerima segala macam kritik, saran dan masukan yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 30 Maret 2023

Peneliti

Nida Mujahidah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan masalah	4
I.3 Tujuan penelitian	4
I.4 Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Konsep <i>Turnover Intention</i>	6
II.2 Konsep <i>Work Engagement</i>	10
II.3 Konsep Perawat	13
II.4 Kerangka Teori	17
II.5 Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	24
III.1 Kerangka Konsep.....	24
III.2 Hipotesis Penelitian	25
III.3 Definisi Operasional	26
III.4 Desain penelitian	28
III.5 Populasi dan sampel	29
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
III.7 Instrumen Penelitian	31
III.8 Metode Pengumpulan Data.....	33
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
III.10 Analisis Data.....	36
III.11 Etika Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	40
IV.2 Hasil Penelitian.....	40
IV.3 Pembahasan	47

BAB V PENUTUP	55
V.1 Kesimpulan	55
V.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2. Definisi Operasional.....	26
Tabel 3. Daftar Sampel Penelitian.....	31
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 5. Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 7. Analisis Univariat.....	37
Tabel 8. Analisis Bivariat.....	38
Tabel 9. Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 10. Gambaran Karakteristik Perawat.....	41
Tabel 11. Gambaran <i>Work Engagement</i> Perawat.....	42
Tabel 12. Gambaran <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	42
Tabel 13. Hasil Analisis Hubungan Usia dengan <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 14. Hasil Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 15. Hasil Analisis Hubungan Status Pernikahan dengan <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 16. Hasil Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 17. Hasil Analisis Hubungan Lama Bekerja dengan <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel 18. Hasil Analisis Hubungan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	46

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori	17
Skema 2. Kerangka Konsep.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Lembar Informed Consent
- Lampiran 3 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 4 Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 7 Surat Balasan Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 8 Keterangan Kelaikan Etik
- Lampiran 9 Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Turnover Intention
- Lampiran 10 Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Work Engagement
- Lampiran 11 Hasil Output Uji Normalitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Univariat
- Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Bivariat
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan Monitoring
- Lampiran 15 Syarat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16 Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 17 Timeline Penelitian