

## Daftar Pustaka

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ljokseumawe: Unimal Press.
- Aliya, G. R., & Saragih, R. (2020). Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat. *JIMEA*, 4(3), 84–95.
- Alpha JWC Ventures, Kearney, & GRIT. (2023). *Growth & Scale Talent Playbook*.
- Arifani, N. S., & Kusmaryani, R. E. (2021). Acta Psychologia Intensi Turnover pada Perusahaan Perhotelan : Sebuah Kajian Beban Kerja sebagai Determinan. *Acta Psychologia*, 3(1), 60–68. Retrieved from <http://journal.uny.ac.id/index.php/acta-psychologia>
- Armstrong, M. (2021). *Armstrong's Handbook of Strategic Human Resource Management*. London: Kogan Page.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page.
- Aziz, R., & Iqbal, M. A. (2022). The Influence Of Flexible Working Arrangements On Turnover Intention And Productivity Through Job Satisfaction On The Millennial Generation Of Private Companies In Jakarta In 2022. *International Journal of Social Service and Research*, 2(10), 863–880. Retrieved from <https://ijssr.ridwaninstitute.co.id/index.php/ijssr/>
- Beresford Research. (2023). *Age Range by Generation*. Retrieved from <https://www.beresfordresearch.com/age-range-by-generation/>
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Purwokerto: Pena Persada.
- Bukalapak. (2020). *Cerita Kami*. Retrieved from <https://about.bukalapak.com/id/about-us/>
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.

- Busro, M. (2018). *Teori Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- CNBC Indonesia. (2023). Survei: Karyawan Pilih WFO Asal Ga Ngantor Tiap Hari. Retrieved March 19, 2023, from <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20230207134452-37-411761/survei-karyawan-pilih-wfo-asal-ga-ngantor-tiap-hari>
- Dale Carnegie. (2018). Kurang Apresiasi, 30 Persen Pekerja Indonesia Ingin Pindah Kerja. Retrieved March 30, 2023, from <https://lifestyle.kompas.com/read/2018/01/02/214530820/kurang-apresiasi-30-persen-pekerja-indonesia-ingin-pindah-kerja>
- Daniarsyah, D., & Rahayu, N. D. (2020). Menuju Implementasi Flexible Working Arrangement Ideal Pasca Masa Covid-19 (Studi Praktek Terbaik Pada Kementerian Kelautan dan Perikanan). *JDKP Jurnal Desentralisasi Dan Kebijakan Publik*, *1*(2), 78–84. <https://doi.org/10.30656/jdkp.v1i2.2335>
- Deloitte. (2019a). *Generasi Milenial dalam Industri 4.0: Berkah Bagi Sumber Daya Manusia Indonesia atau Ancaman?*
- Deloitte. (2019b). *The Deloitte Global Millennial Survey 2019 Societal discord and technological transformation create a “generation disrupted.”*
- Dessler, G. (2019). *Fundamentals of Human Resource Management Dessler*. Harlow: Pearson. Retrieved from [www.pearson.com/mylab/management](http://www.pearson.com/mylab/management)
- Dewi, R. V. K., Pujiati, H., Affandi, A., Sunarsi, D., & Asrini. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Musnaini & H. Wijoyo, Eds.). Pekanbaru: Insan Cendekia Mandiri.
- Endeka, R. F., Rumawan, W., & Tumber, T. (2020). Worklife Balance dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu. *Productivity*, *1*(5), 436–440.
- Fadhila, A. A., & Wicaksana, L. (2020). Sistematis Review: Fleksibel Working Arrangement Systematic Review: Flexible Working Arrangement (FWA) As A New Paradigm Of Civil Servant During Pandemic Covid-19 Aulia Annisaa Fadhila, Lungid Wicaksana. *Spirit Publik*, *15*(2), 111–130.

- Farha, Y. A., Setiadi, I. K., & Nawir, J. (2021). The Effect of Flexible Working Arrangement and Work Satisfaction on Employee Performance In Directorate Head Office Ditjen Pajak. *Visionida*, 8(1), 23–33. Retrieved from <https://ojs.unida.ac.id/Jvs>,
- Findriyani, & Parmin. (2021). Pengaruh Religiusitas dan Etika Kerja Islam Terhadap Pengaruh Self Efficacy dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT Sung Shim Internasional Cabang Sempor). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 3(4). Retrieved from <http://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>
- Frydatama, P. (2020). *Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek Melalui Mediasi Kepuasan Kerja*.
- GajiGes. (2023). Pekerja Indonesia Lebih Puas dengan Earned Wage Access (EWA): Temuan Survei oleh GAJIGESA-INDEF. Retrieved March 30, 2023, from <https://gajiges.com/ewa-di-indonesia/>
- GoodStats. (2022). Menilik Wilayah Markas Startup di Indonesia. Retrieved March 19, 2023, from <https://goodstats.id/infographic/menilik-wilayah-markas-startup-di-indonesia-magpS>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Los Angeles: Sage Publications.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (Sem) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., ... Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen*. Bekasi: PT Intermedia Personalia Utama.
- Hermansyah, H. (2022). Pengaruh Transformational Leadership, Quality of Work Enviroment Citizenship Behaviour dengan Mediasi Job Satisfaction.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). The Effect of Compensation and Work Load

- on Job Satisfaction with Work Motivation as Moderating Variables. *Dimensi*, 9(3), 574–597.
- Hidayah, A. A. N. A., Singh, J. S. K., & Hussain, I. A. (2021). Impact of Flexible Working Arrangements in the Public Sector in Indonesia. *International Journal of Human Resource Studies*, 11(2), 38. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v11i2.18458>
- IDStar. (2021). Visi Misi Nilai IDSTAR. Retrieved from <https://idstar.co.id/id/about-us/>
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka. Retrieved from [www.indomediapustaka.com](http://www.indomediapustaka.com)
- Irawati, E. (2019). Menyongsong Flexible Working Arrangement bagi ASN. *Jurnal Analisis Kebijakan*, 3(1).
- Jobstreet. (2022). 73% Karyawan Tidak Puas dengan Pekerjaan Mereka. Retrieved March 19, 2023, from <https://www.jobstreet.co.id/career-resources/plan-your-career/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka/>
- JobStreet. (2022). *Membuka PintuMasa Depan Rekrutmen*. Retrieved from [www.the-network.com](http://www.the-network.com)
- katadata.co.id. (2021). Indonesia didominasi Milenial dan Generasi Z.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Bina Pustaka.
- KoinWorks. (2021). Apa itu Startup dan Apa Bedanya dengan Perusahaan Konvensional? Retrieved March 19, 2023, from <https://koinworks.com/blog/startup-adalah/>
- Kominfo. (2020). Di WEF 2020, Menkominfo Pamerkan Pesatnya Perkembangan Startup Indonesia. Retrieved March 19, 2023, from [https://www.kominfo.go.id/content/detail/23975/di-wef-2020-menkominfo-pamerkan-pesatnya-perkembangan-startup-indonesia/0/sorotan\\_media](https://www.kominfo.go.id/content/detail/23975/di-wef-2020-menkominfo-pamerkan-pesatnya-perkembangan-startup-indonesia/0/sorotan_media)
- Kominfo. (2022). Startup Lokomotif Pertumbuhan Ekonomi Digital. Retrieved March 19, 2023, from <https://aptika.kominfo.go.id/2022/09/startup-lokomotif-pertumbuhan-ekonomi-digital/>

- Kurniawan, A. W., & Puspitanigtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Lestari, D., & Rahardianto. (2021). Work Life Balance And Job Satisfaction Of Lecturer In Faculty Of Economics And Business Unjani. *International Journal Of Science*. Retrieved from <http://ijstm.inarah.co.id>
- Liputan6. (2018). DANA Siap Sokong Transformasi Ekonomi Digital di Indonesia. Retrieved from <https://www.liputan6.com/teknoread/3536464/dana-siap-sokong-transformasi-ekonomi-digital-di-indonesia>
- Majid, H. U. (2022). Pengaruh Work Ability (Kemampuan Kerja), Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Dki Jakarta.
- Masyarakat Industri Kreatif Teknologi Informasi dan Komunikasi. (2021). *Mapping & Database Startup Indonesia 2021*. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?id=hJSEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=hJSEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Mattice, C. (2021, July 1). 4 Ways to Measure Success of Flexible Work.
- Medcom.id. (2023). Bakal Makin Melejit, Bank Dunia: Fintech RI Lebih Murah dan Efisien! Retrieved from <https://www.medcom.id/ekonomi/keuangan/DkqM3vek-bakal-makin-melejit-bank-dunia-fintech-ri-lebih-murah-dan-efisien>
- Mukhlis, A. (2022). Employee Workload Analysis In Determining The Ideal Number Of Employees In Kapiler Indonesia Social Foundation.
- Nastiti, R., & Lisandri. (2022). Flexible Working Arrangement, Work-Life Balance dan Kinerja Pekerja Perempuan di Kota Banjarmasin di Tengah Pandemi. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 19–25. <https://doi.org/10.35130/jrimk>
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Nurwahyuni, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work Life Balance (Studi Kasus Pt. Telkom Indonesia Regional V). *Jurnal Ilmu*

- Manajemen*, 7(1), 1–9.
- ONE Indonesia. (2023). Tentang ONE Indonesia. Retrieved from <https://oneindonesia.id/tentang-kami/>
- Paijan, & Hutami Putri, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Pt. Tri Poda Parama). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 5(03), 152–165.
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Lumajang: Widya Gama Press.
- Pratiwi, D. P., & Silvianita, A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Work-Life Balance pada Pegawai Pt. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 10(2), 123–131.
- Primandaru, N., & Prawitasari, M. D. (2022). Impact of Flexible Work Arrangements on Employee Performance: The Mediation Role of Innovative Work Behaviour During The Covid-19 Pandemic. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(1), 1–13. Retrieved from <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/PROCURATIO/index>
- Quipper. (2020). Distributor of Wisdom.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rahardjo, D. A. S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.
- Rahayu, M. P., Rahatisya, P., & Audia, W. N. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bandung Media Grafika. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(2), 64–70. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2.132>
- Rahmawati, Z., & Gunawan, J. (2019). Hubungan Job-related Factors terhadap Work-life Balance dan Kepuasan Kerja pada Pekerja Generasi Milenial. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 8(2), D418–D423.
- Raihan. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Universitas Islam Jakarta.
- Randstad. (2022). Workmonitor 2022. Retrieved from <https://www.randstad.com/workmonitor/>

- Ray, D., Sitorus, H., Raharjo, K., & Kusumawati, A. (2018). The Influence of Work-Life Balance on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention. *Wacana*, 21(4), 181–187.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2019). *Organizational behavior*. New York: Pearson.
- Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 30–39.
- Runtu, R. H., Pio, R. J., & Asaloei, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pos Cabang Utama Manado. *Productivity*, 3(4), 378–383.
- Ruth, E., Sirait, E., & Nugroho, B. A. (2021). The Effectiveness of Flexible Working Arrangements as a Form Of Digital Transformation From The Perspective of Indonesian Government Employees. *Journal of Information Technology and Its Utilization*, 4(2), 1–50.
- Sabrina. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: Umsu Press.
- Safitri, N. (2022). Pengaruh Employee Involvement, Job Design, dan Flexible Work Arrangement Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Pt Abm Investama Tbk Jakarta di Masa Pandemi Covid-19.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: KBM Indonesia.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research Development*. Jambi: Pusaka Jambi.
- Saputra, L. R. E., Hasanah, K., & Dessyarti, R. S. (2022). Pengaruh Hubungan Antara Flexible Working Arrangement, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja Driver Gojek di Kota Madiun. *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi* 4, 4.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business A Skill Building Approach*. Chichester: Wiley.
- Setiawan, S. (2020). Analisa Partial Model Persamaan Struktural dengan SMART PLS 3.
- Setyo, S. B. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Work Life Balance

- Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Y di Bank Danamon.
- Shipper Indonesia. (2022). Tentang Kami. Retrieved from <https://shipper.id/about-us>
- Silaban, H., & Margaretha, M. (2021). The Impact Work-Life Balance toward Job Satisfaction and Employee Retention: Study of Millennial Employees in Bandung City, Indonesia. *International Journal of Innovation and Economic Development*, 7(3), 18–26. <https://doi.org/10.18775/ijied.1849-7551-7020.2015.73.2002>
- Silminawati, A., & Rachmawati, R. (2022). Pengaruh Flexible Working Arrangements terhadap Work Life Balance, dan Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediator. *Literatus*, 4(1), 20–27. <https://doi.org/10.37010/lit.v4i1.478>
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sofiati, A. M., & Murniawaty, I. (2019). Pengaruh Lokasi Usaha, Pengalaman Usaha Dan Pengelolaan Pasar Terhadap Omzet Penjualan Pedagang Setelah Revitalisasi. *Economic Education Journal*, 8(2), 588–604. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v8i2.31490>
- StartupBlink. (2022). *Startup Ecosystem Report 2022*.
- Stefanie, K., Suryani, E., & Maharani, A. (2020). Flexible Work Arrangement, Work Life Balance, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan pada Situasi Covid-19. *JIMEA : Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 4(3), 1725–1750.
- Suartana, I. P., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 863. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p03>
- Sugiharjo, R. J., & Aldata, F. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Salemba. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, IV(01), 132–141.



- Supriadi, Y. N. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). The effect and implications of work stress and workload on job satisfaction. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 2498–2502.
- Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, S. M. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara III (PERSERO) Medan. *JRAK*, 8(1), 2715–8136.
- Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: STAIN Jember Press.
- Usman, & Kabir, F. S. (2019). Relationship between Job Demand, Workload and Job Satisfaction among Teachers in Public Secondary Schools in Kaduna Metropolis, Nigeria. *Journal of Science Technology and Education*, 7(4).
- Utami, V. P. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Work Life Balance Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT Asuransi Kredit Indonesia Kantor Pusat Jakarta).
- Wahyuni, R., & Irfani, H. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Kepsindo Indra Utama Padang. *PSYCHE*, 12(1), 1–10.
- Wicaksana, S. A., Pia Asrunputri, A., Psikologi, F., Pancasila Jl Srengseng Sawah, U., & -Jakarta Selatan, J. (2020). Identifikasi Dimensi-Dimensi Work-Life Balance pada Karyawan Generasi Milenial di Sektor Perbankan. *Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(2). Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>
- Wijaya, Y. (2020). Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Pada PT Mayora Indah), 8(1).
- Yuliani, E. N. S., Tirtayasa, K., Adiatmika, I. P. G., Iridiastadi, H., & Adiputra, N. (2021). Studi Literatur : Pengukuran Beban Kerja. *Jurnal Penelitian Dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri (PASTI)*, XV(2), 194–205.
- Yusvia, N. F., & Nugrohoseno, D. (2021). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja

dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dosen Milenial Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Namira Dinda Hermawan, 2023**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

***PENGARUH FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN WORK-LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA RECRUITER GENERASI MILENIAL PERUSAHAAN START-UP DI JAKARTA SELATAN***

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]