

The Influence of Flexible Work Arrangement and Workload on Job Satisfaction with Work-life Balance as Mediating Variabel on Millennial Generation Recruiter of Startup Companies in Jakarta Selatan

By Namira Dinda Hermawan

Abstract

This study that aims to explain the effect of flexible work arrangements and workload on job satisfaction with work-life balance as its mediating variabel on millennial generation employees of startup companies in Jakarta Selatan. This study uses a quantitative approach. The sample of this study, is 96 of millennial employees of startup companies in Jakarta Selatan. To analyze the data, this study uses Likert scale method and uses analytichal methods and SmartPLS software to process the data. The results of this study are (1) flexible work arrangements doesn't have impact and not significant on job satisfaction, (2) workload has a positive and significant impact on job satisfaction, (3) work-life balance can mediate between flexible work arrangement and job satisfaction and has positive impact on both, (4) work-life balance can mediate between workload and job satisfaction and has positive and significant impact on both, and (5) work-life balance has positive and significant impact on job satisfaction.

Keywords : flexible work arrangement, work load, job satisfaction, work-life balance

Pengaruh *Flexible Work Arrangement* dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan *Work-life Balance* Sebagai Variabel Mediasi pada *Recruiter* Generasi Milenial Perusahaan *Start-up* di Jakarta Selatan

Oleh Namira Dinda Hermawan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh pengaturan kerja yang fleksibel dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan *work-life balance* sebagai variabel mediasinya pada karyawan generasi milenial perusahaan *startup* di Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah 96 karyawan milenial perusahaan *startup* di Jakarta Selatan. Untuk menganalisis data penelitian ini menggunakan metode skala *Likert* dan menggunakan metode analisis dan *software* SmartPLS untuk mengolah datanya. Hasil dari penelitian ini adalah (1) pengaturan kerja yang fleksibel tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) *work-life balance* dapat memediasi antara pengaturan kerja yang fleksibel terhadap kepuasan kerja dan berpengaruh positif serta signifikan, (4) *work-life balance* dapat memediasi antara beban kerja dan kepuasan kerja dan berdampak positif dan signifikan pada keduanya, dan (5) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : pengaturan kerja fleksibel, beban kerja, kepuasan kerja, *work-life balance*