



**HUBUNGAN PERSEPSI YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN *ELECTRONIC HEALTH RECORDS* DI RS
MOH RIDWAN MEURAKSA JAKARTA**

SKRIPSI

SYAFITRI NURARKHABI TSABITAH

1910711065

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NEGERI “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
TAHUN 2023**



**HUBUNGAN PERSEPSI YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN *ELECTRONIC HEALTH RECORDS* DI RS
MOH RIDWAN MEURAKSA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

SYAFITRI NURARKHABI TSABITAH

1910711065

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NEGERI “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syafitri Nurarkhabi Tsabitah

NIM : 1910711065

Tanggal : 01 Juni 2023

Bilamana kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 01 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Syafitri Nurarkhabi Tsabitah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syafitri Nurarkhabi Tsabitah
NIM : 1910711065
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Persepsi yang Mempengaruhi Penggunaan *Technology Acceptance Model* dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan *Electronic Health Records* di RS Moh Ridwan Meuraksa Jakarta.

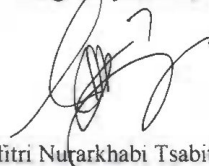
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 01 Juni 2023

Yang menyatakan,




Syafitri Nurarkhabi Tsabitah

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Syafitri Nurarkhabi Tsabitah
NIM : 1910711065
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan Persepsi yang Mempengaruhi Penggunaan *Technology Acceptance Model* dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan *Electronic Health Records* di RS Moh Ridwan Meuraksa Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep
Ketua Penguji



Ns. Serri Hutahaean, M.Kep
Penguji II



Ns. Nelly Febriani, M.Kep
Penguji III



Desmawati, SKP, M.Kep, Sp.Mat, PhD
Dekan FKES UPN Veteran Jakarta



Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep
Ketua Program Studi
Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 5 Juli 2023

**HUBUNGAN PERSEPSI YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN *ELECTRONIC HEALTH RECORDS* DI RS
MOH RIDWAN MEURAKSA JAKARTA**

Syafitri Nurarkhabi Tsabitah

Abstrak

Pendokumentasian asuhan keperawatan merupakan kegiatan penting dalam praktik keperawatan. *Electronic Health Records* (EHR) telah menjadi solusi yang lebih efisien mendokumentasikan asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan persepsi penggunaan TAM / (*Technology Acceptance Model*) dengan pendokumentasian asuhan keperawatan dengan metode *Electronic Health Records* (EHR) di ruang rawat inap. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif korelasi dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Total Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 71 perawat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan uji *Spearman-Rho*. Hasil uji statistik menunjukkan ada hubungan kuat antara persepsi penggunaan TAM (*Technology Acceptance Model*) ($\rho = 0,533$) dengan dokumentasi asuhan keperawatan *electronic health records*. Masa kerja, tingkat pendidikan, dan status pernikahan berhubungan cukup kuat dengan pendokumentasian asuhan keperawatan *Electronic Health Records*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi penggunaan TAM (*Technology Acceptance Model*) dengan pendokumentasian asuhan keperawatan *electronic health records* (EHR). Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai dasar untuk meningkatkan pendokumentasian asuhan keperawatan yang efektif dan efisien melalui penggunaan EHR. Dengan mengetahui faktor-faktor ini, para praktisi kesehatan dan manajemen rumah sakit dapat meningkatkan pemahaman mereka tentang tantangan dan peluang yang terkait dengan penggunaan EHR dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.

Kata kunci : Asuhan Keperawatan, Dokumentasi, *Electronic Health Records*, Perawat

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTIONS THAT
INFLUENCE THE USE OF THE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL WITH THE DOCUMENTATION OF
NURSING CARE ELECTRONIC HEALTH RECORDS AT RS
MOH RIDWAN MEURAKSA JAKARTA**

Syafitri Nurarkhabi Tsabitah

Abstract

The documentation of nursing care is an important activity in nursing practice. Electronic Health Records (EHR) has become a more efficient solution for documenting nursing care. The purpose of this study was to determine the relationship between the perception of the use of TAM / (Technology Acceptance Model) with the documentation of nursing care with the Electronic Health Records (EHR) method in the inpatient room. This study used a descriptive correlation research design using a cross sectional approach. The sampling technique used was total sampling with 71 nurses as respondents. Data collection using a questionnaire and analyzed using the Spearman-Rho test. The statistical test results show that there is a strong relationship between the perception of the use of TAM (Technology Acceptance Model) ($\rho = 0.533$) with electronic health records nursing care documentation. Length of service, level of education, and marital status had a moderately strong relationship with Electronic Health Records nursing care documentation. The conclusion of this study is that there is a significant relationship between TAM (Technology Acceptance Model) factors and electronic health records (EHR) nursing care documentation. The results of this study are expected to be used as a basis for improving effective and efficient nursing care documentation through the use of EHR. By knowing these factors, health practitioners and hospital management can improve their understanding of the challenges and opportunities associated with using EHR in nursing care documentation.

Key word : Nursing Care, Documentation, Electronic Health Records, Nurse

KATA PENGANTAR

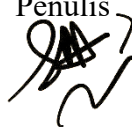
Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-nya sehingga dapat Menyusun proposal skripsi ini dengan judul “A Hubungan Persepsi yang Mempengaruhi Penggunaan *Technology Acceptance Model* dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan *Electronic Health Records* di RS Moh Ridwan Meuraksa Jakarta” yang akan dilaksanakan sejak bulan April tahun 2023.

Dalam penyusunan proposal ini tentu penulis dibantu oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku rektor UPN Veteran Jakarta, Desmawati, SKP, M.Kep, Sp.Mat, PhD selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S selaku ketua jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep selaku ketua program studi keperawatan program sarjana, Direktur dan staff RS Tk. II Moh. Ridwan Meuraksa yang telah membantu, dan tentunya kepada ibu Ns. Nelly Febriani, S. Kep, M. Kep selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan masukan.

Disamping itu, tak lupa penulis ucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada kedua orangtua, ibu dan ayah yang selalu memberikan doa dan restunya serta adik yang selalu ada dalam keadaan apapun dan mendukung secara fisik, mental, serta materi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Kepada teman seperbimbingan Clarissa dan Nida Mujahidah kemudian orang-orang terdekat saya Sari septinigtas ,Subagja , Faranciska, dan teman-teman Angkatan 2019 yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu, kakak-kakak perawat yang telah membantu pada penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 03 April 2023

Penulis


(Syafitri Nurarkhabi Tsabitah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
II.1 Electronic Health Records.....	12
II.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	26
II.3 Kompetensi Perawat.....	29
II.4 Perawat	34
II.5 Kerangka Teori.....	39
II.6 Tabel Penelitian Terdahulu.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
III.1 Kerangka Konsep	49
III.2 Hipotesis Penelitian.....	51
III.3 Definisi Operasional.....	52
III.4 Desain Penelitian.....	56
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	57
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	58
III.7 Metode Pengumpulan Data	59
III.8 Persiapan	60
III.9 Instrumen Penelitian.....	61
III.10 Uji Validitas dan Realibilitas	63
III.11 Analisis Data	67
III.12 Etika Penelitian	69
III.13 Keterbatasan Penelitian.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73

IV.1 Hasil Penelitian	73
IV.2 Hasil Penelitian	74
IV.3 Pembahasan.....	81
IV.4 Analisis Bivariat.....	85
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	92
BAB V PENUTUP.....	93
V.1 Kesimpulan.....	93
V.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
RIWAYAT HIDUP	102
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2	Definisi Operasional	45
Tabel 3	Kisi-Kisi Pertanyaan Instrumen B	52
Tabel 4	Kisi-Kisi Pertanyaan Instrumen C	53
Tabel 5	Uji Validitas	55
Tabel 6	Panduan Nilai Pengukuran Uji Cronbach Alpha	56
Tabel 7	Uji Realibilitas	56
Tabel 9	Analisis Bivariat.....	59
Tabel 11	Gambaran Karakteristik Perawat di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71).....	64
Tabel 12	Analisis Responden Berdasarkan usia di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71).....	65
Tabel 13	Gambaran penggunaan Electronic Health Records di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71)	65
Tabel 15	Hasil Analisis Hubungan Persepsi Penggunaan TAM (Technology Acceptance Model) dengan pendokumentasian asuhan keperawatan Electronic Health Records (EHR) di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71).....	66
Tabel 16	Hasil Analisis Hubungan Usia perawat dengan Pendokumentasian asuhan keperawatan Electronic Health Records (EHR) di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71)	67
Tabel 17	Hasil Analisis Hubungan Jenis Kelamin Perawat dengan Pendokumentasian asuhan keperawatan Electronic Health Records (EHR) di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71).....	67
Tabel 18	Hasil Analisis Hubungan Masa Kerja Perawat dengan Pendokumentasian asuhan keperawatan Electronic Health Records (EHR) di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71)	68
Tabel 19	Hasil Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dengan Pendokumentasian asuhan keperawatan Electronic Health Records (EHR) di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71).....	68
Tabel 20	Hasil Analisis Hubungan Status Pernikahan Perawat dengan Pendokumentasian asuhan keperawatan Electronic Health Records (EHR) di RS Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa , Juni 2023 (n=71).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	VIPs Model 1	19
Gambar 2	SIMPRO Model 1	20
Gambar 3	Pengalaman Menggunakan SIMPRO 1	21
Gambar 4	<i>Technology Acceptance Model 1</i>	27
Gambar 5	Karakteristik kompetensi	31
Gambar 6	Hubungan kausal kompetensi	31
Gambar 7	Faktor-faktor pengembangan kompetensi perawat.....	32
Gambar 8	Kerangka Konsep.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 5 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 6 Persetujuan Etik
- Lampiran 7 Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 8 Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 9 Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 10 Output Hasil uji SPSS
- Lampiran 11 Timeline Table Penelitian
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 13 Hasil Uji Turnitin