

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan oleh peneliti yang dilakukan di RS. XYZ, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Sistem Informasi Kas Rawat Inap dan Rawat Jalan di Rumah Sakit XYZ telah memenuhi kriteria Sistem Informasi Akuntansi Kas yang berkualitas, karena sudah memenuhi 7 karakteristik informasi yang berkualitas yaitu relevan, reliabel, lengkap, tepat waktu, dapat dipahami, dapat diverifikasi, dan dapat diakses. Namun masih terdapat kekurangan didalamnya seperti yang dijabarkan dibawah ini.

1) Prosedur Penerimaan Kas Rawat Jalan

Informasi yang dihasilkan sudah memenuhi karakteristik informasi yang berkualitas. Namun ada beberapa kekurangan seperti pernah terjadinya kesalahan seperti *human error* yang menjalankan prosedur tersebut. Biasanya kesalahan yang diakibatkan oleh *human error* yaitu adanya kesalahpahaman dalam kegiatan cocokan antara perawat dengan kasir yang mengakibatkan data yang diinput ke sistem salah. Tetapi, karena adanya pemeriksaan dan otorisasi berjenjang informasi tersebut masih bisa diperbaiki apabila terjadi kesalahan. Biasanya pada saat melakukan otorisasi dan pemeriksaan, dilakukan pembetulan informasi yang salah agar informasi tersebut terhindar dari adanya kesalahan karena sudah diperbaiki.

2) Prosedur Penerimaan Kas Rawat Inap

Informasi yang dihasilkan sudah memenuhi karakteristik informasi yang berkualitas. Namun ada beberapa kekurangan seperti pernah terjadinya kesalahan seperti *human error* yang menjalankan prosedur tersebut. Biasanya kesalahan yang diakibatkan oleh *human error* yaitu adanya kesalahpahaman dalam kegiatan cocokan antara perawat dengan kasir yang mengakibatkan data yang diinput ke sistem salah. Tetapi, karena adanya pemeriksaan dan otorisasi

berjenjang informasi tersebut masih bisa diperbaiki apabila terjadi kesalahan. Biasanya pada saat melakukan otorisasi dan pemeriksaan, dilakukan pembetulan informasi yang salah agar informasi tersebut terhindar dari adanya kesalahan karena sudah diperbaiki.

3) Prosedur Pengeluaran Kas (Setor Pendapatan ke Bank)

Informasi dari prosedur pengeluaran kas yaitu setor ke bank adalah informasi yang dihasilkan sudah memenuhi karakteristik informasi yang berkualitas. Namun ada beberapa kekurangan seperti pernah terjadinya kesalahan seperti *human error* yang menjalankan prosedur tersebut. Biasanya kesalahan yang diakibatkan oleh *human error* yaitu kurang teliti mengembalikan, gesekan gesekan kurang. Tetapi, karena adanya pemeriksaan dan otorisasi berjenjang informasi tersebut masih bisa diperbaiki apabila terjadi kesalahan. Biasanya pada saat melakukan otorisasi dan pemeriksaan, dilakukan pembetulan informasi yang salah agar informasi tersebut terhindar dari adanya kesalahan karena sudah diperbaiki.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit XYZ, saran yang dapat peneliti berikan adalah sebaiknya agar meminimalisir kesalahan yang dilakukan oleh Sumber Daya Manusia, pihak rumah sakit harus sering melakukan konseling agar karyawan yang sering melakukan kesalahan diberi penyuluhan dan rolling jabatan menghindari kesalahan-kesalahan dalam menjalankan sistem tersebut. Apabila ada karyawan yang berprestasi, diberi prestasi agar karyawan tersebut lebih semangat lagi dalam bekerja.

6.3. Keterbatasan

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian yang didapat masih terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan didalamnya, yaitu peneliti tidak bisa mendapatkan bukti-bukti dokumen secara lengkap menyeluruh serta informasi yang

diberikan oleh informan Rumah Sakit belum mencukupi kebutuhan data karena informasinya belum secara detail.

