

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini membahas tentang analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Peneliti menggunakan alat uji *Statistical Product and Service Solution* versi 23, dengan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Kualitas sistem tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Jadi hipotesis ke-1 dalam penelitian ini ditolak. Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Wardhana (2015). Penelitian ini berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Saputri (2016).
- b. Kualitas informasi mempunyai pengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Jadi hipotesis ke-2 dalam penelitian ini diterima. Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Iranto (2012). Penelitian ini berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Arifianitika (2015).
- c. Kualitas layanan mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Jadi hipotesis ke-3 dalam penelitian ini diterima. Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Rudini (2015). Penelitian ini berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Wardhana (2015).

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut:

- a. Sampel penelitian ini hanya mencakup perusahaan manufaktur yang menggunakan sistem SAP saja karena kelebihan sistem ini dapat mempercepat kegiatan bisnis di dalam perusahaan yang cocok untuk perusahaan manufaktur.

- b. Banyak perusahaan yang menolak menerima kuesioner dari peneliti, karena pada penelitian ini peneliti menggunakan metode *snowball sampling* yang mana membuat peneliti sendiri yang akan memberikan kuesioner terhadap responden dengan ditemani pihak terkait, sehingga kuesioner tersebut benar-benar diisi oleh responden yang bersangkutan.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diajukan saran, antara lain:

- a. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat memperluas sampel penelitian.
- b. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat melakukan objek penelitian dengan menggunakan sistem informasi yang berbeda sehingga sistem SAP dengan sistem informasi yang lain dapat dibandingkan
- c. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, dapat menambahkan variabel dari faktor-faktor yang kemungkinan dapat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi seperti, dukungan manajemen puncak, dampak individu dan dampak organisasi.