

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING USER INFORMATION SYSTEM SATISFACTION

By Rico Yeremia Rinaldo

Abstract

This studies aim to determining the effects of systems quality, informations quality, and service quality on user satisfaction of accounting information systems. This study uses several manufacturing company offices in South Jakarta that use SAP systems as a population. The sample was selected using the nonprobability sampling method with a snowball sampling technique so as to collect as many as 7 manufacturing companies as the research sample. Testing the hypothesis in this studies uses Multiple Linear Regressions Analysis using the SPSS version 23 program and a significance level of 5%. The results of this study indicate that: (1) that is no significant influence between the quality of the system on user satisfaction of accounting information systems, (2) that is a significant influence between the quality of the system on user satisfaction of accounting information systems, and (3) that is a significant influence on service quality on user satisfaction of accounting information systems.

Keywords: *Systems Quality, Informations Quality, Services Quality and User of Satisfaction.*

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Oleh Rico Yeremia Rinaldo

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan beberapa kantor perusahaan manufaktur yang berada di Jakarta Selatan yang menggunakan sistem SAP sebagai populasi. Sampel dipilih menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan teknik *snowball sampling* oleh karena itu terkumpullah sejumlah 7 perusahaaperusahaan manufaktur sebagai sampel penelitian. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23 dan tingkat signifikansi sebesar 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) tidak terdapat pengaruh signifikan antara kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, (2) terdapat pengaruh signifikan antara kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, dan (3) terdapat pengaruh signifikan antara kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan
Kepuasan Pengguna