

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, F. N. (2017). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Tri Brata News Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: POLDA Lampung). *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika)*, 8(1).
- Afiana, F. N., Rifai, Z., Karomatunnisa, H., Oktaviana, L. D., Yunita, I. R., Aji, R. P., & Anwar, T. (2022). *End User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak di Hompimpaa Alaium Gambreng. JURNAL REKAYASA INFORMASI*, 11(1), 1-8.
- Akas, P. S., Latif, I. N., Bakrie, I., & Milasari, L. A. (2021). *Statistik Ekonomi 1*.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S. I., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna *Electronic Health Record* (EHR) Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES"(Journal of Health Research" Forikes Voice")*, 11(3), 258-263.
- Anggrayni, F.A. (2021) .*Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Library Gunadarma menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Gunadarma)*.Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Gunadarma: Depok.
- Ashari, H. F., & Tripena, A. (2022). Uji Hipotesis Komparatif Volume Penumpang di Terminal Bus Bukateja Purbalingga Sebelum dan Sesudah Covid-19. In *Prosiding Seminar Nasional LPPM Unsoed* (Vol. 11, No. 1).
- Astuti, T. *Evaluasi tingkat kepuasan pengguna sistem informasi manajemen persuratan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi (SIMPERDAKOM) dengan pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS) dan D&M is succes model* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).

- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). *Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis*. CogITo Smart Journal, 8(1), 171-182.
- Azwar, M., Surandari, I., & Djohar, H. I. (2020). *Evaluating the library website of the Indonesian Ministry of Education and Culture through the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model*.
- Castillo, R. C., De Villa, H. P., Encinas, E. C., Hernandez, J. J. D., & Mandocdoc, M. M. (2022). *End-User Computing Satisfaction on Digital Trade Facilitation in the Philippines*. *Journal of Innovation Information Technology and Application (JINITA)*, 4(1), 21-31.
- Chandra, Muhamad Fikra (2021) *Pengaruh Home Industry Footwear Terhadap Pendapatan Masyarakat Desa Mekarsari (Studi Pada Masyarakat Desa Mekarsari Kecamatan Rajeg)*. Diploma atau S1 thesis, UIN SMH BANTEN.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259-274.
- Erpurini, W., & Janah, W. S. (2022). *Pengaruh Kepuasan Transaksi Online Shopping dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Sikap Konsumen E-commerce (Studi Kasus: Pembelian Produk Shopee. co. id pada Karyawan Borma Toserba Bandung)*. *Jurnal EMT KITA*, 6(2), 244-248.
- FAIZAL, M. I., INTAN, V. N., & FIRMANSYAH, R. (2021). *Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19*. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 7(1), 9-16.
- Golo¹, Z. A., & Garmelia, E. (2021). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas* *Analysis of User Satisfaction Level of Primary Care Information System Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method*. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 52-56.

- <https://www.upnvj.ac.id/id/tentang-upn/struktur-organisasi.html>.2020. Diakses tanggal 4 Juni 2023
- Huda, N. (2022). ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA. *ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA*
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS*.
- Jayanti, E., & Italina, C. (2022). *UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS UKURAN KEMISKINAN DI INDONESIA*. *Jurnal Sains Riset*, 12(1), 201-209.
- Khairani, W., & Yusri, F. (2023). EFEKTIFITAS KONSELING TEMAN SEBAYA UNTUK MEREDUKSI KECANDUAN GAME ONLINE PADA REMAJA DI JORONG SUNGAIJARIANG KANAGARIAN KOTO PANJANG KECAMATAN IV KOTO KABUPATEN AGAM. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam*, 4(1), 45-60.
- Kiasati, A. I., & Zulaikha, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 7(2).
- Kurniawan, E. (2020). *ANALISIS KINERJA REPOSITORY UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY) BERBASIS SIMILARWEB, GOOGLE, DAN GOOGLE SCHOLAR*. *IQRA: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi (e-Journal)*, 14(2), 170-189.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33-39.
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 22-37.
- Pratama, M. R., Rahmatulloh, L. R., & Kraugusteeliana, K. (2022, October). Perancangan Analisis Kualitas Pelayanan Website Yayasan Beasiswa

- Jakarta Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.0 dengan Domain APO dan BAI. In *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya* (Vol. 3, No. 1, pp. 58-65).
- Purnomo, G. I. (2022). *PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Pelanggan Usaha Kuliner Seven Chicken Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang)
- Putera, W. A., & Candiasa, I. M. (2021, March). Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1810, No. 1, p. 012017). IOP Publishing.
- Putra, N. R., Kraugusteeliana, K., Wirawan, R., Lawi, A., & Jayadianti, H. (2022). Evaluasi Kualitas Website Republika. co. id Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *PROSIDING SEINASI-KESI, 1*(1), 11-18.
- Putri, E. (2021). *Pengembangan instrumen penilaian afektif berbasis kuesioner untuk mengukur kedisiplinan dan kejujuran siswa dalam pembelajaran Pendidikan Agama Islam pada era new normal* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Putri, N. K. A., & Indriyanti, A. D. (2021). *Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI), 2*(2), 78-84.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction: Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto. *Journal of Information System Management (JOISM), 3*(1), 1-7.
- Rew, D., Nelson, H., Stambolov, P., Qian, L., Banwell, A., & Carr, L. (2023). Enhanced ePrints: a practical exemplar with global application for the

visualisation and interaction with archival data systems using the Lifelines interface.

- Ripidayani, R., & Zailani, Z. (2023). Urgensi Manajemen Waktu dalam Menjaga Profesionalitas Guru di Sekolah Sangkhom Islam Wittaya School Sadao, Songkhla Thailand. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(1), 1905-1911.
- Rizki, M. A. K., & Pasaribu, A. F. O. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(3), 1-13.
- Roflin, E., & Liberty, I. A. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran*. Penerbit NEM.
- Rouhani, S., Zamenian, S., & Rotbie, S. (2018). A prototyping and evaluation of hospital dashboard through end-user computing satisfaction model (EUCS). *Journal of Information Technology Management*, 10(3), 43-60.
- Septiatin, A. (2022). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pertumbuhan Deposito Mudharabah Pada Bank Umum Syariah Periode 2016-2020*. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 24(1), 80-92.
- Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(3), 102-109.
- Sugiyanto, E., Yoeliastuti, Y., & Evalina, E. (2023). EFEKTIFITAS PROMOSI DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI ONLINE PADA GRABFOOD DI JAKARTA. *Warta Dharmawangsa*, 17(2), 610-620.
- Theresiawati, T., Zaidiah, A., Astriratma, R., & Seta, H. B. (2021). Analisis Kualitas Layanan E-Learning Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Analytical Hierarchy Process (Ahp). *Jurnal Ilmiah Matrik*, 23(1), 46-59.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2018). *Pelanggan puas? Tak cukup*. Yogyakarta: Andi.

Vitrin, I. C. Y., Kraugusteeliana, K., & Muliawati, A. (2019). Rancangan Indikator Audit Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS, ME dan, EDM (STUDI KASUS BPJS). *SEINASIKESI*, 2, 119-124.