

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *website repository* UPN Veteran Jakarta menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) digunakan beberapa uji pengolahan data, yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji F, uji T, uji R *square* dan penghitungan nilai rata – rata kepuasan pada setiap variabel. Peneliti dapat menyimpulkan beberapa pernyataan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji F menyatakan bahwa nilai Fhitung lebih dari Ftabel yaitu $136,208 > 2,248$ yang berarti bahwa metode EUCS berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction* (kepuasan pengguna).
2. Berdasarkan hasil uji T menyatakan:
 - a. Bahwa hipotesis H1 diterima menandakan bahwa *content* atau isi berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna pada *website repository* UPN Veteran Jakarta.
 - b. Bahwa hipotesis H2 diterima menandakan bahwa *accuracy* atau keakuratan berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna pada *website repository* UPN Veteran Jakarta.
 - c. Bahwa hipotesis H3 diterima menandakan bahwa *format* atau bentuk berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna pada *website repository* UPN Veteran Jakarta.
 - d. Bahwa hipotesis H4 diterima menandakan bahwa *ease of use* atau kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna pada *website repository* UPN Veteran Jakarta.
 - e. Bahwa hipotesis H5 diterima menandakan

bahwa *timeliness* atau ketepatan waktu berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna pada *website repository* UPN Veteran Jakarta.

3. Berdasarkan hasil uji F menyatakan bahwa pengaruh variabel *Content* (X_1), *Accuracy* (X_2), *Format* (X_3), *Ease of use* (X_4) dan *Timeliness* (X_5) secara simultan terhadap variabel *User Satisfaction* (Y) adalah sebesar 71,8% dan sisanya 28,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel penelitian seperti variabel *System Quality* (Kualitas Sistem), *Net Benefits* (Manfaat bersih), *Service Quality* (Kualitas Layanan) yang terdapat dalam model kesuksesan sistem informasi Delone and Mclane.
4. Berdasarkan hasil pengolahan data menunjukkan penilaian mahasiswa sebagai pengguna terhadap variabel *content* bernilai 3,79, *accuracy* bernilai 3,76, *ease of use* bernilai 3,58 dan *timeliness* bernilai 3,56 yang tergolong dalam kategori “Puas” sedangkan pada variabel *format* bernilai 3,03 tergolong dalam kategori “Cukup Puas”. Untuk memaksimalkan kepuasan pengguna, penulis memberikan beberapa rekomendasi berupa tampilan *website repository* dengan berpedoman pada kekurangan yang dimiliki setiap variabel.

5.2. Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan berdasarkan hasil penelitian terhadap *website repository* UPN Veteran Jakarta terdapat beberapa saran yaitu:

1. Untuk pengembang *website repository* UPN Veteran Jakarta disarankan untuk berusaha meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan *website repository* UPN Veteran Jakarta berpedoman pada variabel yang ada dalam metode *end user computing satisfaction* yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness* karena mengacu pada hasil Uji F menyatakan bahwa

variabel – variabel dalam metode EUCS secara simultan berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna yang memiliki arti jika dilakukan peningkatan yang mencakup variabel tersebut maka akan berdampak meningkatkan juga kepuasan penggunanya. Selain itu, diharapkan pengembang *website repository* UPN Veteran Jakarta dapat mengimplementasikan rekomendasi yang diberikan peneliti.

2. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengukur keberhasilan pada sistem dengan menggunakan metode yang berbeda yaitu seperti Delon McLean, HOT (*Human Organization Technology*) Fit Model dan alternatif lainnya yang bertujuan untuk mendapatkan sudut pandang yang berbeda dan hasil rekomendasi yang sudah peneliti berikan bisa dibuat atau dikembangkan dalam bentuk *website* dikarenakan dalam penelitian ini belum mengimplementasikan hasil *redesign* karena keterbatasan waktu.