

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TERHADAP *WEBSITE REPOSITORY*
UPN VETERAN JAKARTA BERDASARKAN PERSPEKTIF
MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Alvia Ariana

ABSTRAK

Website repository adalah *website* yang dibuat dengan tujuan sebagai tempat menggabungkan, mengelola, merawat dan menyebarkan informasi digital milik perguruan tinggi yang menaunginya seperti tugas akhir, skripsi dan lain sebagainya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui cara untuk mengukur dan menganalisis kepuasan terhadap *website repository* UPN Veteran Jakarta berdasarkan perspektif mahasiswa dengan menggunakan metode EUCS. Beberapa uji pengolahan data, yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji F, uji T, uji R *square* dan penghitungan nilai rata – rata pada setiap variabel. Berdasarkan hasil pengolahan data dari 273 responden menunjukkan penilaian pengguna untuk variabel *content* bernilai 3,79, *accuracy* bernilai 3,76, *ease of use* bernilai 3,58 dan *timeliness* bernilai 3,56 tergolong dalam kategori “Puas” sedangkan pada variabel *format* bernilai 3,03 tergolong dalam kategori “Cukup Puas”. Untuk memaksimalkan kepuasan pengguna, penulis memberikan beberapa rekomendasi tampilan *website repository* dengan berpedoman pada kekurangan yang dimiliki setiap variabel.

Kata Kunci : EUCS , Kepuasan, *Repository*, *Website* .

**ANALYSIS OF SATISFACTION LEVEL OF UPN VETERAN JAKARTA
WEBSITE REPOSITORY BASED ON STUDENTS PERSPECTIVE USING
END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD**

Alvia Ariana

ABSTRACT

Website Repository is a website created with the purpose of combining, managing, treating and disseminating digital information belonging to the university, such as final tasks, dissertations and so on. The aim of this research is to know how to measure and analyze students satisfaction with the UPN Veteran Jakarta Repository Website using the EUCS method. Several data processing tests, i.e. validity tests, reliability tests, F tests, T tests, R square tests and calculation of average values on each variable. Based on the results of data processing from 273 respondents, it shows that the user assessment for the content variable is 3,79, accuracy is 3,76, ease of use is 3,58 and timeliness is 3,56 belonged to the category "Satisfied" while on format variables is 3,03 belongs in category "Satisfied enough". To maximize user satisfaction, the authors provide some recommendations for the website repository's appearance by guiding on the shortcomings of each variable.

Keywords : *EUCS , Satisfaction, Website , Repository.*